

モビルス株式会社
2026年4月10日

モビルス、ビジネスカンファレンス「AICX Frontier 2026」を5月19日(火)に共催 パネルディスカッションに代表・石井が登壇 ～AICX協会とCX領域の最前線のAI企業6社が集結、AIエージェント時代の顧客接点を再定義～

コンタクトセンター向けCXソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏、以下、モビルス)は、一般社団法人AICX協会(東京都、代表理事:小栗伸/小澤健祐、以下、AICX協会)とコールセンター(コンタクトセンター)の自動化・高度化と顧客体験(CX)向上を推進するモビルスを含むAI関連企業6社と共にビジネスカンファレンス「AICX Frontier 2026 ～AIエージェントの社会実装と、顧客接点の価値再定義～」を共催し、代表・石井がパネルディスカッションに登壇することをお知らせします。なお、本カンファレンスは、2026年5月19日(火)に、渋谷スクランブルスクエア(東京都渋谷区)で開催されます。

モビルスは「すべてのビジネスに、一歩先行くCXを。」をミッションに掲げ、テクノロジーによる顧客体験の向上を目指しています。AIエージェントが顧客接点を再定義する今、本カンファレンスでの議論を通じ、AICX協会や共催各社と共に次世代のCXデザインを牽引することで、社会全体の顧客体験のさらなる進化と実装を加速させてまいります。

AICX Frontier 2026

AIエージェントの社会実装と、顧客接点の価値再定義

2026年5月19日 火 14:00 - 18:30
渋谷スクランブルスクエア
AI Shiftオフィス内セミナールーム

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---|
|  AICX協会 代表理事 小栗伸 代表理事 小澤健祐 理事 山崎陽平 有識者理事 神川陽太 |  Gen-AX株式会社 代表取締役社長 CEO 砂金 信一郎 |  モビルス株式会社/ vottia株式会社 代表取締役社長 石井 智宏 |  株式会社AI Shift AIコールセンター事業統括 執行役員 田島 努 AIエージェント事業部 チーフエバンジェリスト 及川 信太郎 |  株式会社RightTouch 代表取締役 長崎 大都 代表取締役 野村 修平 |  カラクリ株式会社 代表取締役 CEO 小田 志門 |  株式会社IVRY 代表取締役 CEO 奥西 亮賀 |
|---|--|--|--|--|---|---|

■ 開催の背景

AIエージェントは今、実証・検証の段階を超え、「実装」そして「市場拡大」のフェーズへと移行しています。特にコールセンターをはじめとした顧客接点領域では、AIによる自動化・高度化が急速に進み、企業の競争力を左右する重要なテーマです。

このような潮流の中で、コールセンターは、顧客インサイトを起点に売上・LTV(顧客生涯価値)・ブランド価値を高める「価値創出型のプロフィットセンター」への転換が、現実のものとなりつつあるのです。

だからこそ今、この変革の現在地を正確に見つめ、今後の顧客接点をどうデザインしていくのか——その議論が求められています。

こうした背景のもと、コールセンターの自動化・高度化を推進する AI 関連企業 6 社(株式会社 AI Shift、株式会社 IVRy、カラクリ株式会社、Gen-AX 株式会社、株式会社 RightTouch、モビルス株式会社/vottia 株式会社(順不同))は、ビジネスカンファレンス「AICX Frontier 2026 ～AI エージェントの社会実装と、顧客接点の価値再定義～」を、2026 年 5 月 19 日(火)に開催するに至りました。

本イベントでは、顧客接点の最前線で AI 活用を実践する企業が一堂に会し、AI エージェントの導入・運用におけるリアルな知見や課題、そして事業インパクトに踏み込んだ議論を展開します。

理論ではなく、導入・運用の現場から生まれたリアルな知見を凝縮。コールセンターが「価値を消費する場所」から「価値を生み出す場所」へと変わる道筋を、多角的に提示します。

■ イベント開催概要

- ・イベント名:AICX Frontier 2026 ～AI エージェントの社会実装と、顧客接点の価値再定義～
- ・開催日時:2026 年 5 月 19 日(火)14:00～
- ・開催形式:オフライン開催
- ・会場:〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 24-12 渋谷スクランブルスクエア 21F
- ・主催:一般社団法人 AICX 協会、株式会社 AI Shift、株式会社 IVRy、カラクリ株式会社、Gen-AX 株式会社、株式会社 RightTouch、モビルス株式会社/vottia 株式会社(順不同)

