

iPhone5s/5c ユーザーに聞いた「次期 iPhone 購入意向・iPhone5s/5c 満足度調査」**次期 iPhone 購入意向は 75.5%****総合満足度は au が 1 位。LTE の速さ・広さ・つながりやすさで評価****docomo は「通話品質」、ソフトバンクは「SNS の利用・ゲーム」で満足**

総合マーケティング支援を行なう株式会社ネオマーケティング(所在地:東京都渋谷区)では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行なっております。今回、2014年8月12日~8月19日の8日間で全国の15歳以上の現 iPhone5s/5c ユーザー4200名(docomo・au・ソフトバンク:各1400名)を対象に現所有端末に関する満足度と、噂が高まる次期 iPhone について購入意向についてインターネットリサーチを実施いたしました。

◆「次期 iPhone 購入意向・iPhone5s/5c 満足度調査」調査結果

■**現 iPhone5s/5c ユーザーの総合満足度は au が 1 位。「LTE のインターネットの速さ」「プラチナバンド LTE への対応」「アフターサービス・サポート」に満足。**

3キャリアが初めて揃って発売した iPhone5s/5c のユーザーの総合満足度では、3社とも満足度は高い水準となっている中、少ない差ながら「au」(96.4%)が1位となりました。

au ユーザーは、「LTE のインターネットの速さ」(87.9%)「プラチナバンド LTE への対応」(85.3%)、「アフターサービス・サポート」(79.3%)の項目で特に他キャリアより高い結果。また「LTE の通信エリアの広さ」(88.2%)「LTE のつながりやすさ(日常)」(86.9%)の項目でも高い結果となり、au は、LTE の速さ・広さ・つながりやすさで高い評価がありました。

docomo ユーザーは、通話における「音質のよさ」(91.2%)「通話中の途切れなさ」(89.2%)の項目での満足度が1位となりました。

ソフトバンクユーザーは、iPhone 5s/5c 利用における「SNS の利用」(69.3%)「ゲーム」(58.1%)の項目において、満足度が1位となりました。

■**au は 29 項目中 24 項目で満足度が高い結果に。**

満足度を聞いた各項目では、全 29 項目中 24 項目と全般的に au の満足度が高い結果となりました。docomo は、3項目、ソフトバンクは2項目で満足度が高い結果となっています。

■**iPhone5s/5c の満足ポイント「デザイン性の高さ」、「全体的なスペックの高さ」、「処理能力の高さ」**

現 iPhone5s/5c ユーザーの所有端末において満足しているポイントとしては、「デザイン性の高さ」(94.7%)、「全体的なスペックの高さ」(93.5%)、「処理能力の高さ」(91.5%)となっています。

■**次期 iPhone 購入意向は 75.5%**

次期 iPhone の購入意向について聞いたところ、75.5%が次期 iPhone の購入意向があることが分かりました。また次期 iPhone への興味では、86.1%と9割近い人が次期 iPhone への興味を持っており、次期 iPhone への注目度が非常に高いことが分かりました。

■**次期 iPhone の新機能の噂、「防水機能」「ワイヤレス充電」「高速 Wi-Fi」に関心大。**

様々な新機能の噂がある次期 iPhone の興味の高い新機能は「防水機能」(40.8%)、「ワイヤレス充電」(35.7%)、「高速 Wi-Fi」(28.6%)の3つの機能に対しての興味が高いことが分かりました。

■**次期 iPhone の購入検討事項は、「月々の利用料金・料金プランが魅力的かどうか」、「端末の購入価格が安いかどうか」「通信速度が速い・インターネットが快適かどうか」が上位に。**

