

iPhone5s/5c ユーザーに聞いた「次期 iPhone 購入意向・iPhone5s/5c 満足度調査」**次期 iPhone 購入意向は 75.5%****総合満足度は au が 1 位。LTE の速さ・広さ・つながりやすさで評価****docomo は「通話品質」、ソフトバンクは「SNS の利用・ゲーム」で満足**

総合マーケティング支援を行なう株式会社ネオマーケティング(所在地:東京都渋谷区)では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行なっております。今回、2014年8月12日~8月19日の8日間で全国の15歳以上の現 iPhone5s/5c ユーザー4200名(docomo・au・ソフトバンク:各1400名)を対象に現所有端末に関する満足度と、噂が高まる次期 iPhone について購入意向についてインターネットリサーチを実施いたしました。

## ◆「次期 iPhone 購入意向・iPhone5s/5c 満足度調査」調査結果

■現 iPhone5s/5c ユーザーの総合満足度は au が 1 位。「LTE のインターネットの速さ」「プラチナバンド LTE への対応」「アフターサービス・サポート」に満足。

3キャリアが初めて揃って発売した iPhone5s/5c のユーザーの総合満足度では、3社とも満足度は高い水準となっている中、少ない差ながら「au」(96.4%)が1位となりました。

au ユーザーは、「LTE のインターネットの速さ」(87.9%)「プラチナバンド LTE への対応」(85.3%)、「アフターサービス・サポート」(79.3%)の項目で特に他キャリアより高い結果。また「LTE の通信エリアの広さ」(88.2%)「LTE のつながりやすさ(日常)」(86.9%)の項目でも高い結果となり、au は、LTE の速さ・広さ・つながりやすさで高い評価がありました。

docomo ユーザーは、通話における「音質のよさ」(91.2%)「通話中の途切れなさ」(89.2%)の項目での満足度が1位となりました。

ソフトバンクユーザーは、iPhone 5s/5c 利用における「SNS の利用」(69.3%)「ゲーム」(58.1%)の項目において、満足度が1位となりました。

■au は 29 項目中 24 項目で満足度が高い結果に。

満足度を聞いた各項目では、全 29 項目中 24 項目と全般的に au の満足度が高い結果となりました。docomo は、3項目、ソフトバンクは2項目で満足度が高い結果となっています。

■iPhone5s/5c の満足ポイント「デザイン性の高さ」、「全体的なスペックの高さ」、「処理能力の高さ」

現 iPhone5s/5c ユーザーの所有端末において満足しているポイントとしては、「デザイン性の高さ」(94.7%)、「全体的なスペックの高さ」(93.5%)、「処理能力の高さ」(91.5%)となっています。

■次期 iPhone 購入意向は 75.5%

次期 iPhone の購入意向について聞いたところ、75.5%が次期 iPhone の購入意向があることが分かりました。また次期 iPhone への興味では、86.1%と9割近い人が次期 iPhone への興味を持っており、次期 iPhone への注目度が非常に高いことが分かりました。

■次期 iPhone の新機能の噂、「防水機能」「ワイヤレス充電」「高速 Wi-Fi」に関心大。

様々な新機能の噂がある次期 iPhone の興味の高い新機能は「防水機能」(40.8%)、「ワイヤレス充電」(35.7%)、「高速 Wi-Fi」(28.6%)の3つの機能に対しての興味が高いことが分かりました。

■次期 iPhone の購入検討事項は、「月々の利用料金・料金プランが魅力的かどうか」、「端末の購入価格が安いかどうか」「通信速度が速い・インターネットが快適かどうか」が上位に。

