

20歳～73歳の男女 128人に聞いた

## 「コーヒーのおいしさに関する調査」 総合評価はローソンが1位 10点満点中7.55点を獲得 「飲みやすさ」はスターバックスに軍配

総合マーケティング支援を行なう株式会社ネオマーケティング(所在地:東京都渋谷区)では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行なっております。今回、2014年7月19日(土)に20歳～73歳の男女128名を対象に「コーヒーのおいしさに関する調査」をテーマにした試飲調査を実施いたしました。

### ＜調査背景＞

ひきたてのアイスコーヒーを販売するコンビニが増え、コンビニコーヒーが人気となっています。また、ファストフードでも本格的なコーヒーを提供する店舗が増え、今や様々な場所で本格的なコーヒーを手軽に楽しめるようになりました。それぞれのコーヒーのおいしさには、どのような違いがあるのでしょうか。そこで、セブンイレブン、ローソン、ドトール、マクドナルド、スターバックスのアイスコーヒーを飲み比べていただき、「後味がすっきりしているか」などの風味について、また香りや味覚などのコーヒーの一般的な要素に関する項目を比較し、「コーヒーのおいしさに関する調査」をテーマにした意識調査を行ないました。報道の一資料として、ぜひご活用ください。

### ◆「コーヒーのおいしさに関する調査」調査結果サマリー

#### ■総合評価でローソンが優勢。10点満点中7.55点と高評価。

また、「飲みやすさ」ではスターバックスが高評価に。

総合的に判断し、10点満点で評価をしたところ、ローソンが最も評価が高く、7.55点を獲得。次いでセブンイレブンが7.06点。飲みやすさではスターバックスが7.42点で最も評価を得た。

#### ■「後味がすっきり」はマクドナルド、「まろやかな味わい」はドトール、「味に深みがある」はローソンと評価がわかる結果に。

#### ■「苦味」、「甘味」はドトール、「酸味」はセブンイレブンと各商品に特徴が。

苦味、甘味を最も感じたコーヒーはドトール、酸味を感じたコーヒーはセブンイレブンと、各コーヒーの特徴が出る結果となった。

### 【調査概要】

1. 調査の方法：男女128名を対象に会場調査を実施
2. 調査の対象：アイリサーチ登録モニターのうち、男女・20歳～73歳を対象に実施
3. 有効回答数：128人
4. 調査実施日：2014年7月19日(土)
5. 対象商品：セブンイレブン/SEVEN CAFÉ アイスコーヒー  
ローソン/MACHI café アイスコーヒー  
ドトール/アイスコーヒー  
マクドナルド/プレミアムローストアイスコーヒー  
スターバックス/ドリップ コーヒー /ICED

### ■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。

＜例＞「総合マーケティング支援を行なうネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

### ■「アイリサーチ」

URL：<http://www.i-research.jp/>

※価格や商品名を提示しない状態で 2 商品を試飲していただき、各コーヒーについて質問し、まとめた結果が下記となります。

■総合評価でローソンが優勢。10 点満点中 7.55 点と高評価。

また、「飲みやすさ」ではスターバックスが高評価に。

総合的に判断し、10 点満点で評価をしたところ、ローソンが最も評価が高く、7.55 点を獲得。次いでセブンイレブンが 7.06 点。飲みやすさではスターバックスが 7.42 点で最も評価を得た。

Q1. 総合的に判断し、10 点満点で点数をつけて下さい。(単数回答)【N=128】

平均点

1位	ローソン	7.55
2位	セブンイレブン	7.06
3位	ドトール	6.63
4位	マクドナルド	6.59
5位	スターバックス	6.48

セブンイレブンの「SEVEN CAFÉ アイスコーヒー」ローソンの、「MACHI café アイスコーヒー」、ドトールの「アイスコーヒー」、マクドナルド「プレミアムローストアイスコーヒー」、スターバックス「ドリップ コーヒー /ICED」のコーヒーのうち、各 2 商品を飲み比べていただき調査を行いました。総合的に判断し、10 点満点で点数をつけていただいたところ、平均点はローソンが 7.55 点で 1 位となりました。次いでセブンイレブンが 7.06 点、ドトールが 6.63 点、マクドナルドが 6.59 点、スターバックスが 6.48 点となりました。

