



報道関係各位

客室係のシニア向け求人、経験不問 97.5%、70 歳以上歓迎 45%
シニア専門求人メディア「シニアジョブ」掲載の観光関連職種の求人傾向を調査

シニア転職支援の(株)シニアジョブ(本社:東京都新宿区/代表取締役 中島康恵/以下、シニアジョブ)は、サービス提供するシニア専門求人メディア「シニアジョブ」に掲載された、客室係、フロント、旅行手配員など観光関連職種の求人の傾向調査結果を発表しました。客室係では経験不問求人が 97.5%、70 歳以上歓迎求人が 45%と大きい割合を占めるなど、職種によっては未経験で年配の方でも採用されやすいことがわかりました。



客室係のシニア向け求人、経験不問 97.5%、70 歳以上歓迎 45%、シニア専門求人メディア調査結果

■リゾート地や寮・社宅ありの求人が多い観光関連職のシニア向け求人【調査結果のポイント】

シニア専門求人メディア(求人サイト)「シニアジョブ」(<https://seniorjob.jp/>)に掲載された観光業関連職種のシニア向け求人についての傾向調査結果のポイントは以下のとおりです。

・観光関連職ではリゾート地のシニア求人が多く(客室係 41.3%、フロント 35.7%など)、寮・社宅ありの求人も多い(客室係 45%、フロント 29.8%など)

・観光関連職ではシニア向け求人全体に比べ、地方の比率が高く、特に関西の求人は少ない

・歓迎年代は、60歳以上歓迎は50~70%程度とシニア求人全体と同程度だが、70歳以上歓迎は45%の客室係から0件の旅行手配員まで職種によって幅が大きい

・雇用形態は、パートが多め(客室係 55%、フロント 53%など)であるが、正社員求人が多い職種もある(施設長・支配人 48.9%、カウンタースタッフ 45.6%など)

・経験・資格不問の求人が豊富(客室係 97.5%、フロント 79.8%など)だが、一部の職種では若干少なめ(施設長・支配人 55.3%、カウンタースタッフ 63.2%など)

■関西でシニアの観光関連求人が少ないのは万博の影響か【解説と考察】

観光・旅行関連の職種は、少子高齢化を背景とした人材不足やインバウンドの増加などにより、コロナ禍から日常の回帰する段階から人材需要が急拡大し、シニア人材についても高い採用意欲があり、実際に採用に至る実績も多いことから、今回、傾向調査を行いました。

ホテル・旅館などは市街地から遠い立地の場合も多いため、「リゾート地」や「寮・社宅あり」の求人割合が高く、「リゾート地」については客室係で41.3%、フロントで35.7%、同じく「寮・社宅あり」では客室係45%、フロント29.8%などとなっています。ただし、旅行手配員やカウンタースタッフでは、「リゾート地」「寮・社宅あり」の求人は多くありません。

求人エリアは、シニア向け求人全体に比べ、観光関連職種の求人いずれでも関東や関西などの都市圏の求人数が減り、地方の求人数が多い傾向です。

一例として求人全体と客室係を比較すると、求人全体では「北海道・東北」7.2%、「関東」36.7%、「関西」15.4%などの割合であるものが、客室係では「北海道・東北」23.8%、「関東」12.5%、「関西」10%となり、割合の下がり幅は関東が大きいものの、関西ではそもそも求人数が少ないことがわかります。

観光関連職種に限らず、関西のシニア向け求人は少ない傾向が続いており、シニアジョブでは万博開催の影響で関西では若手が集まりやすいことから、シニア求人自体が発生しにくいと考えています。

歓迎年代については、「60歳以上歓迎」の求人がもっとも割合の低い旅行手配員の50%から、もっとも割合の高い客室係の75%まで25ポイントの差の中にあって、求人全体も72%に近い値ですが、「70歳以上歓迎」の求人は、旅行手配員が0件、客室係が45%と職種によって幅が大きい状況です。

また、「定年なし」の求人の割合は概ね 30%前後ですが、これは求人全体の 46%に比べて少なく、長く働き続けるには条件の確認が必要です。

雇用形態は、観光関連職種では全体的に「パート・アルバイト」の割合が高く、施設長・支配人で 25.5%である以外は、客室係 55%、フロント 53%など 50%前後となっています。一方、「正社員」の求人が多めの職種として、施設長・支配人の 48.9%、カウンタースタッフの 45.6%などが挙げられます。

正社員求人が多めの職種では「経験・資格不問」の求人が若干少なく、施設長・支配人で 55.3%、カウンタースタッフで 63.2%などですが、パート求人の多い職種では客室係で 97.5%、フロントで 79.8%と「経験・資格不問」の求人が非常に豊富です。

未経験からパート・アルバイトで就業する場合は客室係やフロント、経験者が正社員での就業を目指す場合は施設長・支配人やカウンタースタッフがおすすめです。

休日については、旅行手配人は例外的に「完全週休 2 日制」が 100%、「年間休日 120 日以上」が 25%と多めであるものの、他の観光関連職種は「完全週休 2 日制」が 20%以下、「年間休日 120 日以上」では 0 件の職種もあるなど休日が少なめの傾向です。