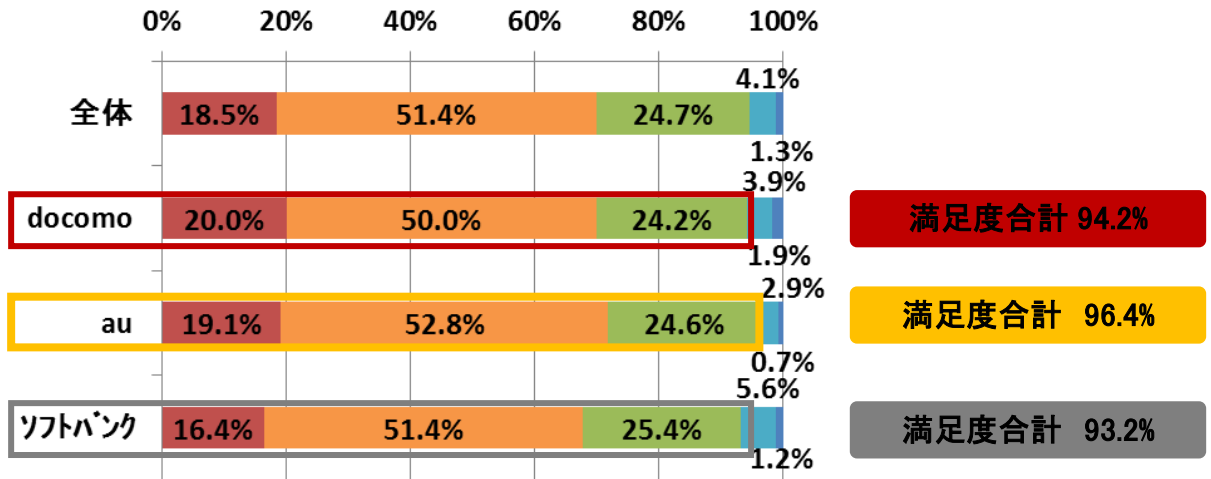
次期 iPhone を購入するにあたっての検討事項では、「月々の利用料金・料金プランが魅力的かどうか」(61.4%)が最も高く、続いて「端末の購入価格が安いかどうか」(48.6%)、「通信速度が速い・インターネットが快適かどうか」(47.7%)となり、料金・価格面と通信の速度を重要視していることが分かりました。

2014. 9. 5

■現 iPhone5s/5c ユーザーの総合満足度は au が 1 位。「LTE のインターネットの速さ」「プラチナバンド LTE への対応」「アフターサービス・サポート」に満足。

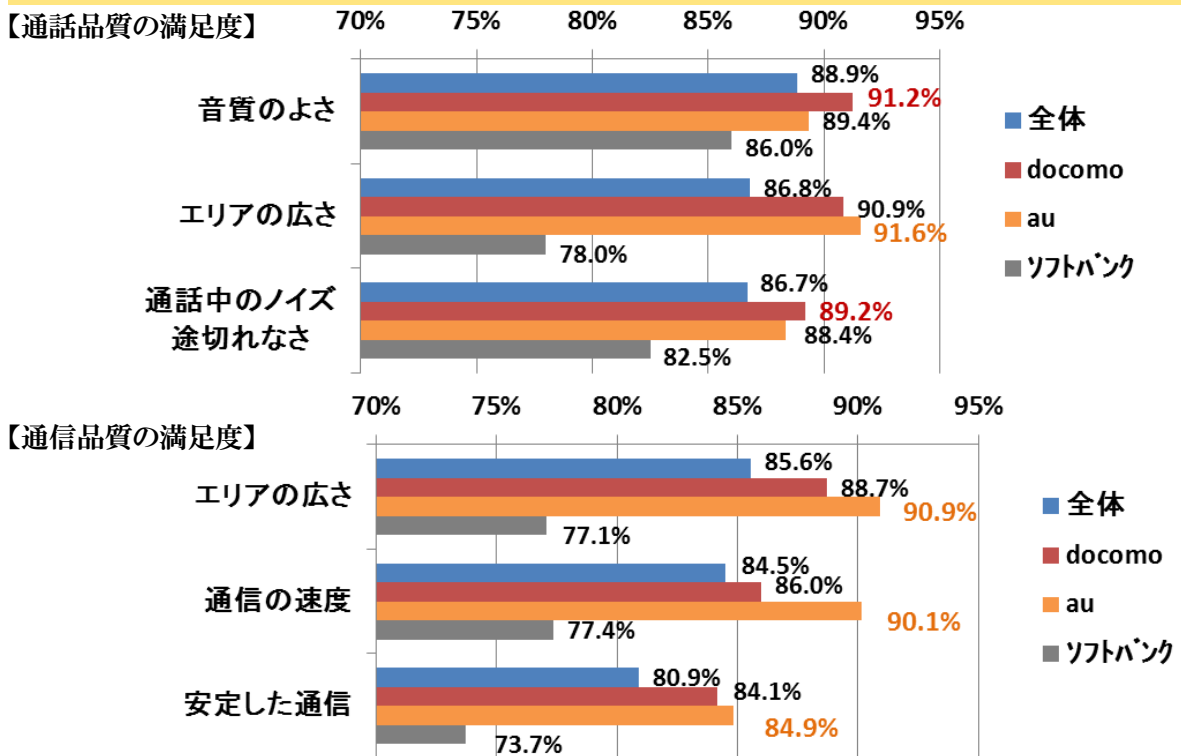
Q1. あなたが現在お持ちの iPhone5s または 5c の総合満足度をお答えください。(単数回答)
【N=4200】