Q2.各コーヒーの飲みやすさを 10 点満点で評価してください。(単数回答)【N=128】

平均点

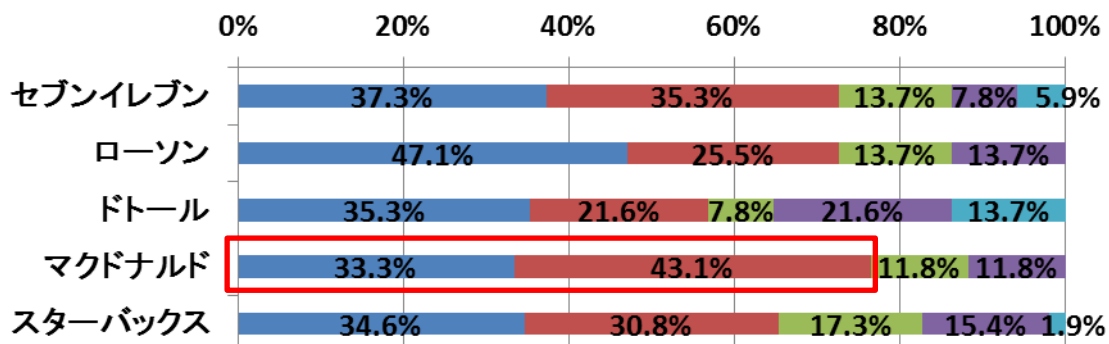
1位	スターバックス	7.42
2位	マクドナルド	7.41
3位	セブンイレブン	7.35

飲みやすさでは平均点 7.42 点でスターバックスが高評価となりました。次いでマクドナルドが 7.41 点、セブンイレブンが 7.35 点という結果になっています。飲みやすいコーヒーが好みだという方は参考にしてみてはいかがでしょうか。

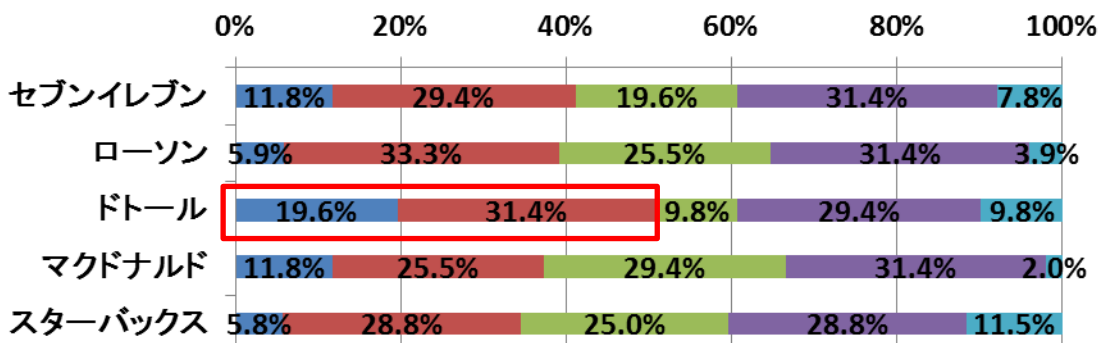
■「後味がすっきり」はマクドナルド、「まろやかな味わい」はドトール、「味に深みがある」はローソンと評価がわかる結果に。

Q3.各項目に対しお気持ちに近いものを教えてください。(単数回答)【N=128】

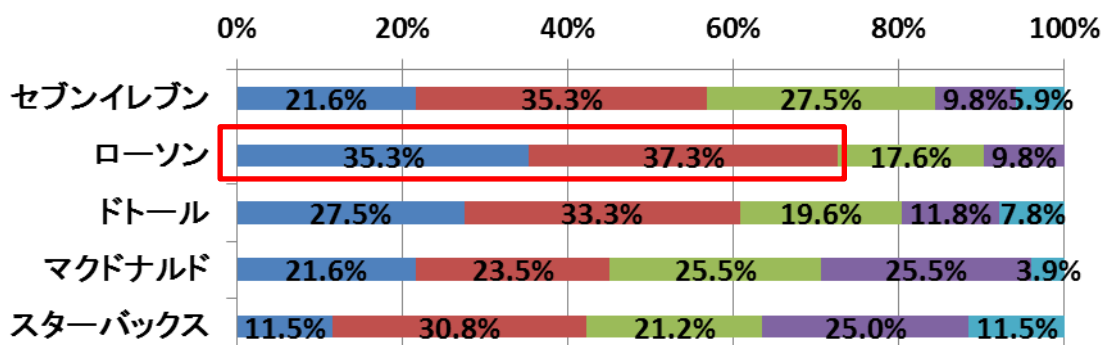
【後味がすっきりしている】



【まろやかな味わい】



【味に深みがある】



■ そう思う ■ ややそう思う ■ どちらでもない ■ あまりそう思わない ■ そう思わない

後味や風味などについてお聞きしたところ、「後味がすっきりしている」という項目ではマクドナルドが高評価となっています。また、「まろやかな味わい」ではドトール、「味に深みがある」ではローソンが高評価となりました。



