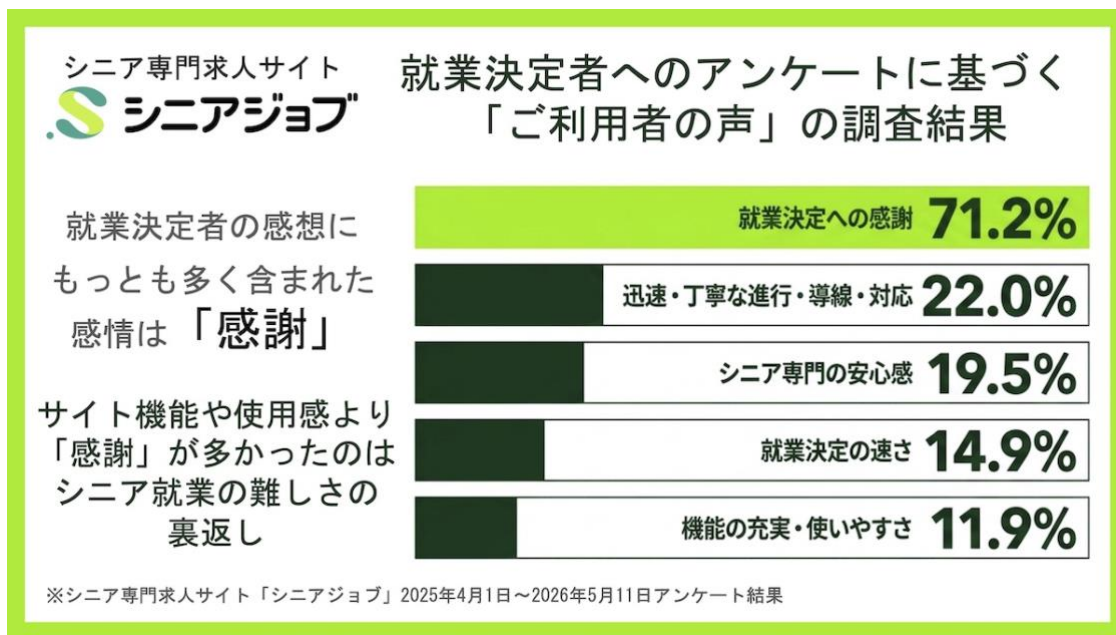




報道関係各位

シニア求人サイトのアンケート最多回答は「感謝」、就業難易度の裏返しか？
71.2%が「就業決定への感謝」を回答、シニア専門求人サイト「シニアジョブ」のアンケート

シニア転職支援の株式会社シニアジョブ(本社:東京都新宿区/代表取締役 中島康恵)は、運営するシニアに特化した求人サイト「シニアジョブ」を活用して就業決定した求職者にアンケートを実施し、765名から回答を得て掲載している「ご利用者の声」について調査したところ、71.2%が「就業決定への感謝」を回答しており、シニア就業の難易度の高さが再確認できる結果となりました。



もっとも多かった感想は機能や使用感ではなく「感謝」、シニア専門求人サイト「シニアジョブ」の「ご利用者の声」の調査結果

■「感謝」の回答が他を圧倒、シニア専門求人サイト「ご利用者の声」調査結果まとめ

シニア専門求人サイト「シニアジョブ」(<https://seniorjob.jp/>)を活用して2025年4月1日から2026年5月11日までの期間に就業決定した求職者にアンケートを実施し、765名から回答が得られ、その主な概要として下記3点を挙げます。

・回答者の 71.2%がコメントで「就業決定への感謝」を述べており、シニア就業の難易度の高さが理由と考えられる

・求人サイトの「迅速・丁寧な進行・導線・対応」(22%)や、「シニア専門であることへの安心感」(19.5%)をコメントで述べる回答者も多く、他のサービスでの満足度が低かったと考えられる

・回答者の就業職種上位には、求人件数の上位と異なる「財務・経理」(4.7%)が入るなど、特徴的な傾向が見られる

■就職活動の苦労を綴る回答も、シニア専門求人サイト「ご利用者の声」調査結果の詳細

シニア専門求人サイト「シニアジョブ」を活用して就業決定した求職者には、就業決定のタイミングで求人サイト内にアンケートが表示され、求人サイト「シニアジョブ」を活用しての感想と星 5 つを満点とした利用満足度の回答を回収し、「ご利用者の声」(<https://seniorjob.jp/voices/>)として公開しています。この「ご利用者の声」の機能と表示の追加については、2025 年 4 月 2 日に発表しています(※1)。機能が追加され、アンケートの取得を開始してから 1 年以上が経過し、回答のサンプルが十分に得られたため、その回答の傾向を回答者の属性と合わせて調査しました。

(※1)参考プレスリリース:シニア専門求人サイト「シニアジョブ」に新機能「利用者の声」が追加
<https://corp.senior-job.co.jp/news/2025/04/02/150000>