一方、残業については、「残業なし・月平均 20 時間以内」の求人が、旅行手配人の 100%を筆頭に 50%を割る職種はなく、比較的残業が抑えられていると言えます。

シニアにおすすめの職種としては、「経験・資格不問」97.5%、「70 歳以上歓迎」45%、「残業なし・月平均 20 時間以内」80%の客室係や、「経験・資格不問」79.8%、「70 歳以上歓迎」32.7%、「残業なし・月平均 20 時間以内」78%のフロントなどが、年配の未経験者が無理なく働ける職種として挙げられます。

■調査結果データ

シニア専門求人メディア「シニアジョブ」に掲載された観光業関連職種のシニア向け求人についての傾向調査結果のデータは以下のとおりです。

●客室係・サービスの求人データ

- ・サイトのすべての掲載求人に占める割合 0.2%
- ・求人エリア： 北海道・東北 23.8%、関東 12.5%、北陸・甲信越 21.3%、東海 11.3%、関西 10%、中国 5%、四国 1.3%、九州・沖縄 15%
- ・雇用形態： 正社員 35%、契約社員 10%、パート・アルバイト 55%
- ・歓迎年代と定年制： 60 歳以上歓迎 75%、70 歳以上歓迎 45%、定年なし 33.8%
- ・経験と資格： 経験・資格不問 97.5%
- ・休日と残業： 完全週休 2 日制 15%、年間休日 120 日以上 0、残業なし・月平均 20 時間以内 80%
- ・勤務地と住宅： リゾート地 41.3%、寮・社宅あり 45%

●フロントの求人データ

- ・サイトのすべての掲載求人に占める割合 0.3%
- ・求人エリア： 北海道・東北 15.5%、関東 26.2%、北陸・甲信越 17.3%、東海 11.9%、関西 7.7%、中国 4.8%、四国 1.8%、九州・沖縄 14.9%
- ・雇用形態： 正社員 35.1%、契約社員 10.7%、パート・アルバイト 53%
- ・歓迎年代と定年制： 60歳以上歓迎 74.4%、70歳以上歓迎 32.7%、定年なし 33.9%
- ・経験と資格： 経験・資格不問 79.8%
- ・休日と残業： 完全週休2日制 20.8%、年間休日120日以上 0.6%、残業なし・月平均20時間以内 78%
- ・勤務地と住宅： ・リゾート地 35.7%、寮・社宅あり 29.8%

●旅行手配員・添乗員・ツアーコンダクターの求人データ

- ・サイトのすべての掲載求人に占める割合 0.01%
- ・求人エリア： 北海道・東北 25%、関東 50%、北陸・甲信越 0%、東海 0%、関西 0%、中国 0%、四国 0%、九州・沖縄 25%
- ・雇用形態： 正社員 25%、契約社員 25%、パート・アルバイト 50%
- ・歓迎年代と定年制： 60歳以上歓迎 50%、70歳以上歓迎 0%、定年なし 0%
- ・経験と資格： 経験・資格不問 75%
- ・休日と残業： 完全週休2日制 100%、年間休日120日以上 25%、残業なし・月平均20時間以内 100%
- ・勤務地と住宅： リゾート地 0%、寮・社宅あり 25%

●カウンタースタッフ・予約手配・オペレーターの求人データ

- ・サイトのすべての掲載求人に占める割合 0.1%
- ・求人エリア： 北海道・東北 12.3%、関東 15.8%、北陸・甲信越 10.5%、東海 7%、関西 15.8%、中国 12.3%、四国 1.8%、九州・沖縄 24.6%
- ・雇用形態： 正社員 45.6%、契約社員 12.3%、パート・アルバイト 42.1%
- ・歓迎年代と定年制： 60歳以上歓迎 52.6%、70歳以上歓迎 10.5%、定年なし 38.6%
- ・経験と資格： 経験・資格不問 63.2%
- ・休日と残業： 完全週休2日制 8.8%、年間休日120日以上 7%、残業なし・月平均20時間以内 57.9%
- ・勤務地と住宅： リゾート地 1.8%、寮・社宅あり 1.8%

●施設長・支配人・施設管理の求人データ

- ・サイトのすべての掲載求人に占める割合 0.1%

- ・求人エリア： 北海道・東北 12.8%、関東 19.1%、北陸・甲信越 21.3%、東海 6.4%、関西 12.8%、中国 4.3%、四国 2.1%、九州・沖縄 21.3%
- ・雇用形態： 正社員 48.9%、契約社員 25.5%、パート・アルバイト 25.5%
- ・歓迎年代と定年制： 60 歳以上歓迎 68.1%、70 歳以上歓迎 21.3%、定年なし 29.8%
- ・経験と資格： 経験・資格不問 55.3%
- ・休日と残業： 完全週休 2 日制 14.9%、年間休日 120 日以上 12.8%、残業なし・月平均 20 時間以内 66%
- ・勤務地と住宅： リゾート地 27.7%、寮・社宅あり 23.4%