2014. 8. 7

■「苦味」、「甘味」はドトール、「酸味」はセブンイレブンと各商品に特徴が。  
苦味、甘味を最も感じたコーヒーはドトール、酸味を感じたコーヒーはセブンイレブンと、各コーヒ  
ーの特徴が出る結果となった。

#### Q4.各コーヒーの香りについて10点満点で評価してください。(単数回答)【N=128】

【香り】(弱い～強い)

【香り】(嫌い～好き)

平均点		
1位	ローソン	7.14
2位	セブンイレブン	6.94
3位	スターバックス	6.52

平均点		
1位	ローソン	7.53
2位	セブンイレブン	7.22
3位	スターバックス	6.77

香りについてお聞きすると最も香りが強いと感じられたコーヒーはローソンとなり、平均点7.14点となりました。次いでセブンイレブンが6.94点となり、コンビニコーヒーがトップ2に並ぶ結果となりました。また、香りの好き嫌いという項目でもローソンが高評価となり、7.53点となっています。次いでセブンイレブンが7.22点となりました。

#### Q5.各コーヒーの苦味について10点満点で評価してください。(単数回答)【N=128】

【苦味】(弱い～強い)

【苦味】(嫌い～好き)

平均点		
1位	ドトール	7.59
2位	ローソン	7.41
3位	セブンイレブン	7.39

平均点		
1位	ローソン	7.55
2位	セブンイレブン	6.88
3位	スターバックス	6.52

味の中でも苦味についてお聞きすると、最も苦いと感じられたコーヒーはドトールとなり平均点7.59点となりました。次いでローソンが7.41点となっています。苦いコーヒーが好きな方にはおすすめなのかもしれません。また、苦味が好きかという項目ではローソンが高評価となりました。苦すぎず、バランスが良かったのでしょうか。

Q6.各コーヒーの酸味について 10 点満点で評価してください。(単数回答)【N=128】

【酸味】(弱い～強い)

平均点

1位	セブンイレブン	5.96
2位	ローソン	5.18
2位	ドトール	5.18

【酸味】(嫌い～好き)

平均点

1位	ローソン	7.08
2位	マクドナルド	6.24
3位	セブンイレブン	6.20

次いで、酸味についてお聞きしたところ、セブンイレブンのコーヒーが最も酸味を感じられる結果となっています。平均点は 5.96 点となりました。また、各コーヒーの酸味の好みをお聞きしたところ、ローソンのコーヒーが 7.08 点で最も好まれるようです。

Q7.各コーヒーの甘みについて 10 点満点で評価してください。(単数回答)【N=128】

【甘み】(弱い～強い)

平均点

1位	ドトール	4.31
2位	スターバックス	4.15
3位	マクドナルド	4.08

【甘み】(嫌い～好き)

平均点

1位	ローソン	6.65
2位	マクドナルド	6.16
3位	セブンイレブン	6.10

甘味についてお聞きしたところ、最も甘味が強いと感じられたコーヒーはドトールとなり、4.31 点となりました。好みの甘みはローソンとなり、6.65 点という結果となっています。

Q8.各コーヒーのコクについて 10 点満点で評価してください。(単数回答)【N=128】

【コク】(ない～ある)