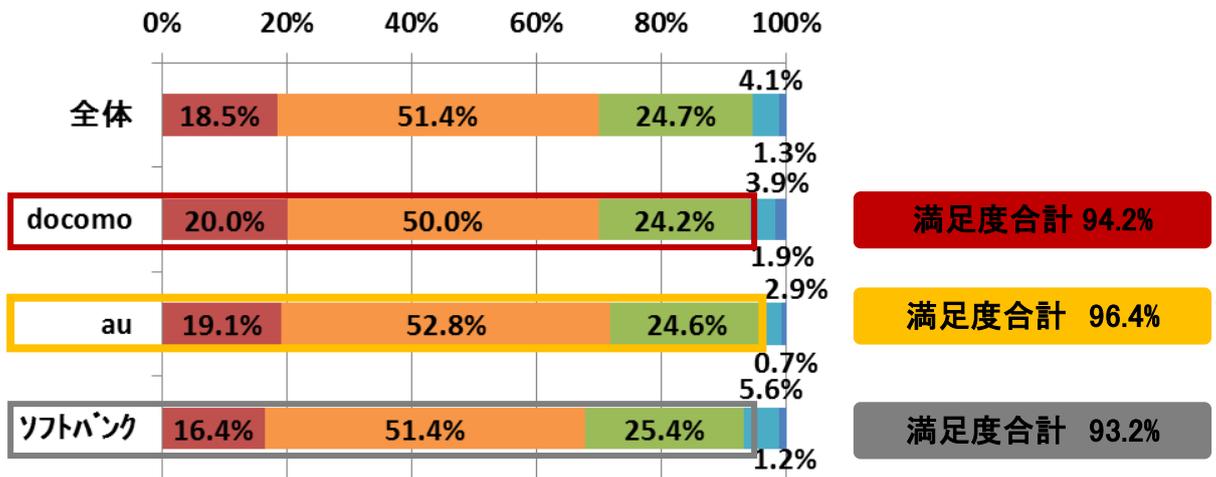
次期 iPhone を購入するにあたっての検討事項では、「月々の利用料金・料金プランが魅力的かどうか」(61.4%)が最も高く、続いて「端末の購入価格が安いかどうか」(48.6%)、「通信速度が速い・インターネットが快適かどうか」(47.7%)となり、料金・価格面と通信の速度を重要視していることが分かりました。

2014. 9. 5

■現 iPhone5s/5c ユーザーの総合満足度は au が 1 位。「LTE のインターネットの速さ」「プラチナバンド LTE への対応」「アフターサービス・サポート」に満足。

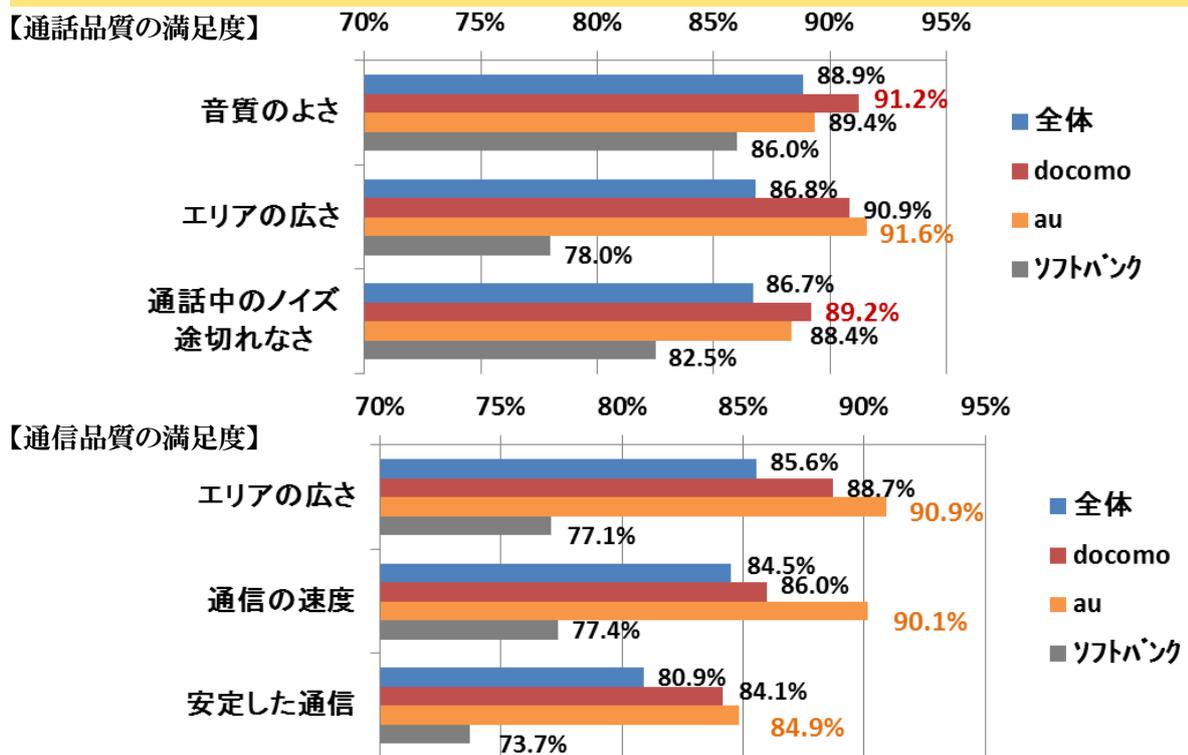
Q1. あなたが現在お持ちの iPhone5s または 5c の総合満足度をお答えください。(単数回答)  
【N=4200】