回答者による求人サイトを活用した感想は自由記述のコメント形式であるため、選択形式のように明確な回答の割合は得られていないものの、コメントの趣旨・要素を大まかに分類し、集計しました。

その結果、「就業決定への感謝」の要素が 71.2%と突出していました。

「就業決定への感謝」を伝えるコメントには、短文で感謝を伝えるのみものから、これまでの就職活動の苦労を順に述べ、最後に感謝を伝えるものまで形式は様々あるものの、サイトの特徴や機能に言及せず、感謝のみを回答しているものが多くあることから、サイトの使用感以上に就業の成否がシニアにとって重視されており、また、それだけシニアの就職活動の難易度が高いことを意味していると考えられます。

次いで多く回答があったコメントの要素には、「迅速・丁寧な進行・導線・対応」への評価(22%)、「シニア専門の安心感」の評価(19.5%)があり、これまで使用した転職支援サービスで就業に至らず、また、不満を持ったエピソードと共に記載されることが多いことから、シニア専門ではない転職支援サービスではシニア求職者が十分な支援を受けられていない可能性が考えられます。

求人サイトの「機能の充実・使いやすさ」が要素に含まれるコメントは 11.9%あり、全体的なユーザビリティを評価するものが多いものの、それ以外ではスカウト機能、選考状況がわかりやすい点、応募書類の作

成機能、サイト内のメッセージによる求人企業とのコミュニケーションが便利である点などを評価するコメントが一定数見られました。

求人サイト「シニアジョブ」のみの特徴とは言えないものの、初めてカジュアル面談を経験したシニア求職者が、その有効性を評価したものも多くありました。

一方で、メッセージによるコミュニケーションが不便だとするものを含め、改善点を挙げるコメントや、低めの満足度の評価の回答もありました。低めの回答を含めた、5段階評価の満足度の平均は「4.8」でした。

回答結果については以上ですが、回答者の基本情報による属性についても、特徴があったため、まとめます。

今回の回答者の平均年齢は 62.7 歳で、最高齢は、清掃員に就業決定した 82 歳の男性でした。

平均年齢は、求人サイト「シニアジョブ」の登録者や就業決定者の平均年齢とほぼ一致し、回答者の年代で 60 代がもっとも多かったことも求人サイトの登録者や就業決定者の傾向と同じですが、60.5%という割合は、求人サイトの登録者や就業決定者を上回るボリュームとなります。

求人サイトの登録者や就業決定者の性別は男女ほぼ半々ですが、回答者は男性 60.4%、女性 39.6 と若干男性に偏る結果となりました。

居住エリアは関東 (69.9%) に集中し、都道府県で見ても大阪府よりも南関東 4 都県の割合が高く、4 位まですべて関東が占める結果となりました。

回答者の就業職種の詳細分類には、求人サイト「シニアジョブ」の掲載求人件数や就業件数とは異なる傾向が見られ、2026 年 4 月 10 日時点の求人サイト「シニアジョブ」の求人件数が多い職種(※2)では上位に入らない、「財務・経理」(4.7%)が 3 番目に多く、「会計事務所スタッフ」(3.8%)が 5 番目に多い結果となっています。

就業職種の大項目についても、回答件数の多い職種は掲載求人件数や就業件数と大きな差異がないものの、就業決定自体が稀である「クリエイティブ・インターネット・ゲーム」や「公務員・農林水産・公共サービス」の就業決定者からも回答が得られており、回答者の職種にはニッチな職種が含まれるなどの偏りがある可能性があります。

(※2)参考プレスリリース:シニア向けの「土日休み」求人が多い職種は、専門職とホワイトカラーが多め
<https://corp.senior-job.co.jp/news/2026/04/16/150000>

■シニア専門求人サイトの就業決定者から回答を得た「ご利用者の声」の分析調査結果データ

●利用満足度

・利用満足度平均:4.8 点(5 点満点)

●回答者のコメント要素

- ・就業決定への感謝 71.2%
- ・就業決定の速さ 14.9%
- ・シニア専門の安心感 19.5%
- ・迅速・丁寧な進行・導線・対応 22%
- ・同年代の活躍・在籍が記載 3.8%
- ・機能の充実・使いやすさ 11.9%

●「就業決定への感謝」を伝えるコメントの具体例

- ・「採用された。感謝です。」(一般事務・営業事務・受付/大阪府 65 歳男性)
- ・「70 歳になり数多く応募したものの、多くは無反応か返事はあっても不採用の通知で、諦め掛けておりました。この度シニアジョブで希望の職種条件での仕事を探せ採用に至ったのには感謝しかありません。永年勤めた会社を定年退職しいくつもの仕事に当たって来ましたが、今度のお仕事は期待しており自分も好評価頂ける様一生懸命頑張ります。本当にありがとうございました。」(その他(清掃)/神奈川県 70 歳男性)

