

モビルス株式会社
2026年5月21日

**モビルス、【西日本エリア最大級】コールセンタージャパン主催
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 大阪」出展、セミナー登壇決定！**

コンタクトセンター向け CX ソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井 智宏、以下、モビルス)およびモビルスの子会社である vottia(ボットィア)株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井 智宏、以下、vottia)は、2026年5月27日(水)・28日(木)に開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 大阪(第19回)」に出展およびセミナー登壇することをお知らせします。

第19回 **コールセンター/CRM
デモ&コンファレンス 2026 in 大阪**
2026年5月27日(水)・28日(木) 10:00-17:00 マイドームおおさか

■ 出展概要

モビルスは、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りした CX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。AIを活用したソリューション開発も強みで、生成 AI や独自の AI 技術を取り入れたオペレーション支援生成 AI サービス「MooA[®](ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットや AI エージェント型ボイスボットなどの SaaS ソリューション「モビシリーズ」の開発を行っています。モビシリーズは 500 社以上に導入実績があります。

vottia は、コンタクトセンター向け AI エージェントサービスを提供する企業です。「ヒトと AI の協奏で未来の顧客体験を生み出す」をミッションに、最新の AI 技術を活用した業務特化型 AI エージェント「maestra(マエストラ)」を提供しています。

展示ブースでは、次世代のオペレーションを実現する最新ソリューションをご紹介します。

進化した AI エージェント型ボイスボット「MOBI VOICE(モビボイス[®])」は、自由発話への対応はもちろん、複数項目の一括ヒアリングや聞き漏らしの自動フォローにより、人と話しているような自然な対話を可能にします。定型的な手続き業務の自動完結から、スムーズな有人連携まで柔軟に対応可能です。

オペレーション支援 AI「MooA」は、モビルスが独自開発するオペレーション支援 AI で、コンタクトセンターのオペレーターやスーパーバイザーの業務をサポートする AI システムです。生成 AI を活用した音声認識機能、データ生成機能、ナレッジ活用など様々な機能で後処理業務の削減、コンタクトセンターの業務の効率化や CX の向上を実現します。生成 AI を活用した、回答支援ダッシュボード「MooA CommNavi[®](ムーア コミュナビ)」と、ナレッジ管理システム「MooA KnowledgeBase[®](ムーア ナレッジベース)」で構成されます。

「MooA CommNavi」は、自在なプロンプト調整で自社ルールを習得し、手直し不要の応対要約・意図抽出を実現します。抽出されたログはダッシュボード上で顧客の声(VOC)として可視化され、現場の「今」を即座に把握し、改善へとつなげることができます。「MooA KnowledgeBase」では応対内容から質問と回答(QA)ドラフトを作成し、既存ナレッジとの突合で「既知・未知」を自動判定します。これにより、更新負荷の高いナレッジの循環サイクルを AI が構築します。

業務特化型 AI エージェント「maestra」は、コンタクトセンターの顧客対応に特化した AI エージェントプラットフォームです。電話(音声)とチャットの双方に対応し、複数の AI エージェントが連携して複雑な問い合わせを解決する「マルチエージェント」を、ノーコードで構築できます。クラウド(SaaS※1)型での提供により導入の負担が小さく、従来は専門知識やエンジニアの支援が不可欠だったシステム構築を、現場担当者が自社の業務に合わせて柔軟に行えます。

さらに、立ち上げから運用定着までを支援する伴走サポートも備え、構築後の効果を継続的に高めます。様々な業種・業態に向けた業務特化型エージェントのラインアップも順次拡充しており、自社に最適な AI エージェント環境を迅速かつ効率的に構築・運用できます。

ただ記録するだけの AI から、改善を高速化し「成果」を生む AI へ。次世代のオペレーションを、ぜひ展示ブースでご体感ください。

※1 SaaS(Software as a Service):インターネットを通じてソフトウェアをサービスとして利用する仕組みのこと。

【出展品目】

AI エージェント型ボイスボット「MOBI VOICE」

オペレーション支援 AI「MooA CommNavi / MooA KnowledgeBase」

業務特化型 AI エージェント「maestra」

【ブース番号】

「3E-12」

■ 登壇セミナー概要

モビルスでは、2 つのセミナーに登壇します。

各セミナーの受講については、下記ページの「セミナー情報 > セミナータイムテーブル」よりお申込み下さい。

<https://www.callcenter-japan.com/osaka/>

※セミナーの申込みには、「来場事前登録」が必要です。

※事前登録終了のセミナーも、お席に余裕がある限り当日でも受講が可能です。セミナー開始時刻約 10 分前に各セミナー会場にてご確認ください。

【事例&ソリューションセミナー】

テーマ:AI は「記録」から「洞察」へ 一次世代コンタクトセンターを創る文字起こし・要約の進化

コンタクトセンターの AI 活用が広がる一方で、「手直しばかりで効果が出ない」という実証実験(PoC)疲れに直面するケースも少なくありません。

本セッションでは、AI を現場に合わせる「業務 Fit」を軸に、自社ルールを習得させた「手直しゼロ」の即時要約・意図抽出を実現する最新手法を公開します。自由なプロンプト調整が可能にする精緻な意図抽出こそが、応対ログを単なる記録から VOC 可視化や、そのまま使えるナレッジ作成にも直結させます。