■ 大変満足している ■ 満足している ■ やや満足している ■ やや不満 ■ 不満



現 iPhone5s/5c ユーザー4200 名に対し、iPhone5s または 5c の総合満足度をお聞きしたところ、「大変満足している」、「満足している」、「やや満足している」と回答した方は合計 94.6%と高い満足度となりました。また、キャリア別で比較をしてみると、「docomo」の満足度は94.2%、「au」の満足度は96.4%、「ソフトバンク」の満足度は93.2%となりました。3社とも満足度は高い水準となっている中、少ない差ながら「au」(96.4%)が1位となりました。

Q2. あなたが現在お持ちの iPhone5s または 5c の各項目の満足度をお答えください。(単数回答)  
【N=4200】



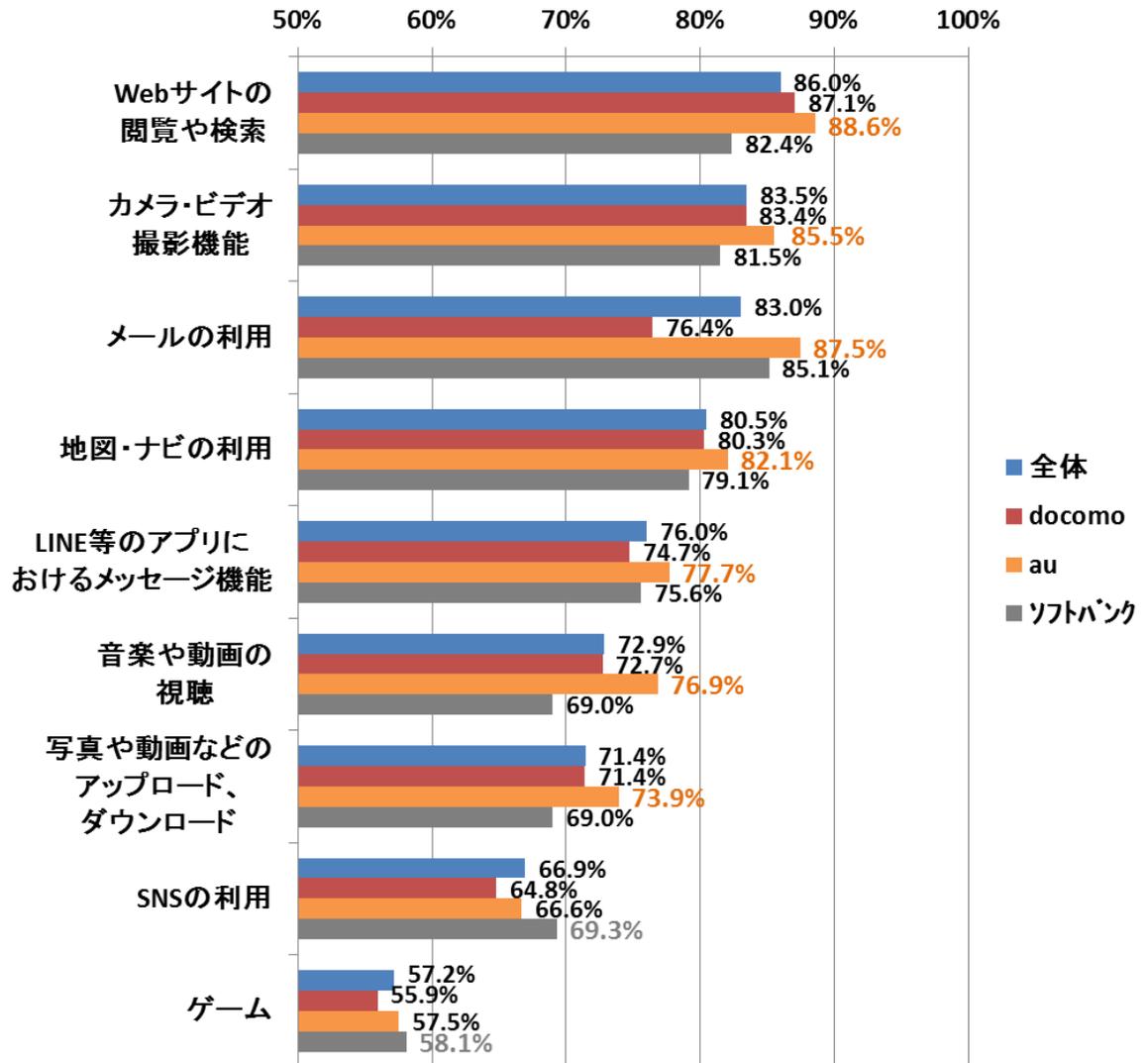
# PRESS RELEASE

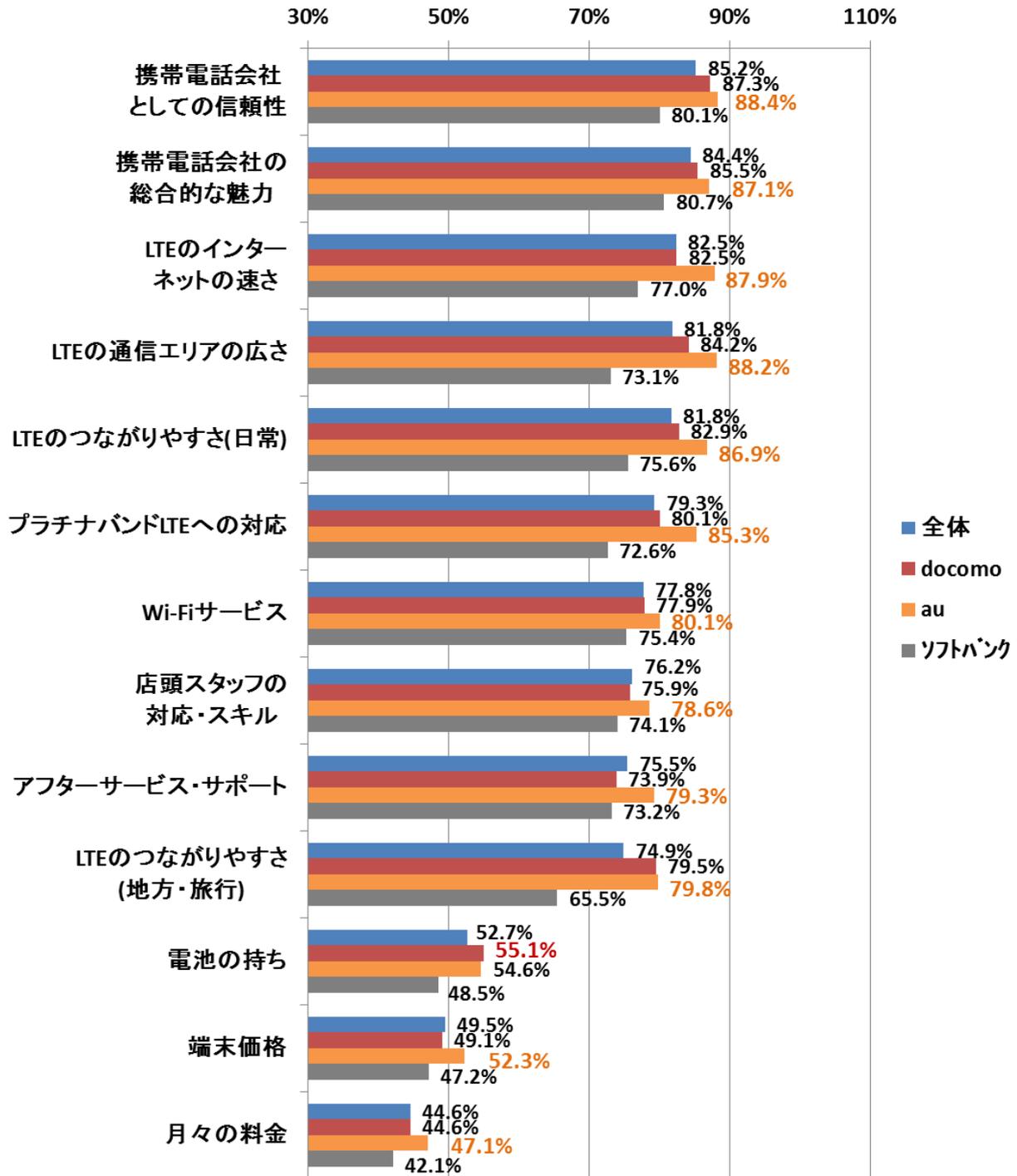
2014. 9. 5

【機能の満足度】



# NEO MARKETING





【通話品質の満足度】、【通信品質の満足度】、【機能の満足度】、【キャリアの満足度】のそれぞれ 28 項目での満足度をお聞きしたところ、「満足」、「やや満足」の合計は上記のようになりました。au ユーザーは、「LTE のインターネットの速さ」(87.9%)「プラチナバンド LTE への対応」(85.3%)、「アフターサービス・サポート」(79.3%) の項目で特に他キャリアより高い結果となっています。また「LTE の通信エリアの広さ」(88.2%)「LTE のつながりやすさ(日常)」(86.9%) の項目でも高い結果となり、au は、LTE の速さ・広さ・つながりやすさで高い評価がありました。docomo ユーザーは、通話における「音質のよさ」(91.2%)「通話中の途切れなさ」(89.2%) の項目での満足度が1位となりました。ソフトバンクユーザーは、iPhone 5s/5c 利用における「SNS の利用」(69.3%)「ゲーム」(58.1%) の項目において、満足度が1位となりました。各キャリア特徴の出る結果となっています。