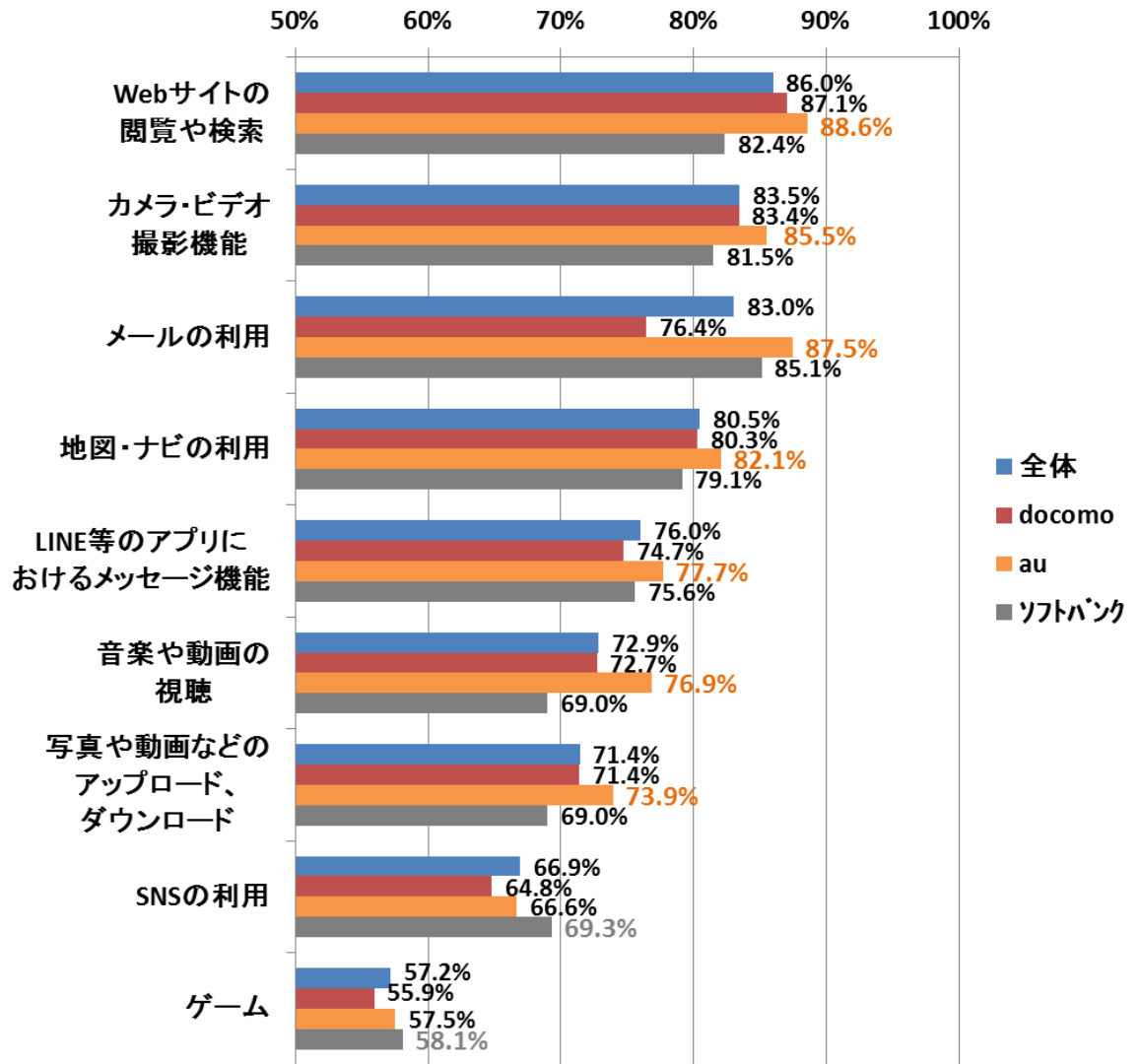
■ 大変満足している ■ 満足している ■ やや満足している ■ やや不満 ■ 不満

