



一都三県に住む、20代～60代の男女 106人に聞いた

「宅配ピザに関する満足度調査」

総合満足度評価は 3 社中ピザーラが 1 位 10 点満点中 8.15 点を獲得

**“自分自身がまた食べたいピザ”はピザーラ、“家族・子ども・友人に勧めたいピザ”はピザハット優勢
コストパフォーマンスは「ピザーラ」、「ピザハット」、「ドミノ・ピザ」の順となる結果に**

総合マーケティング支援を行なう株式会社ネオマーケティング(所在地:東京都渋谷区)では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行なっております。今回、2015年8月22日(土)の1日間で年に1回以上宅配ピザを利用し、子どもがいる20代～60代の男女106人を対象に「宅配ピザ」をテーマにした試食調査を実施いたしました。

＜調査背景＞

最近では、オンラインでの注文が増えている宅配ピザ。ピザをより手軽に楽しめる時代になったなか、それぞれのピザのおいしさにはどのような違いがあるのでしょうか。そこで今回は、国内店舗数トップ3を誇るピザハット、ピザーラ、ドミノ・ピザのピザを食べ比べていただき、試食前の見た目の魅力や試食後の満足度、味覚面の評価、また「今後食べたいと思うか」や「家族・子ども・友人に勧めたいと思うか」など、「宅配ピザ」をテーマにした満足度調査を実施いたしました。報道の一資料として、ぜひご活用ください。

【調査概要】

1. 調査の方法: 男女 106 名を対象に会場調査を実施
2. 調査の対象: アイリサーチ登録モニターのうち、ピザハット、ピザーラ、ドミノ・ピザのいずれかの宅配ピザを年に1回以上利用し、子どもがいる20代～60代の男女を対象に実施
3. 有効回答数: 106 人
4. 調査実施日: 2015 年 8 月 22 日(土)
5. 対象商品: ピザハット/シーフードミックス ピザーラ/シーフードイタリアーナ
ドミノ・ピザ/スペシャルシーフード

※具材の評価を比較する際に、使用している素材をある程度統一するため、「シーフードピザ」で食べ比べ調査を実施いたしました。

■「宅配ピザに関する満足度調査」調査結果

◆「見た目」の評価では大差がない結果に。試食後の総合満足度評価ではピザーラが1位。

見た目の魅力評価では、ピザーラが 8.23 点でトップ、次いでピザハットが 7.78 点、ドミノ・ピザが 7.71 点となり、3 商品で大差がない結果に。

一方、試食後に各ピザに対するそれぞれの総合満足度を 10 点満点で評価をしたところ、ピザーラの評価が最も高く、8.15 点を獲得。次いで、ピザハットが 7.77 点、ドミノ・ピザが 6.49 点。

◆生地的美味しさや具材の多さ、味のバランスなど項目別でもピザーラがトップ。

生地的美味しさではピザーラが 8.13 点、ピザハットが 7.95 点、具材の多さではピザーラが 8.30 点、ピザハットが 7.48 点、生地・チーズ・トッピングの味のバランスではピザーラが 8.08 点、ピザハットが 7.66 点と、共に僅差ながらピザーラが 1 位という結果に。

◆家族・子ども・友人に勧めたいと思うピザは、ピザハットが優勢。

家族・子ども・友人に勧めたいと思うピザは、「勧めたいと思う」と「やや勧めたいと思う」を合計すると、ピザハットが 78.3%でトップ。次いで、ピザーラが 77.4%、ドミノ・ピザが 40.6%という結果に。
一方、“自分自身がまた食べたいピザ”はピザーラがトップであった。

◆コストパフォーマンス(味と量と価格のバランス)でピザーラがトップ。

味と量と価格とのバランスの評価でも、ピザーラが最も高く、7.87 点を獲得。次いで、ピザハットが 7.25 点、ドミノ・ピザが 5.44 点。

2015. 9. 9

◆「見た目」の評価では大差がない結果に。
試食後の総合満足度評価ではピザーラが 1 位。

※価格や商品名を提示しない状態で 3 商品のピザについて質問し、まとめた結果が下記となります。

Q1.各ピザの見た目が美味しそうに見えるかを 10 点満点でお答えください。(単数回答)【n=106】

平均点

1位	ピザーラ	8.23
2位	ピザハット	7.78
3位	ドミノ・ピザ	7.71

ピザハットの「シーフードミックス」、ピザーラの「シーフードイタリアーナ」、ドミノ・ピザの「スペシャルシーフード」の見た目が美味しそうに見えるかを 10 点満点で評価していただきました。ピザーラが平均点 8.23 点でトップ、次いでピザハットが 7.78 点、ドミノ・ピザが 7.71 点となりました。ピザの見た目では、3 商品で大差がないことが分かりました。

