

【参考資料】

“救援アプリ「JAFを呼ぶ」” ロードサービス依頼までのながれ



【TOP 画面】

“アプリで依頼”をタップし、依頼を開始。
“設定・メニュー”で事前に自車の車種や色などを登録できます。



【依頼内容登録画面】

トラブル内容をタップして選択。表示される質問に回答するかたちでトラブルの詳細を記載します。



【現在地登録画面】

端末の GPS 機能を使用し、表示されます。“次へ”を押し、お客様情報を入力し依頼完了。(JAF デジタル会員証アプリと連携した場合は不要)

その他の機能



＜チャット機能＞

メール感覚で依頼の詳細をやり取りすることができます。また、画像の添付も可能であり、口頭で伝えにくい症状も簡単に共有できます。



＜救援車両位置確認＞

現場に向かっている救援車両がどこにいるのか、現在地を確認できます。また、到着予定時間もリアルタイムで更新されます。

このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報部

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912

E-Mail:koho@jaf.or.jp URL: http://www.jaf.or.jp/

〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館