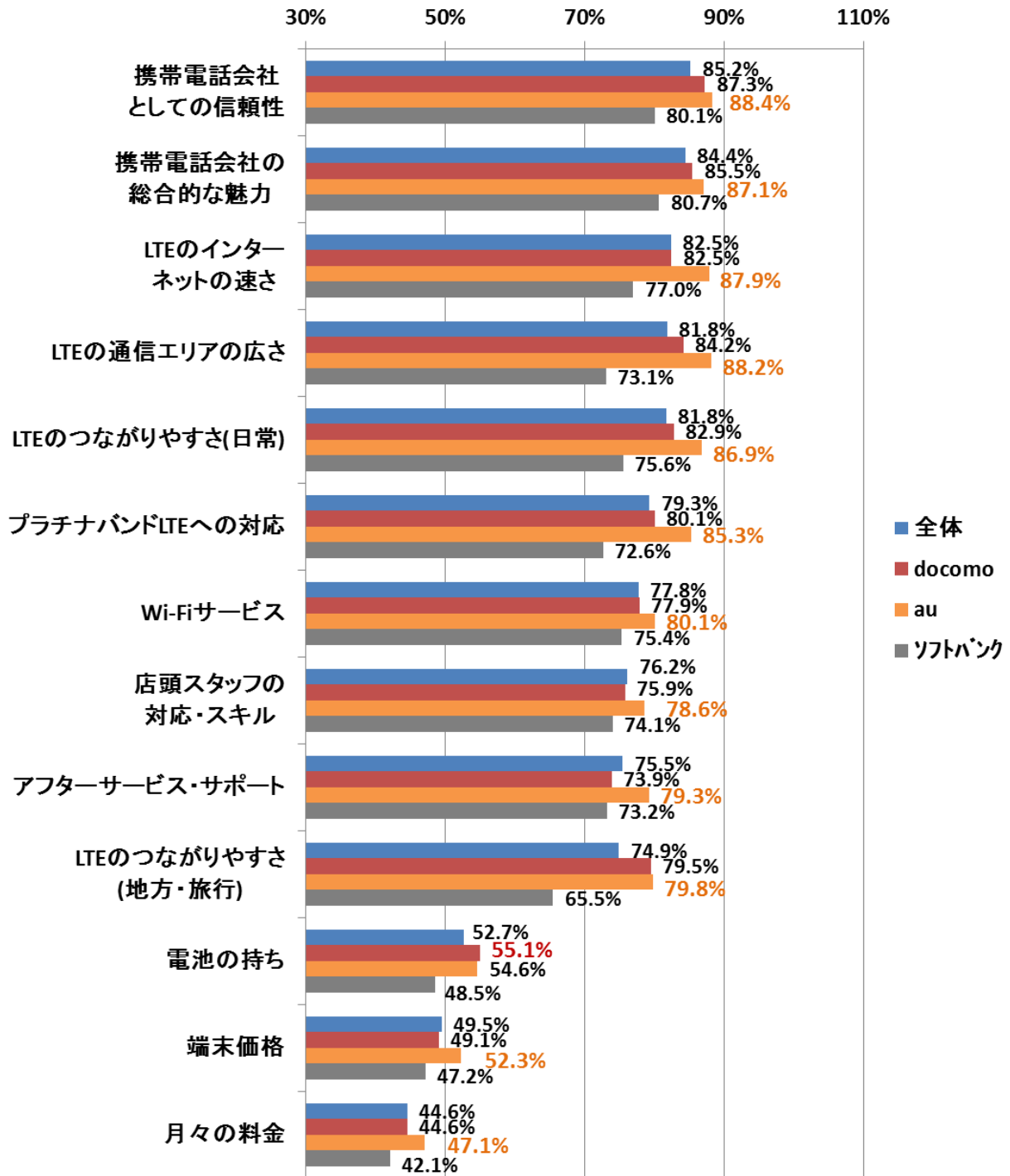


現 iPhone5s/5c ユーザー4200 名に対し、iPhone5s または 5c の総合満足度をお聞きしたところ、「大変満足している」、「満足している」、「やや満足している」と回答した方は合計 94.6%と高い満足度となりました。また、キャリア別で比較をしてみると、「docomo」の満足度は94.2%、「au」の満足度は96.4%、「ソフトバンク」の満足度は93.2%となりました。3社とも満足度は高い水準となっている中、少ない差ながら「au」(96.4%)が1位となりました。