平均点

1位	ローソン	6.88
2位	ドトール	6.24
3位	セブンイレブン	6.22

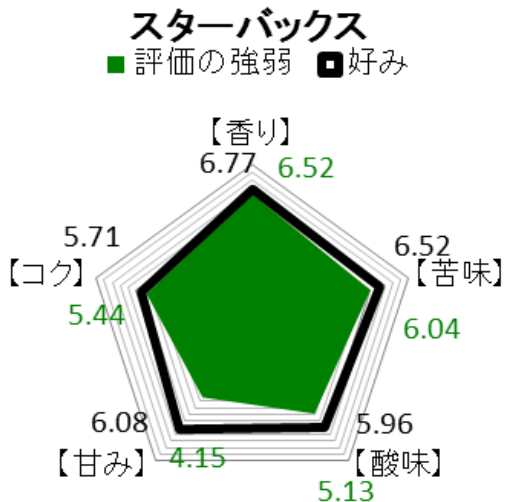
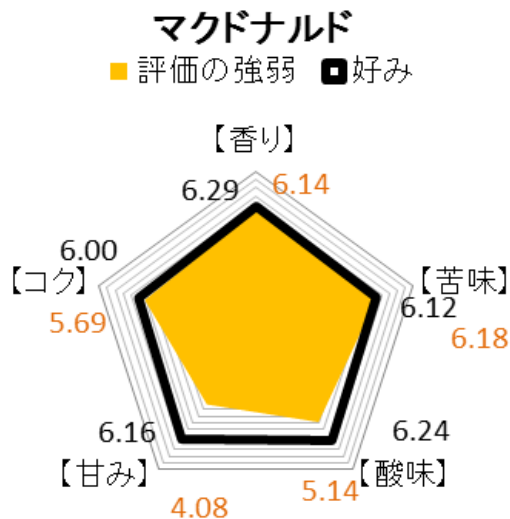
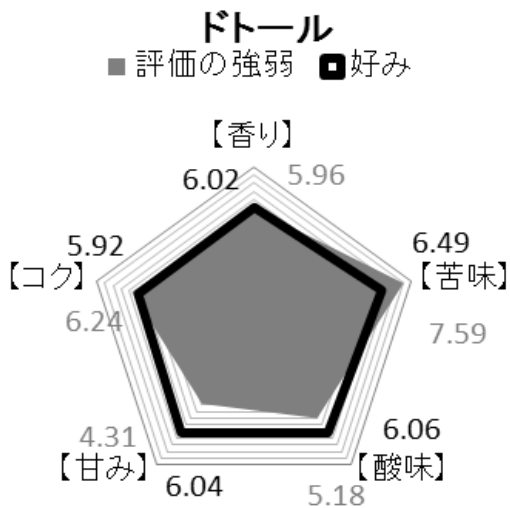
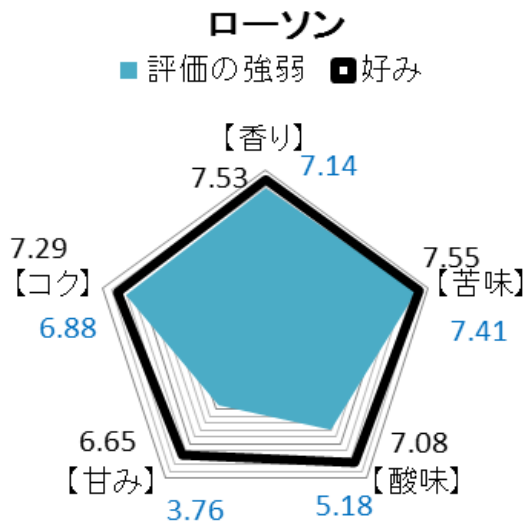
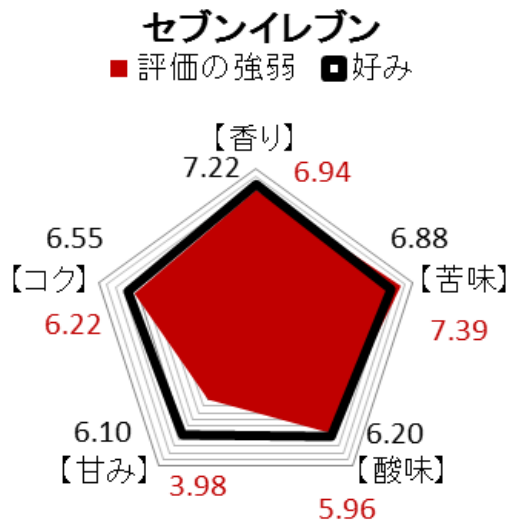
【コク】(嫌い～好き)

平均点

1位	ローソン	7.29
2位	セブンイレブン	6.55
3位	マクドナルド	6.00

コクについてお聞きしたところ、ローソンが 6.88 点で最もコクを感じられると評価されました。また、好みでもローソンのコーヒーが 7.29 点で最も評価されたことから、コクのあるコーヒーが求められているようです。

※Q4～Q8の結果をまとめた結果が下記となります。



■ 評価の強弱・・・  
各要素について「強い（ある）」～「弱い（ない）」の10ポイント尺度で評価を取得

■ 好み・・・  
各要素について「好き」～「好きではない」の10ポイント尺度で評価を取得

各設問の項目をメーカーごとにグラフ化すると上記のようになりました。数値も高く、評価と好みのバランスが良いローソンのコーヒーは多くの方に好まれるコーヒーなのではないでしょうか。また、「苦味」を求める方はドトール、「酸味」を求める方はセブンイレブンなど好みにあったコーヒーを探してみるのも良いかもしれません。暑い夏、お好みのコーヒーで涼んでみてはいかがでしょうか。