Q2.各ピザに対する満足度を 10 点満点でお答えください。(単数回答)【n=106】

平均点

1位	ピザーラ	8.15
2位	ピザハット	7.77
3位	ドミノ・ピザ	6.49

ピザハットの「シーフードミックス」、ピザーラの「シーフードイタリアーナ」、ドミノ・ピザの「スペシャルシーフード」の 3 商品を試食していただき、各ピザに対するそれぞれの総合満足度を 10 点満点で点数をつけていただいたところ、平均点はピザーラが 8.15 点で 1 位となりました。次いで、ピザハットが 7.77 点、ドミノ・ピザが 6.49 点となりました。



2015. 9. 9

◆生地的美味しさや具材の多さ、味のバランスなど項目別でもピザーラがトップ。

Q3.以下 3 項目について、10 点満点でお答えください。(単数回答)【n=106】

【1.生地的美味しさ】

平均点

1位	ピザーラ	8.13
2位	ピザハット	7.95
3位	ドミノ・ピザ	7.02

【2.チーズの旨み】

平均点

1位	ピザーラ	8.25
2位	ピザハット	8.01
3位	ドミノ・ピザ	6.23

【3.具材の多さ】

平均点

1位	ピザーラ	8.30
2位	ピザハット	7.48
3位	ドミノ・ピザ	6.80

※生地の種類

ピザハットの生地の種類:もっちりハンドス

ピザーラの生地の種類:ハンドス

ドミノ・ピザの生地の種類:ハンドス(レギュラークラスト)

「生地的美味しさ」、「チーズの旨み」、「具材の多さ」についてそれぞれお聞きしました。「生地的美味しさ」の平均点はピザーラが 8.13 点、ピザハットが 7.95 点と、僅差ながらピザーラの評価が最も高い結果となりました。2 位のピザハットに次いで、ドミノ・ピザが 7.02 点となっています。また、最もチーズの旨みが感じられたピザはピザーラとなり、平均点 8.25 点でした。次いで、ピザハットが 8.01 点、ドミノ・ピザが 6.23 点の順となっています。「具材の多さ」では、ピザーラが平均点 8.30 点で評価が最も高い結果となりました。次いで、ピザハットが 7.48 点、ドミノ・ピザが 6.80 点の順となっています。

Q4.以下の項目について、10 点満点でお答えください。(単数回答)【n=106】

【生地・チーズ・トッピングの味のバランス】

平均点

1位	ピザーラ	8.08
2位	ピザハット	7.66
3位	ドミノ・ピザ	6.42

「生地・チーズ・トッピングの味のバランス」についてお聞きしました。最も評価が高かったのはピザーラで平均点 8.08 点でした。次いで、ピザハットが 7.66 点、ドミノ・ピザが 6.42 点の順となっています。

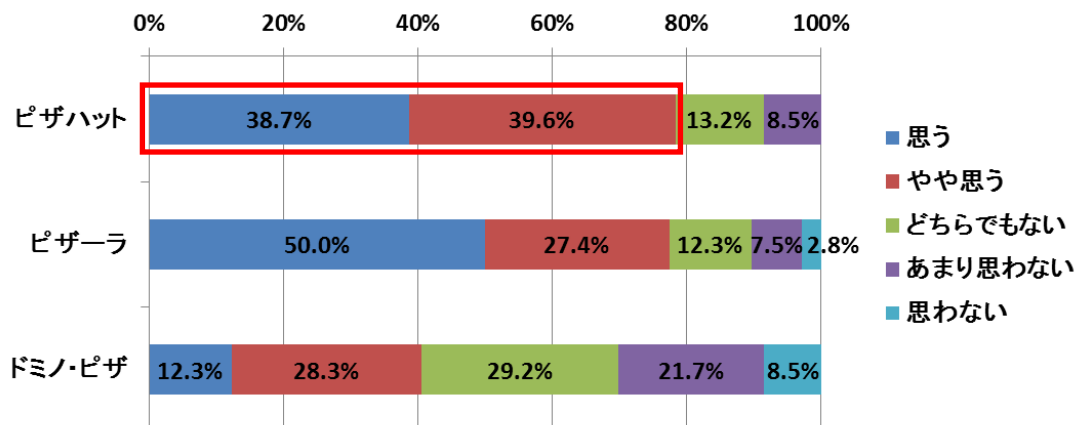


2015. 9. 9

◆家族・子ども・友人に勧めたいと思うピザは、ピザハットが優勢。

◆コストパフォーマンス(味と量と価格のバランス)でピザーラがトップ。

Q5.各ピザについて、家族・子ども・友人に勧めたいと思いますか。(単数回答)【n=106】



各ピザを家族・子ども・友人に勧めたいと思うかをお聞きました。「思う」と「やや思う」を合計すると、ピザハットが 78.3%で 1 位となりました。次いで、ピザーラが 77.4%、ドミノ・ピザが 40.6%の順となっています。ピザハットは他のピザと比べて、家族や子ども、友人など万人受けするピザを提供しているのかもしれません。