●参考：求人メディア「シニアジョブ」のすべての掲載求人データ

- ・掲載求人数 49,785 件
- ・求人エリア： 北海道・東北 7.2%、関東 36.7%、北陸・甲信越 5.6%、東海 9.1%、関西 15.4%、中国 4.4%、四国 3.7%、九州・沖縄 18.4%
- ・雇用形態： 正社員 36%、契約社員 4.9%、パート・アルバイト 57.1%
- ・歓迎年代と定年制： 60 歳以上歓迎 72%、70 歳以上歓迎 20.2%、定年なし 46%
- ・経験と資格： 経験・資格不問 49.3%
- ・休日と残業： 完全週休 2 日制 19.9%、年間休日 120 日以上 7.9%、残業なし・月平均 20 時間以内 74.7%
- ・勤務地と住宅： リゾート地 0.7%、寮・社宅あり 4.6%

■調査概要

シニア専門求人メディア掲載の観光業関連職種の求人についての傾向調査

- ・調査日： 2025 年 3 月 3 日
- ・調査機関： 自社調査
- ・調査対象： シニア専門求人メディア「シニアジョブ」において、上記調査日時時点で掲載されていた客室係、フロント、旅行手配員、カウンタースタッフ、施設長・支配人の求人、計 356 件(※1)(※2)
- ・対象地域： 全国
- ・調査方法： シニア専門求人メディア「シニアジョブ」において、上記調査日時時点で掲載されていた客室係、フロント、旅行手配員、カウンタースタッフ、施設長・支配人の求人、計 356 件について傾向を調査。また、参考として上記調査日時時点の全求人 49,785 件と比較調査

(※1) 調査対象として、客室係、フロント、旅行手配員、カウンタースタッフ、施設長・支配人の求人に絞り込んだ理由は、シニア専門求人メディア「シニアジョブ」の掲載求人を職種で絞り込んだ際に大半が観光関連の仕事となる職種であるため。接客・販売スタッフ、調理師、ホールスタッフ、送迎ドライバーなどの職種にも観光関連の仕事が含まれるが観光に関連しない求人の割合が高いため除外した。なお、フロン

ト、カウンタースタッフ・予約手配・オペレーター、施設長・支配人・施設管理の求人には観光と関連しない求人も多くはないが一部含まれる。

(※2) 調査対象の求人は客室係、フロント、旅行手配員、カウンタースタッフ、施設長・支配人の求人であるが、比較対象として、2025年3月3日時点のすべての掲載求人 49,785 件も調査した。なお、これら調査対象の求人には、過去に求人を掲載していたものの掲載を取り下げた求人または登録を取り消した企業の求人を含まないが、募集を停止している求人は含む。

■シニアジョブ 代表取締役 中島康恵からのコメント

私たちは今回調査を行ったシニア専門求人メディア「シニアジョブ」以外にも、シニア専門人材紹介・人材派遣の「シニアジョブエージェント」と2016年からサービス提供しており、人材紹介でも以前からリゾート地や地方の職場へのシニアの単身赴任は意外と多く、シニアの身軽さに注目していました。



今回の調査結果でも、リゾート地に立地する寮・社宅付きの求人は多く、また、経験・資格不問の求人も多かったため、未経験からリゾート地での住み込みを目指すシニアの働き方も十分可能なことが再確認できました。

自宅近隣のエリアで短時間・最低限働くといった形を希望するシニアの方もいますが、現在ではそれだけではない多様なシニアの働き方が拓けているため、固定観念だけでご自身の働き方を狭めず、ぜひ、様々な働き方の可能性を探ってみてください。

企業の経営者の方、採用担当の方も、シニアだから単身赴任できないといった先入観にとらわれず、シニア活用をお考えください。

■シニア専門求人メディア「シニアジョブ」について

50歳以上のシニアに特化した求人サイト事業として、2022年8月にオープンしました。求人の対象が主に50歳以上になることを了承した企業のみが求人を掲載しており、また、求人企業の平均年齢や、50代・60代・70代以上の勤務人数といったシニアの活躍情報がわかるなど、シニアが安心して応募や就職活動ができる機能が揃っています。

求人企業もキャンペーン期間中は初期費用無料、成果報酬制で、採用決定までは、求人を何件掲載しても無料で使用できます。

お仕事をお探しのシニアの方や、シニア人材採用をお考えの企業の採用担当者の方は、サイトからご登録・お問い合わせをお願いいたします。

・お仕事をお探しのシニアの方はこちら <https://seniorjob.jp/>

・企業の採用担当者の方はこちら <https://seniorjob.jp/landing/client/lp-03/>

【会社概要】

代表：代表取締役 中島 康 恵

本社：東京都新宿区大久保 2 丁目 5-22 セキサクビル 8F

URL：<https://corp.senior-job.co.jp/>

事業内容：シニアの人材ビジネス提供

運営サイト：

シニアジョブ：<https://seniorjob.jp/>

シニアジョブエージェント：<https://senior-job.co.jp/>

シニアタイムズ：<https://senior-job.co.jp/magazine/>

本件に関するお問い合わせ先
株式会社シニアジョブ 広報部 安彦(あびこ)
TEL:080-4107-5851 e-mail:m-abiko@senior-job.co.jp