「記録するだけの AI」から「成果を生む AI」へ。AHT 削減と CX 向上を両立させる、次世代のスタンダードを提示します。

・日時

5月27日(水)14:45~15:30

・講師

モビルス株式会社 執行役員 Sales Division 長 新谷 宜彦

・プロフィール



1989年に新卒で日本電信電話株式会社(NTT)に入社。入社以来長年にわたり通信システムの営業および開発業務に携わる。営業戦略部門において西日本エリア全域におけるマーケティング戦略策定業務に従事。その後、NTTマーケティングアクト ProCXにおいて、コンタクトセンタービジネス等のBPO業務に関する西日本エリアの事業統括責任者を歴任。また、デジタルプラットフォーム開発プロジェクト責任者として、全社におけるAI・DX化を推進。2024年8月にモビルスに参画。コンタクトセンター業界のプロフェッショナルとして、セールス部門を統括。

【ソリューション／サービス分科会】

テーマ:AI エージェント導入“成功の型”ユースケース選定と設計パターンの検証

AI エージェントは、どの業務に、どう設計して導入すべきか。「期待先行」になりやすいテーマだからこそ、成功確率を高めるための“型”が重要になる。同分科会メンバーのITベンダー2社に加え、ゲストパネリストとしてアルビオンの榎原氏が登壇。ユースケース選定の考え方と設計パターンの違いを検証しながら、導入効果を引き出すための実践的なアプローチを紹介する。

・パネリスト

株式会社アルビオン 国際事業本部 国際ブランド推進室 参事 榎原 隆之 氏

vottia 株式会社 取締役 Product Division 向川 啓太

NTT テクノクロス株式会社 カスタマーエクスペリエンス事業部 ビジネスフロント部門 統括マネージャ

小松 直樹 氏

・モデレーター

CXM コンサルティング株式会社 代表取締役社長 秋山 紀郎 氏

・日時

5月28日(木)10:35~11:35

・プロフィール



デル社のコンタクトセンターマネジメントからキャリアをスタートして以来、大手BPOベンダーやスタートアップに活躍の場を変えながら、25年に渡り一貫してコンタクトセンター業界で事業開発に従事。

対話AIの黎明期よりサービス開発とコンサルティングに取り組み、コンタクトセンターの自動化・省力化という業界課題の解決に取り組んでいる。

現在はvottia株式会社にて、AIエージェントプラットフォーム「maestra」の開発責任者を務め、マルチエージェント・マルチモーダルによる顧客対応の自動化を推進している。

■コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 大阪 開催概要

・名称:コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 大阪(第19回)

・会期:2026年5月27日(水)・28日(木)10:00-17:00

・会場:マイドームおおさか

・主催:株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社

・同時開催:イーコマースフェア 大阪 2026(第16回)、マーケティング・テクノロジーフェア 大阪 2026(第8回)

■ モビルス株式会社について

モビルスは、クライアントの顧客のつまずきや課題へ先回りした CX(顧客体験)のブランディング設計を行い、企業価値と経営収益向上へ貢献する会社です。そのために、新しいテクノロジーを取り込んだオペレーション支援生成 AI サービス「MooA[®](ムーア)」や、顧客コミュニケーションのノンボイス化とデジタル化を推進する有人チャットやボイススポットなどの SaaS ソリューション「モビシリーズ」の開発・提供を行っており、モビシリーズは 500 社以上に導入されています。モビルスでは、「すべてのビジネスに、一歩先行く CX を。」をミッションに掲げ、テクノロジーによる企業の CX 向上を目的に「CX-Branding Tech. Lab(<https://mobilus.co.jp/lab/>)」を運営しており、調査レポート、セミナー開催、登壇、実証実験を通じた研究開発などを企画・発信しています。

会社名:モビルス株式会社

代表者:代表取締役社長 石井 智宏

所在地:東京都品川区東五反田 2 丁目 22 番 9 号 住友不動産大崎ツインビル西館 9 階

設立:2011 年 9 月

上場市場:東京証券取引所 グロース市場(証券コード:4370)

事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供

公式 HP:<https://mobilus.co.jp>

■ vottia 株式会社について

vottia は、コンタクトセンター向け AI エージェントサービスを提供する企業です。「ヒトと AI の協奏で未来の顧客体験を生み出す」をミッションに、最新の AI 技術を活用した革新的なソリューションを提供しています。

会社名:vottia 株式会社

代表者:代表取締役社長 石井 智宏

所在地:東京都品川区東五反田 2 丁目 22 番 9 号 住友不動産大崎ツインビル西館 9 階

設立:2025 年 4 月

事業内容:AI エージェントプラットフォームの開発、導入、運用

公式 HP:<https://vottia.jp/>

* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ】モビルス株式会社 広報担当 鳥居

Tel:03-6417-9523 Mobile:080-9689-7404 (鳥居直通) Mail:pr@mobilus.co.jp

MOBILUS