

本部広報 2014-060  
2015年1月14日

## 年末年始のJAFロードサービス依頼内容、 「バッテリー上がり」が最多、降雪による落輪も約 7400 件

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 小栗七生）が、年末年始（2014年12月27日～2015年1月4日まで）に実施したロードサービス件数は全国で8万1928件にのぼり、昨年よりも1833件増加（前年比102.3%）しました。

依頼内容別の集計結果は、「バッテリー上がり」が最も多く2万9741件（構成比36.3%）、次いで「タイヤのパンク」8569件（構成比10.5%）でした。なお、次いで「落輪（落込含む）」7411件（構成比9.0%）が出動理由の3位となり、降雪の影響による冬特有の傾向が見られました。

JAFでは引き続き、雪道や凍結路での運転には特に注意していただくようドライバーに呼び掛けています。

平成26年度 年末年始期間（12/27～1/4）のロードサービス実施件数

上段：当年 下段：前年

	27日	28日	29日	30日	31日	1日	2日	3日	4日	合計	増減	前年比
一般道	9,055	9,103	8,660	8,708	8,343	6,761	8,889	10,122	9,603	79,244	2,127	102.8%
	7,384	9,935	10,209	10,014	8,449	6,112	7,801	8,256	8,957	77,117		
高速道	274	271	276	283	268	350	337	350	275	2,684	-294	90.1%
	284	419	355	314	318	302	373	322	291	2,978		
合計	9,329	9,374	8,936	8,991	8,611	7,111	9,226	10,472	9,878	81,928	1,833	102.3%
	7,668	10,354	10,564	10,328	8,767	6,414	8,174	8,578	9,248	80,095		

JAFロードサービス主な出動理由 TOP10

一般道路				高速道路				合計			
順位	故障内容	件数	構成比	順位	故障内容	件数	構成比	順位	故障内容	件数	構成比
1	過放電バッテリー	29,583	37.3	1	タイヤのパンク、バースト、エア圧不足	650	24.2	1	過放電バッテリー	29,741	36.3
2	タイヤのパンク、バースト、エア圧不足	7,919	10.0	2	燃料切れ	314	11.7	2	タイヤのパンク、バースト、エア圧不足	8,569	10.5
3	落輪・落込	7,381	9.3	3	事故	310	11.5	3	落輪・落込	7,411	9.0
4	キー閉じ込み	5,308	6.7	4	過放電バッテリー	158	5.9	4	キー閉じ込み	5,349	6.5
5	破損/劣化バッテリー	5,030	6.3	5	タイヤチェーン	85	3.2	5	破損/劣化バッテリー	5,053	6.2
6	事故	4,019	5.1	6	発電機/充電回路	72	2.7	6	事故	4,329	5.3
7	スパークプラグ	2,489	3.1	7	キー閉じ込み	41	1.5	7	スパークプラグ	2,496	3.0
8	燃料切れ	1,626	2.1	8	クラッチ機構(ロッド、ワイヤー含む)	39	1.5	8	燃料切れ	1,940	2.4
9	発電機/充電回路	925	1.2	9	クリップ・ハブ・ベアリング	36	1.3	9	発電機/充電回路	997	1.2
10	スタータモータ	909	1.1	10	オートマチックミッション	34	1.3	10	スタータモータ	919	1.1
	以上計	65,189	82.3		以上計	1,739	64.8		以上計	66,804	81.5
	その他合計	14,055	17.7		その他合計	945	35.2		その他合計	15,124	18.5
	総合計	79,244	100.0		総合計	2,684	100.0		総合計	81,928	100.0

参考：雪道ドライブきほんのき

[http://www.jaf.or.jp/dguide/yukimichi\\_drive/index.htm](http://www.jaf.or.jp/dguide/yukimichi_drive/index.htm)

クルマ何でも質問箱

<http://www.jaf.or.jp/qa/car/>



このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報部

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912

E-Mail:koho@jaf.or.jp URL: http://www.jaf.or.jp/

〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館