2014. 9. 5

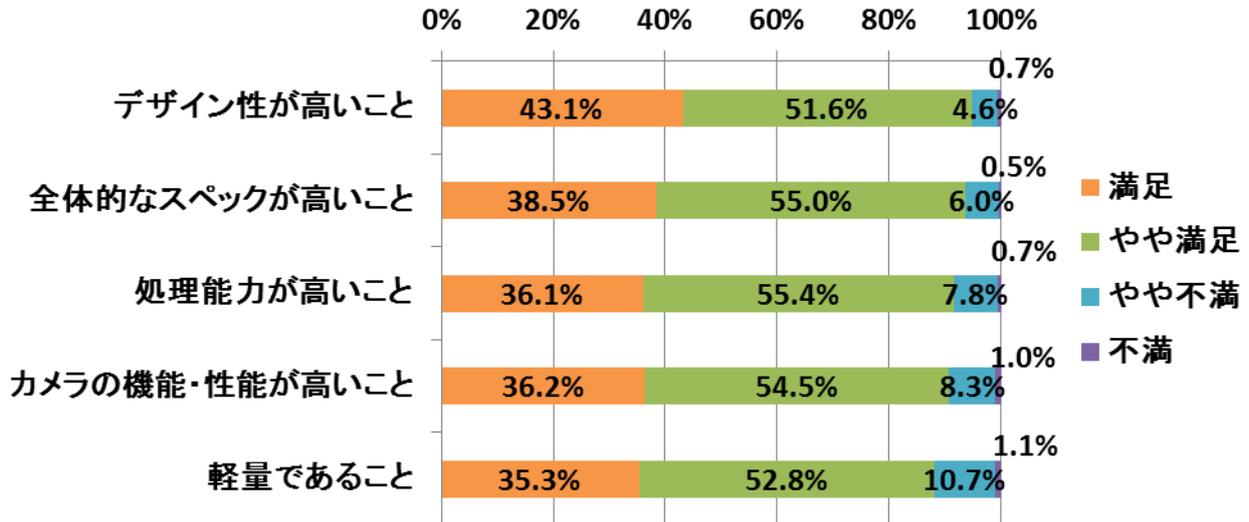
■auは29項目中24項目で満足度が高い結果に。

【通話品質の満足度】		
エリアの広さ	音質のよさ	通話中のノイズ 途切れなさ
au	docomo	docomo
【通信品質の満足度】		
エリアの広さ	通信の速度	安定した通信
au	au	au
【機能の満足度】		
メールの利用	Webサイトの 閲覧や検索	LINE等のアプリに おけるメッセージ機能
au	au	au
【機能の満足度】		
地図・ナビの利用	SNSの利用	ゲーム
au	ソフトバンク	ソフトバンク
【機能の満足度】		
音楽や動画の 視聴	写真や動画などの アップロード、 ダウンロード	カメラ・ビデオ 撮影機能
au	au	au
【キャリアの満足度】		
LTEの通信エリア の広さ	LTEのつながりやすさ (日常)	LTEのつながりやすさ (地方・旅行)
au	au	au
【キャリアの満足度】		
LTEのインター ネットの速さ	プラチナバンドLTEへ の対応	Wi-Fiサービス
au	au	au
【キャリアの満足度】		
アフターサービス・ サポート	店頭スタッフの 対応・スキル	端末価格
au	au	au
