

本部MA2023-039

2023年12月4日

# ウェブからJAFが呼べる！？ ロードサービス要請の新しいサービス提供開始！

JAF（一般社団法人 日本自動車連盟 会長 坂口正芳）は12月4日（月）より、JAF ロードサービスをウェブから要請できる新サービスの提供を開始いたしました。

## ■年間救援件数約 220 万件！ JAFロードサービスとは

JAF は自動車やバイクのトラブルに遭遇したお客さまのもとへ、24 時間・365 日、全国どこへでも駆けつけます。2022 年度は約 220 万件的救援要請があり、多くのお客さまから信頼をいただいております。

JAF ロードサービスをお呼びいただく場合、お電話や FAX、または JAF の公式アプリ「JAF アプリ」にて受け付けています。しかし電話が難しい場合や JAF アプリをダウンロードされていない方もシーム

レスで簡単に JAF を要請いただくため、新設された専用サイトで受けつける新サービスの提供を開始しました。



## ■ウェブでかんたんにJAFが呼べる！新しいサービス提供開始

このサービスで JAF を要請するにはまず、スマホや PC、タブレットなどから専用のサイト「救援要請ウェブサイト」にアクセスしメールアドレスを入力します。その後受信したメールに記載されている URL をタップするとお客さまのトラブル内容や救援場所を入力するページに遷移され、必要事項を入力するだけでかんたんに JAF を要請することができます。

スマホやタブレットなどで要請される場合は、その端末の GPS 機能を利用し救援場所を指定できたり、要請後急行しているサービスカーの所在地が確認できたり…と、お客さまが安心してサービスを利用できる機能も備えています。

### 新サービスのポイント

- ✓1 すべてウェブ上で完結するため、特別なアプリのダウンロードは不要
- ✓2 住所がわからなくても GPS の位置情報から救援場所を特定
- ✓3 アンケートを回答するような感覚で入力し、かんたんに要請できる
- ✓4 JAF コールセンターとチャットで連絡でき、電話の必要なし
- ✓5 JAF サービスカーの現場到着時間や走行位置が確認できて安心

## ■サービス利用の流れ

- 1, スマホやPC、タブレットなどから「救援要請ウェブサイト」にアクセス
  - ▶ JAF を呼ぶ: <https://jaf.or.jp/common/call-road-service/call-jaf>
- 2, メールアドレスを入力し、「JAF 救援要請ウェブサイト」に仮登録
- 3, 入力したメールアドレス宛に仮登録完了のメールが送付されるので、そのメールに記載された URL をタップし本登録を完了させる
- 4, 表示された入力フォームに従い、救援場所やトラブル内容を選択
- 5, 登録した救援要請内容の確認画面が表示される
- 6, 間違いなければ完了ボタンをタップし救援要請完了



JAF はこれからもお客さまの安心・安全なカーライフのため、さまざまなサービスを提供してまいります。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報課

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912 Mail : koho@o3.jaf.or.jp URL : <https://jaf.or.jp/>  
〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館