

関係者各位

2015年1月9日

会社名 株式会社ラクーン
 代表者名 代表取締役社長 小方 功
 (証券コード:3031 東証マザーズ)



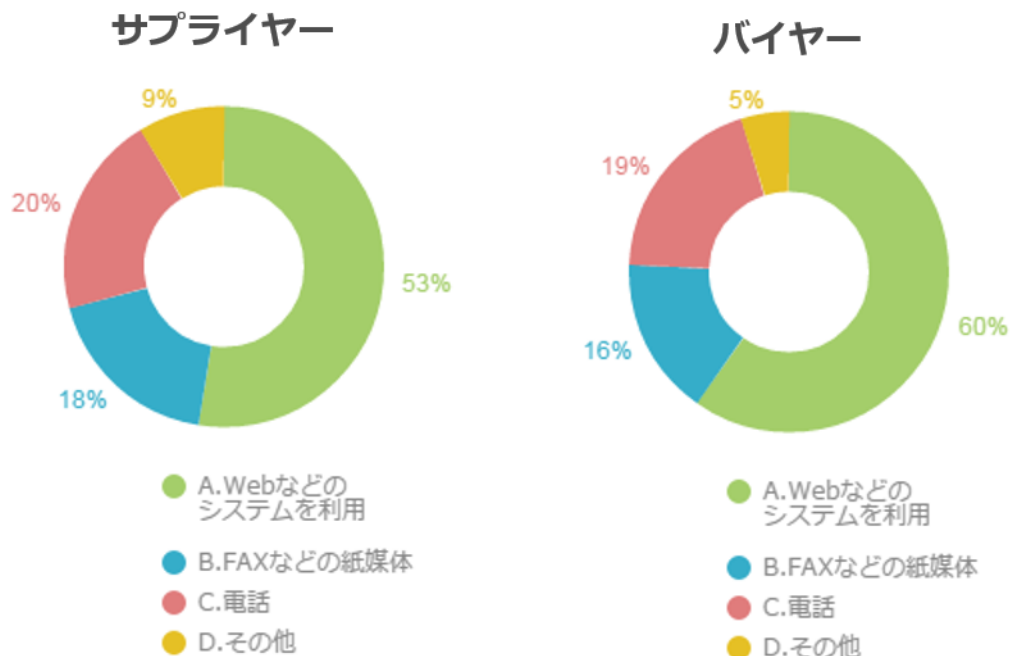
＜受注・発注の手段に関する調査＞ 受注・発注には半数以上の企業が Web などのシステムを利用！（COREC 調べ）

株式会社ラクーン（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小方功）が運営するクラウド受発注ツール「COREC（コレック）<https://corec.jp>」は全国の製造業、サービス業、卸・小売業などの幅広い業種の経営者・会社員を対象に「現状の主な受注・発注手段」の調査（※1）を実施しました。（調査期間：2014年12月9日～12月25日）

2013年に卸・小売業を対象に実施した同様のアンケート結果では電話、FAXなどのアナログな手段を使う企業が75%を超えていました（※2）が、今回の調査結果では、商品やサービスを受注するサプライヤー・発注するバイヤーともに半数以上がEDIを含む「Webなどのシステムを利用している」との結果が得られました。

特に、製造業やサービス業で「Web」比率が高い傾向にあるようです。

＜主な受注・発注手段＞



Webなどのシステムを利用する具体的な理由として

- ・ Webシステムを活用する事で、ファックスのような長文の内容を外先でも確認でき、タイムリーに受注内容の対応が行えます。また、24時間受注対応できるため、便利です。（受注：サービス業）

- ・ 紙の無駄が減り、受注データをエクセルなどの表に転換できるので、受注ベースでの生産工程が立てやすくなった。(受注：製造業)
- ・ 時間帯、手軽さ、相手の混雑具合に左右されず、こちらとしても都合の良い時に発注できるため。また改めて発注内容等を確認しやすく安心できる。(発注：専門・技術サービス業)

など、どこでも対応できる手軽さはもちろん、紙などを削減できエコにもつながることがあげられました。

一方で電話、FAX もまだ少なくない理由として

- ・ 電話は口頭で伝えることができるためスピーディーで、事務手続きとしても楽だと思えます。システムの導入をしない理由は経費面の負担が大きいからです。(発注：教育・学習支援)
- ・ お客様は年配層が多いので、やはり電話受注がメインになっています。1日あたりの受注件数は季節や曜日によりばらつきがありますが、大体平均 50 件～500 件(受注：卸売業)
- ・ FAX にすると、何かその発注内容にメモがあった際もその FAX 用紙に記入できますし、備考欄を設けていればそこに入力し FAX を流すことも可能です。発注担当がいなくて届けて来ても、他の職員が対応しやすいと思えます。(受注：医療・福祉)

など、電話のスピーディーさやメモなど補足がしやすい点、FAX の履歴が残るというメリットなどがあげられました。また自社、取引先のどちらかがまだデジタルに対応しておらず、Web 発注に対応できないという声もありました。

今後の受注・発注手段について

今回の調査では、「Web などのシステムを利用」の回答が半数以上という結果でしたが、アンケートの回答内容からは、今後は下記理由でさらに Web での受注・発注は増える傾向にあると感じられました。

- 1、モバイルなどの更なる「インターネットの普及」
- 2、昨今の「エコブーム」
- 3、クラウド系 Web システムの普及による導入コスト低下

受注・発注をデジタル化することで、バックオフィス業務の効率化につながり、現状よりも更に本業にリソースを活用できるようになります。

COREC は今後も、より多くのユーザーの受発注業務の効率化を目指します。

※1 調査概要

- ・ 調査地域 : 全国
- ・ 調査対象 : 年齢不問・男女の経営者や会社員
- ・ 調査期間 : 2014 年 12 月 9 日～12 月 25 日
- ・ 有効回答数 : 受注・発注それぞれ 100 サンプル
- ・ 調査方法 : インターネットリサーチ

※2 (参照)2014 年 1 月 23 日付けプレスリリース

<http://v4.eir-parts.net/v4Contents/View.aspx?cat=tdnet&sid=1117803>

※本リリースの調査結果・グラフをご利用いただく際は、必ず【COREC 調べ】とご明記ください。

【COREC(コレック)とは】

COREC は発注書や見積書を Web 上で送受信し、一括管理ができるサービスです。

URL:<http://corec.jp>

ラクーンは「企業活動を効率化し便利にする」という理念のもと、グループ全体で今までにない企業間 (BtoB) 取引のインフラ創造を目指してまいります。

株式会社ラクーン

代表者 : 代表取締役社長 小方 功
所在地 : 東京都中央区日本橋蛸殻町 1 丁目 14 番 14 号
設立 : 1995 年 9 月
資本金 : 796,017 千円 (2014 年 10 月末時点)
株式 : 東京証券取引所マザーズ上場
証券コード : 3031
URL : <http://www.raccoon.ne.jp/>

The logo for Raccoon, featuring the word "raccoon" in a lowercase, sans-serif font. The letter "a" is stylized with a blue double-curve above it, resembling a raccoon's ears.

プレスリリースに関するお問合せ先

広報 : 督永(とくなが)・有本
TEL:03-5652-1692

サービスに関するお問合せ先

COREC 事業推進部 : 嶋
TEL:03-5652-1692