【キャリアの満足度】		
月々の料金	電池の持ち	携帯電話会社 としての信頼性
au	docomo	au
【キャリアの満足度】	【総合満足度】	合計
携帯電話会社の 総合的な魅力	iPhone5s/5cの 総合満足度	docomo 3/29 au 24/29 ソフトバンク 2/29
au	au	

満足度を聞いた各項目を、満足度の高いキャリア別でまとめると上記の結果となっています。全29項目中24項目と全般的にauの満足度が高くなっています。docomoは、3項目、ソフトバンクは2項目で満足度が高い結果となりました。

■iPhone5s/5c の満足ポイント「デザイン性の高さ」、「全体的なスペックの高さ」、「処理能力の高さ」

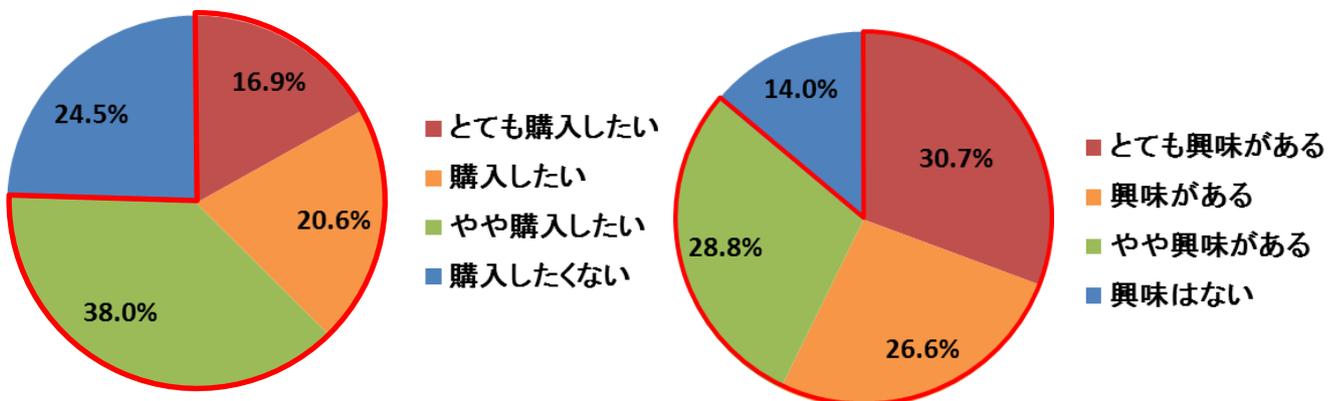
Q3. あなたが現在お持ちの iPhone5s または 5c の各項目の満足度をお答えください。(単数回答)  
【N=4200】



現 iPhone5s/5c ユーザーの所有端末において満足しているポイントとしては、「満足」、「やや満足」の合計が高い項目は「デザイン性の高さ」(94.7%)、「全体的なスペックの高さ」(93.5%)、「処理能力の高さ」(91.5%)となっています。

