

本部広報2019-029
2019年12月3日

簡単・安心・便利！ ロードサービスや会員優待、JAFのサービスがひとつで完結できる 「JAFスマートフォンアプリ」リリース！

JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 藤井一裕）は、12月3日（火）、無料アプリ「JAFスマートフォンアプリ」をリリースいたしました。今まで提供していた「JAFデジタル会員証」「JAFお得ナビ」「JAFを呼ぶ」の3つのアプリ機能を1つにまとめたもので、ロードサービスから会員優待サービスまで、このアプリ1つでご利用になれます。

■ロードサービス要請から本人確認まで、すべてがアプリひとつで！

「ロードサービス」ボタンをタップして、トラブルに関する質問に答えるだけで簡単にロードサービスを呼ぶことができます。アプリの会員証表示機能※を使えば、プラスチックの会員証が手元になくても安心です。

会員の方はアプリをダウンロード後、ログインして利用するため、ロードサービス要請時に改めて会員情報を入力する必要はありません。また、スマートフォンの位置情報機能を利用して要請場所を決定するため、はじめて訪れる場所であっても簡単にロードサービスを要請できます。さらに、入力途中であっても電話に切り替えることができ、切替時点までの入力内容はコールセンターに自動で連携されます。

そのほか、急行中のサービスカーの現在地を確認できたり、チャットでメッセージや写真が送付できたり、お客さまが簡単にロードサービスを要請できる機能を備えています。

※個人会員・家族会員の方に限ります。



JAFスマートフォンアプリ TOP画面

■優待情報検索&クーポン配信！

「お得情報を探す」ボタンをタップすると、優待情報を確認することができます。機関誌「JAFMate」や同封紙「JAFPLUS」には掲載されていない、アプリ限定のクーポンも配信されています。よく利用する優待施設やクーポンは、お気に入り機能を使うことで後からチェックできます。



アプリで表示されるクーポン（イメージ）

お気に入り登録をすると右上のクラブマークが色付き、
クラブをしたクーポンをまとめて確認することができます。

さらに、全国に約47,000カ所ある会員優待施設の検索も可能です。ロードサービス要請と同様、スマートフォンの位置情報機能を利用し、現在地周辺の会員優待施設を探せるため、いつでもどこでもお得に会員優待サービスをご利用いただけます。

※その他の機能や登録方法などはこちらから

<https://jaf.or.jp/common/app>



▼JAFスマートフォンアプリ 概要

動作環境：iOS10以上の端末、
Android OS5.0以上の端末

このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報部

Tel：03(3578)4920 Fax：03(3578)4912

E-Mail:koho@jaf.or.jp URL: https://jaf.or.jp

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館