■ タイムテーブル/セッション内容

※内容・時間は変更となる可能性があります。

| 時間 | 内容 | 登壇者 |
|--------|---|---|
| 14:00～ | キーノートセッション 顧客接点/体験の変革期の現在地 ～ AI 実装の本質的な課題と 2026 年の重点領域～ | 一般社団法人 AICX 協会 代表理事 小澤 健祐 |
| 14:40～ | パネルディスカッション 1 AI エージェント「社会実装」へのロードマップ ～信頼される AI の構築と、運用を成功させるための最適解～ | 一般社団法人 AICX 協会 代表理事 小栗 伸 Gen-AX 株式会社 代表取締役社長 CEO 砂金 信一郎 株式会社 AI Shift AI コールセンター事業統括 執行役員 田島 努 株式会社 RightTouch 代表取締役 長崎 大都 株式会社 IVRy 代表取締役 CEO 奥西 亮賀 |
| 15:40～ | パネルディスカッション 2 「価値創出拠点」への進化:VoC を経営の力に変える ～AI が解き放つ顧客データの可能性と、次世代の評価指標～ | 一般社団法人 AICX 協会 理事 山崎 陽平 モビルス株式会社/vottia 株式会社 代表取締役社長 石井 智宏 株式会社 RightTouch 代表取締役 野村 修平 株式会社 IVRy 代表取締役 CEO 奥西 亮賀 |
| 16:30～ | パネルディスカッション 3 | 一般社団法人 AICX 協会 有識者理事 神川 陽太 株式会社 AI Shift |

| | | |
|--------|--------------------|--|
| | AIを活用できる人材の組織の育成方法 | AI エージェント事業部 チーフエバンジェリスト 及川 信太郎 モビルス株式会社/vottia 株式会社 代表取締役社長 石井 智宏 カラクリ株式会社 代表取締役 CEO 小田 志門 |
| 17:20~ | アフターセッション／懇親会 | |

■ 登壇者一覧

・一般社団法人 AICX 協会

代表理事 小澤 健祐

代表理事 小栗 伸

理事 山崎 陽平

有識者理事 神川 陽太

・Gen-AX 株式会社

代表取締役社長 CEO 砂金 信一郎

・モビルス株式会社/vottia 株式会社

代表取締役社長 石井 智宏

・株式会社 AI Shift

AI コールセンター事業統括 執行役員 田島 努

AI エージェント事業部 チーフエバンジェリスト 及川 信太郎

・株式会社 RightTouch

代表取締役 長崎 大都

代表取締役 野村 修平

・カラクリ株式会社

代表取締役 CEO 小田 志門

・株式会社 IVRy

代表取締役 CEO 奥西 亮賀

■ イベントの見どころ

本カンファレンスの最大の特徴は、特定のサービス訴求を目的とせず、この構造転換に必要な知見を業界横断でコールセンター自動化領域をリードする企業が、自らの実践知をもとに議論を行う点にあります。

・価値創出型センターへの変革における構造転換の最前線の状況

・AI エージェントによる顧客対応の自動化・高度化の最新動向

・実際の導入・運用を通じて得られた成功事例と課題

・コンタクトセンターの役割変化と CX 戦略の再設計

・AI を活用できる人材・組織の育成方法と実践知

・業界プレイヤーによるリアルな視点でのクロストーク

また、本イベントは特定のサービス訴求を目的とせず、業界全体の発展につながる知見共有を重視した構成となっています。

■ このような方におすすめ

- ・コールセンターの自動化・効率化を推進したい責任者
- ・コールセンターを「コスト部門」から「収益部門」に転換したい経営層・責任者
- ・AI エージェントの導入・活用を検討している企業担当者
- ・CX 戦略の高度化や顧客体験の改善に取り組む方
- ・AI 活用を推進するための組織づくり・人材育成に課題を感じている方
- ・最新の AI 活用事例を実務レベルで把握したい方

■ 参加申し込み

下記ページよりお申込みください。

<https://peatix.com/event/4959660/view>

※定員に達し次第、受付終了となる可能性があります。

■ 本件に関するお問い合わせ

AICX Frontier 2026 運営事務局

事務局 E-mail: support@aicx.jp

■ 一般社団法人 AICX 協会について

一般社団法人 AICX 協会(AI Customer Experience Consortium)は、「分断を超え、体験を変える」をミッションに掲げ、AI エージェントの社会実装を推進するために設立された業界団体です。AI エージェントを活用した顧客接点の在り方を進化させ、より良い顧客体験を実現するために、研究・普及・実践のさまざまな活動を行っています。

名称: 一般社団法人 AICX 協会

設立: 2025 年 1 月

所在地: 〒160-0023 東京都新宿区西新宿三丁目 3 番 13 号 西新宿水間ビル 6 階

URL: <https://aicx.jp>

■ モビルス株式会社について

モビルスは、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りした CX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成 AI サービス「MooA[®](ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイススポットなどの SaaS ソリューション「モビシリーズ」の開発・提供を行っており、モビシリーズは 500 社以上に導入されています。モビルスでは、「すべてのビジネスに、一歩先行く CX を。」をミッションに掲げ、テクノロジーによる企業の CX 向上を目的に「CX-Branding Tech. Lab(<https://mobilus.co.jp/lab/>)」を運営しており、調査レポート、セミナー開催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを企画・発信しています。

会社名: モビルス株式会社

代表者: 代表取締役社長 石井智宏

所在地: 東京都品川区東五反田 2 丁目 22 番 9 号 住友不動産大崎ツインビル西館 9 階

設立: 2011 年 9 月

上場市場: 東京証券取引所 グロース市場(証券コード: 4370)

事業内容: コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP: <https://mobilus.co.jp>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ】 モビルス株式会社 広報担当 鳥居

Tel: 03-6417-9523 Mobile: 080-9689-7404 (鳥居直通) Mail: pr@mobilus.co.jp

MOBILUS