■次期 iPhone 購入意向は 75.5%

Q4. あなたの、新型 iPhone に対しての、興味と購入意向を教えてください。(単数回答) 【N=4200】

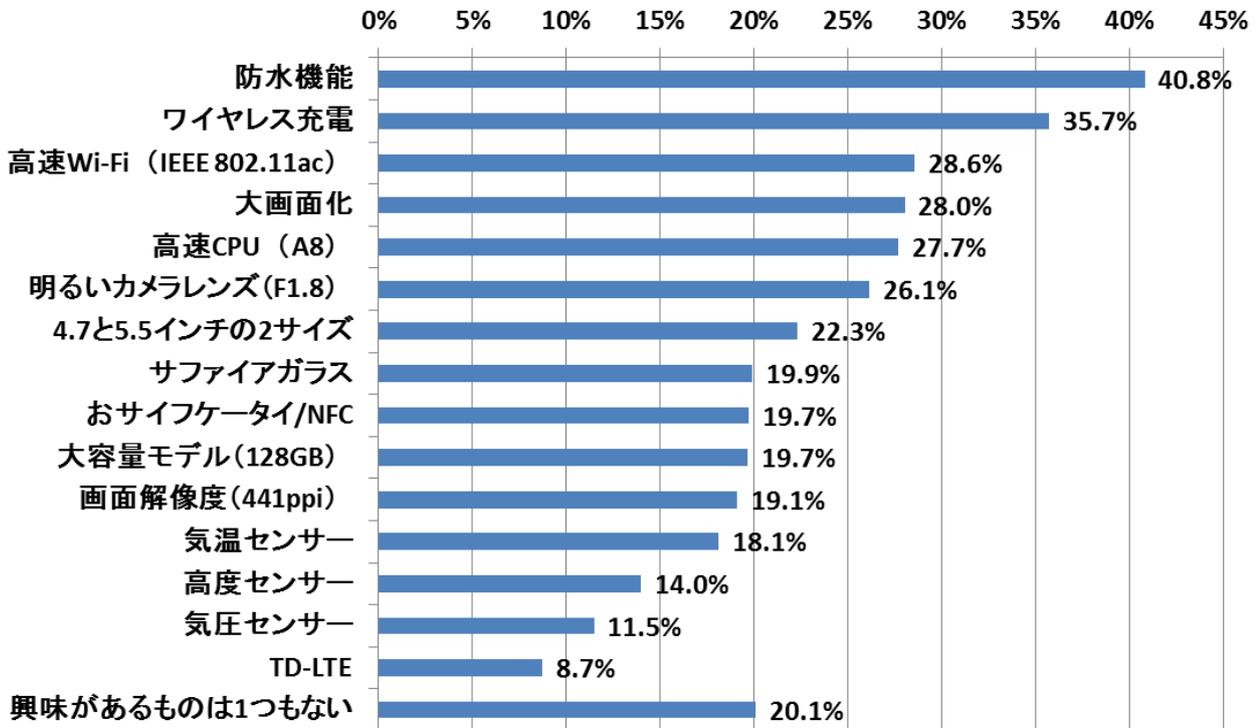


次期 iPhone の購入意向について聞いたところ、「とても購入したい」、「購入したい」、「やや購入したい」を合計した 75.5%が次期 iPhone の購入意向があることが分かりました。また次期 iPhone への興味では、86.1%と9割近い人が次期 iPhone への興味を持っており、次期 iPhone への注目度が非常に高いことが分かりました。