●改善点を伝えるコメントの具体例

- ・「シニア層に特化しているのは評価できる。ただ、連絡関係の点など改良の余地がありそうです。」(設備保全・メンテナンス/神奈川県 65 歳男性)
- ・「検索画面の操作が少しやりにく感じましたが、採用が決まりよかったです。」(テレフォンポインター/東京都 63 歳女性)

●回答者の基本情報

- ・平均年齢:62.7 歳
- ・年代: 40 代以下 2.4%、50 代 23.9%、60 代 60.5%、70 代以上 13.2
- ・性別:男性 60.4%、女性 39.6%
- ・居住エリア:北海道・東北 1%、関東 69.9%、北陸・甲信越 1.8%、東海 7.5%、関西 13.1%、中国 2.2%、四国 0.7%、九州・沖縄 3.3%
- ・回答者の多い都道府県:東京都 28.2%、神奈川県 15.4%、埼玉県 9.9%、千葉県 8.6%、大阪府 7.2%

●回答者の就業職種詳細分類上位 5 職種

- ・1 位:調理師・調理補助・料理長 7.6%
- ・2 位:一般事務・営業事務・受付 5.1%
- ・3 位:財務・経理 4.7%
- ・4 位:営業 4.3%
- ・5 位:会計事務所スタッフ 3.8%

●回答者の就業職種大項目

- ・販売・飲食・接客・サービス 16.3%
- ・医療・介護・福祉 14.8%
- ・警備・設備・清掃 14.1%
- ・事務・管理・オフィスワーク 11.8%
- ・建築・土木・建設 8.8%
- ・営業関連 8.1%
- ・ドライバー・運送 6.1%
- ・専門職(士業・金融・不動産・コンサルタント)5.2%
- ・教育・保育 4.6%
- ・工場・製造・軽作業 4.1%
- ・IT エンジニア(システム開発・SE・インフラ)2.7%
- ・素材・化学・食品・医薬品技術職 1.3%
- ・企画・経営・マーケティング 0.9%
- ・エンジニア(機械・電気・電子・半導体・制御)0.8%
- ・クリエイティブ・インターネット・ゲーム 0.3%
- ・公務員・農林水産・公共サービス 0.1%

■調査概要

シニア専門求人サイトの就業決定者から回答を得た「ご利用者の声」の分析調査

- ・調査期間： 2025 年 4 月 1 日～2026 年 5 月 11 日
- ・調査機関： 自社調査
- ・調査対象： 上記調査期間にシニア専門求人サイト「シニアジョブ」において就業決定した求職者(※3)
- ・有効回答数： 765 件
- ・調査方法： 求人サイト内(インターネット)におけるアンケート(シニア専門求人サイト「シニアジョブ」を用いた感想と星の個数による評価を主とした「ご利用者の声」の回収)と、その内容の分析調査(※4)

(※3)シニア専門求人サイトは 50 歳以上に特化した求人サイトであるが、求職者の登録に年齢制限はないため、調査対象にも 49 歳以下が含まれる。

(※4)調査対象者の就業が決定した際に、求人サイト「シニアジョブ」のログイン後のサイト内にて回答依頼が表示され、サイト内で回答を回収する。なお、「ご利用者の声」の回答依頼は、本調査に関係なく、すべての就業決定者に対し、行われる。

■シニア専門求人サイト「シニアジョブ」について

50歳以上のシニアに特化した求人サイト事業として、2022年8月にオープンしました。求人の対象が主に50歳以上になることを了承した企業のみが求人を掲載しており、また、求人企業の平均年齢や、50代・60代・70代以上の勤務人数といったシニアの活躍情報がわかるなど、シニアが安心して応募や就職活動ができる機能が揃っています。求人企業は初期費用無料、成果報酬制で、採用決定までは求人を何件掲載しても無料で使用できます。

お仕事をお探しのシニアの方や、シニア人材採用をお考えの企業の採用担当者の方は、サイトからご登録・お問い合わせをお願いいたします。

- ・お仕事をお探しのシニアの方はこちら <https://seniorjob.jp/>
- ・企業の採用担当者の方はこちら <https://seniorjob.jp/landing/client/>

【会社概要】

代表：代表取締役 中島 康 恵

本社：東京都新宿区大久保2丁目5-22 セキサクビル 8F

URL：<https://corp.senior-job.co.jp/>

事業内容：シニアの人材ビジネス提供

運営サイト：

シニアジョブ：<https://seniorjob.jp/>

シニアジョブエージェント：<https://senior-job.co.jp/>

シニアジョブコネクト：<https://connect.seniorjob.jp/landing/>

シニア採用マガジン：<https://seniorjob.jp/landing/client/recruit-guide/>

シニアタイムズ：<https://senior-job.co.jp/magazine/>

本件に関するお問い合わせ先
株式会社シニアジョブ 広報部 安彦(あびこ)
TEL:080-4107-5851 e-mail:m-abiko@senior-job.co.jp