

本部広報 2012-048
 2012年1月15日

年末年始のJAFロードサービス依頼内容、 一般道路では雪の影響で「落輪(落込み)」が増加

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 小栗七生）が、年末年始（2012年12月29日～2013年1月6日まで）に実施したロードサービス件数は全国で8万5794件にのぼり、昨年よりも3355件増加（前年比104.1%）しました。

依頼内容別の集計結果は、「バッテリー上がり」が最も多く3万2390件（構成比37.75%）、次いで「タイヤのパンク」8079件（構成比9.42%）でした。なお、一般道路では「落輪（落込含む）」が出勤理由の2位となり、降雪の影響による冬特有の傾向が見られました。

年末年始の救援依頼が集中するエリア（全国128ヶ所）において、JAF隊員が出先で待機するなどの体制をとり、救援依頼の現場に到着する時間の短縮を図り対応いたしました。

JAFでは引き続き、雪道や凍結路での運転には特に注意していただくようドライバーに呼び掛けています。

■平成24年度 年末年始(12月29日～1月6日)のロードサービス実施件数 <<四輪車+二輪車>>
 全国合計

	日付	12月			1月						合計
		29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	5日	6日	
		曜日	土	日	月	火	水	木	金	土	
24年度	一般道	10,349	9,485	9,409	7,295	8,040	9,299	11,182	9,668	8,191	82,918
	高速道	383	390	321	339	309	356	293	261	224	2,876
	計	10,732	9,875	9,730	7,634	8,349	9,655	11,475	9,929	8,415	85,794
前年度	一般道	10,004	10,391	9,398	6,388	8,114	8,438	9,802	9,302	7,553	79,390
	高速道	386	437	333	324	408	339	379	225	218	3,049
	計	10,390	10,828	9,731	6,712	8,522	8,777	10,181	9,527	7,771	82,439
増減	一般道	345	-906	11	907	-74	861	1,380	366	638	3,528
	高速道	-3	-47	-12	15	-99	17	-86	36	6	-173
	計	342	-953	-1	922	-173	878	1,294	402	644	3,355
前年比	一般道	103.4%	91.3%	100.1%	114.2%	99.1%	110.2%	114.1%	103.9%	108.4%	104.4%
	高速道	99.2%	89.2%	96.4%	104.6%	75.7%	105.0%	77.3%	116.0%	102.8%	94.3%
	計	103.3%	91.2%	100.0%	113.7%	98.0%	110.0%	112.7%	104.2%	108.3%	104.1%

原因別路上故障状況表(主な出勤理由TOP10)

■一般道路

順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	32,187	38.82
2	落輪(落込含む)	8,051	9.71
3	タイヤのパンク(バースト、エア圧不足含む)	7,439	8.97
4	キー閉じ込み	6,152	7.42
5	破損バッテリー(劣化含む)	4,736	5.71
6	事故	3,908	4.71
7	スパークプラグ	2,686	3.24
8	燃料切れ	1,897	2.29
9	発電機(充電回路含む)	923	1.11
10	スタータモーター	901	1.09
以上計		68,880	83.07
その他合計		14,038	16.93
総合計		82,918	100.00

■高速道路

順位	故障内容	件数	構成比
1	タイヤのパンク(バースト、エア圧不足含む)	640	22.25
2	事故	423	14.71
3	燃料切れ	377	13.11
4	過放電バッテリー	203	7.06
5	発電機(充電回路含む)	82	2.85
6	オートマチックミッション	56	1.95
6	タイヤチェーン	56	1.95
8	キー閉じ込み	51	1.77
9	補機駆動ベルト	38	1.32
10	エンジンオイルの不足(補充含む)	35	1.22
以上計		1,961	68.18
その他合計		915	31.82
総合計		2,876	100.00

■合計

順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	32,390	37.75
2	タイヤのパンク(バースト、エア圧不足含む)	8,079	9.42
3	落輪(落込含む)	8,078	9.42
4	キー閉じ込み	6,203	7.23
5	破損バッテリー(劣化含む)	4,754	5.54
6	事故	4,331	5.05
7	スパークプラグ	2,689	3.13
8	燃料切れ	2,274	2.65
9	発電機(充電回路含む)	1,005	1.17
10	スタータモーター	911	1.06
以上計		70,714	82.42
その他合計		15,080	17.58
総合計		85,794	100.00



※ロードサービス実施件数は、JAF ホームページにて公開しています。

<http://www.jaf.or.jp/rservice/data/index.htm>

参考：雪道ドライブきほんのき

http://www.jaf.or.jp/dguide/yukimichi_drive/index.htm

本件のお問い合わせは、本部広報部 電話 03-3578-4920 へお願いします。