■次期 iPhone の新機能の噂、「防水機能」「ワイヤレス充電」「高速 Wi-Fi」に関心大。

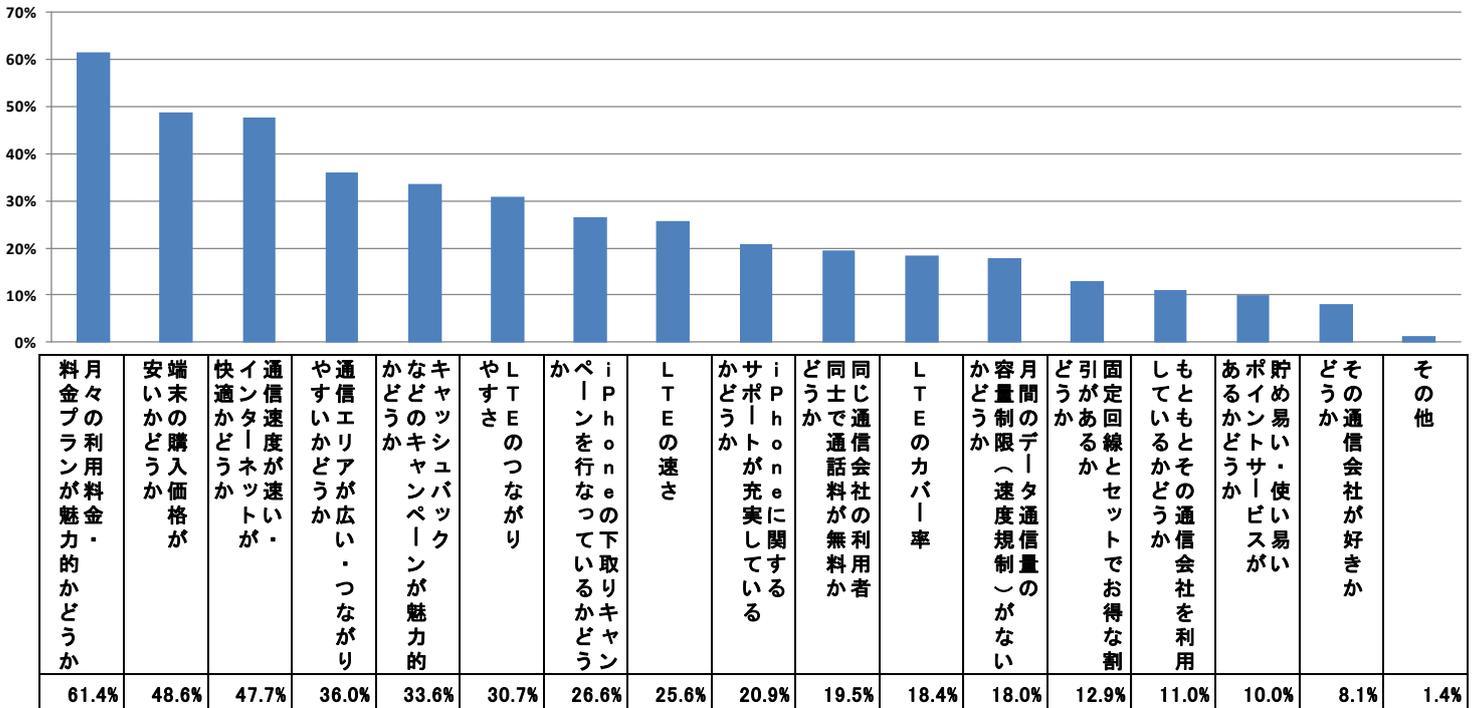
Q5. 新型 iPhone の新機能について、興味があるものをすべてお選びください。(複数回答)【N=4200】



様々な新機能の噂がある次期 iPhone の興味の高い新機能は「防水機能」(40.8%)、「ワイヤレス充電」(35.7%)、「高速 Wi-Fi」(28.6%)の 3 つの機能に対する興味が高いことが分かりました。また、その他の項目にも票が集まっていることから、新機能への期待の高さが伺えます。

■次期 iPhone の購入検討事項は、「月々の利用料金・料金プランが魅力的かどうか」、「端末の購入価格が安いかどうか」「通信速度が速い・インターネットが快適かどうか」が上位に。

Q6. 新型 iPhone を購入する際に、検討する項目としてあてはまるものをすべてお選びください。(複数回答)【N=4200】



次期 iPhone を購入するにあたっての検討事項では、「月々の利用料金・料金プランが魅力的かどうか」(61.4%)が最も高く、続いて「端末の購入価格が安いかどうか」(48.6%)、「通信速度が速い・インターネットが快適かどうか」(47.7%)となり、料金・価格面と通信の速度を重要視していることが分かりました。

【調査概要】

1. 調査の方法:株式会社ネオマーケティングが運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用したWEB アンケート方式で実施
2. 調査の対象:アイリサーチ登録モニターのうち、全国の15歳以上の男女を対象に実施
3. 有効回答数: 現 iPhone5s/5c ユーザー4200人(docomo・au・ソフトバンクの各携帯会社で1400名ずつ均等割付)
4. 調査実施日:2014年8月12日(火)~2014年8月19日(火)

■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。  
 <例> 「総合マーケティング支援を行なうネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

■「アイリサーチ」

URL : <http://www.i-research.jp/>