※下記からは、価格を考慮した上で回答していただいた結果となります。

Q6.以下の項目について、10 点満点でお答えください。(単数回答)【n=106】

【コストパフォーマンス(味と量と価格のバランス)】

平均点		
1位	ピザーラ	7.87
2位	ピザハット	7.25
3位	ドミノ・ピザ	5.44

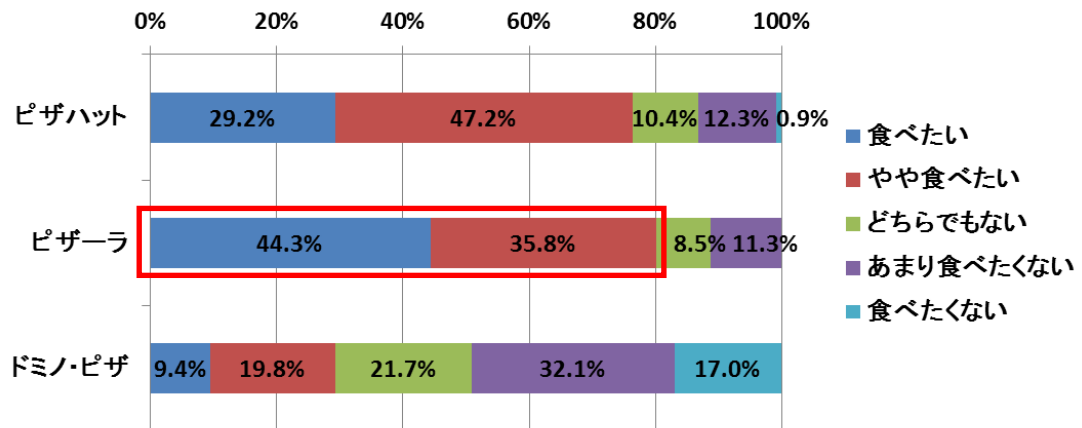
各ピザのMサイズとLサイズの価格を考慮した上で、「コストパフォーマンス(味と量と価格のバランス)」についてお聞きました。ピザーラの評価が最も高い結果となり、平均点 7.87 点でした。次いで、ピザハットが 7.25 点、ドミノ・ピザが 5.44 点の順となっています。ピザーラとドミノ・ピザでは 2.43 点の差となり、1 位と 3 位で差が出る結果となっています。



2015. 9. 9

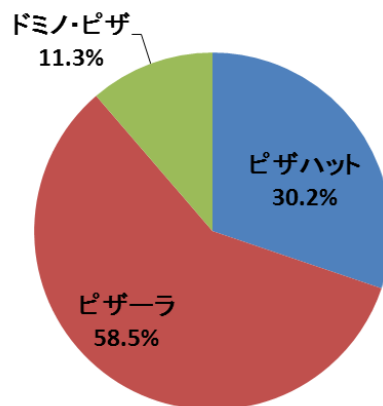
◆3社を比較して、最も満足度が高かったのは、ピザーラという結果に。

Q7.各ピザについて、今後食べたいと思いますか。(単数回答)【n=106】



各ピザについて、今後食べたいと思うかをお聞きしました。「食べたい」と「やや食べたい」を合計すると、ピザーラが 80.1%で 1 位となり、8 割の方がピザーラのピザを今後食べたいということが分かりました。次いで、ピザハットが 76.4%、ドミノ・ピザが 29.2%の順となりました。【Q3】・【Q4】・【Q6】の結果で、「具材の多さ」や「生地・チーズ・トッピングの味のバランス」、「コストパフォーマンス(味と量と価格のバランス)」などの項目全てにおいてピザーラが 1 位であることから、総合的にピザーラへの満足度が高く、今後食べたいと思う方が多いのかもしれない。

Q8.各ピザを比較して、最も満足度が高いものをお答えください。(単数回答)【n=106】



ピザハット、ピザーラ、ドミノ・ピザの 3 社を比較して、最も満足度が高いものをお聞きしたところ、ピザーラが 58.5%で一番高いという結果となりました。次いで、ピザハットが 30.2%、ドミノ・ピザが 11.3%の順となっています。また、選んだ理由について自由回答でお聞きしたところ、ピザーラを選んだ理由では、「生地に厚みがあり、またカリカリ感やもちり感が感じられて美味しく、チーズの味もコクがあるから」や「見た目、ボリューム、チーズ、具材のバランス、生地のフワフワ感がとてもバランス良く美味しいから」、「チーズの香ばしさ、旨みがとても美味しく、全体の味のバランスも良かったから」など、生地や味のバランスを評価する回答が目立つ結果となりました。ピザハットを選んだ理由では、「チーズの味がしっかりしていてチーズの旨みがあるから」や「チーズがやわらかく、とろけ加減も良かったのと具材が多く生地が焼きすぎているから」など、チーズを評価する回答が目立つ結果となりました。ドミノ・ピザを選んだ理由では、「エビ、カニなどシーフードの旨みがたっぷり味わえて個人的に好きな味だから」や「他のピザと比べて、野菜が多くてしょっぱすぎなくて美味しいから」など、具材を評価する回答が目立つ結果となりました。ピザを選ぶ際、自分の好みに合わせてピザを選んでみてはいかがでしょうか。

2015. 9. 9

■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

<例>「総合マーケティング支援を行なうネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

■「アイリサーチ」

URL : <http://www.i-research.jp/>