



PRESS RELEASE

2019年11月15日

報道関係各位

はるやま商事株式会社

JCSI(日本版顧客満足度指数)調査のビジネス・フォーマル部門 「はるやま」が2年連続『顧客満足』1位獲得 ～スタッフの自信へ繋げ、より良いお店づくりに注力～



はるやま商事株式会社(本社:岡山県岡山市、代表取締役社長 伊藤 卓)が運営するブランド「はるやま」が、『JCSI(日本版顧客満足度指数)2019年度第4回調査』の「衣料品店業種 ビジネス・フォーマル部門」において、2018年度より2年連続で顧客満足1位を獲得いたしました。

このたび当社が『顧客満足』にて2年連続1位を獲得いたしました『JCSI調査』は、顧客満足度の調査です。「お客様第一主義」を掲げ、地域に必要とされるお店を目指す当社として、多くのお客様に「はるやま」をご支持いただくことは、スタッフのモチベーション維持とスタッフの自信に繋がり、さらなるサービスの向上を目指して参ります。

今後も、ご来店くださるお客様により良いサービス・商品を提供するとともに、地域のお客様にとってライフスタイルの一部としてお気軽にお立ち寄りいただけるショップへと邁進して参ります。

■JCSI(日本版顧客満足度指数)とは

JCSI(Japanese Customer Satisfaction Index:日本版顧客満足度指数)調査は、公益財団法人日本生産性本部が実施するサービス産業に開かれた日本最大級の顧客満足度調査です。サービス産業の生産性をはかるうえで重要である「顧客満足」を数値化・可視化し、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的に調査を行っています。調査は計30以上の業種・業態、約400社の企業を対象に、年6回に分けて実施し、優れた企業のベンチマークによるサービス産業全体の生産性の底上げをはかるため、上位企業の公表をしています。 <https://consul.jpc-net.jp/jcsi/>

【報道関係各位の問い合わせ先】

株式会社はるやまホールディングス 広報担当 中村萌
TEL:03-4531-5700 E-MAIL:moe_nakamura@haruyama.biz