Q2. あなたが現在お持ちの iPhone5s または 5c の各項目の満足度をお答えください。(単数回答)
【N=4200】







【通話品質の満足度】、【通信品質の満足度】、【機能の満足度】、【キャリアの満足度】のそれぞれ 28 項目での満足度をお聞きしたところ、「満足」、「やや満足」の合計は上記のようになりました。au ユーザーは、「LTE のインターネットの速さ」(87.9%)「プラチナバンド LTE への対応」(85.3%)、「アフターサービス・サポート」(79.3%) の項目で特に他キャリアより高い結果となっています。また「LTE の通信エリアの広さ」(88.2%)「LTE のつながりやすさ(日常)」(86.9%) の項目でも高い結果となり、au は、LTE の速さ・広さ・つながりやすさで高い評価がありました。docomo ユーザーは、通話における「音質のよさ」(91.2%)「通話中の途切れなさ」(89.2%) の項目での満足度が1位となりました。ソフトバンクユーザーは、iPhone 5s/5c 利用における「SNS の利用」(69.3%)「ゲーム」(58.1%) の項目において、満足度が1位となりました。各キャリア特徴の出る結果となっています。



2014. 9. 5

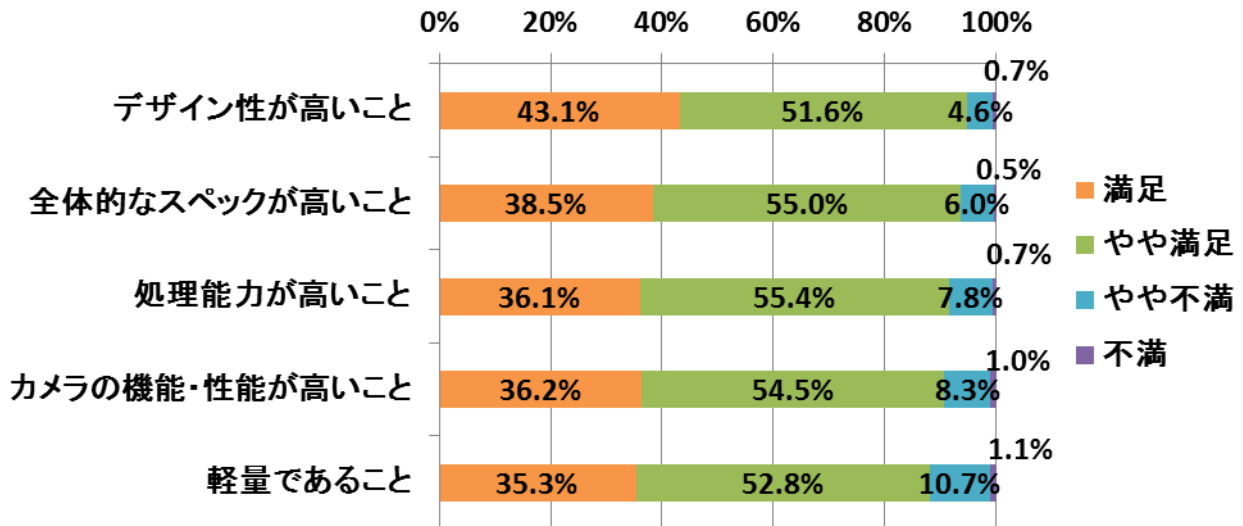
■auは29項目中24項目で満足度が高い結果に。

| 【通話品質の満足度】 | | |
|--------------------|-------------------------------|--|
| エリアの広さ | 音質のよさ | 通話中のノイズ 途切れなさ |
| au | docomo | docomo |
| 【通信品質の満足度】 | | |
| エリアの広さ | 通信の速度 | 安定した通信 |
| au | au | au |
| 【機能の満足度】 | | |
| メールの利用 | Webサイトの 閲覧や検索 | LINE等のアプリに おけるメッセージ機能 |
| au | au | au |
| 【機能の満足度】 | | |
| 地図・ナビの利用 | SNSの利用 | ゲーム |
| au | ソフトバンク | ソフトバンク |
| 【機能の満足度】 | | |
| 音楽や動画の 視聴 | 写真や動画などの アップロード、 ダウンロード | カメラ・ビデオ 撮影機能 |
| au | au | au |
| 【キャリアの満足度】 | | |
| LTEの通信エリア の広さ | LTEのつながりやすさ (日常) | LTEのつながりやすさ (地方・旅行) |
| au | au | au |
| 【キャリアの満足度】 | | |
| LTEのインター ネットの速さ | プラチナバンドLTEへ の対応 | Wi-Fiサービス |
| au | au | au |
| 【キャリアの満足度】 | | |
| アフターサービス・ サポート | 店頭スタッフの 対応・スキル | 端末価格 |
| au | au | au |
| 【キャリアの満足度】 | | |
| 月々の料金 | 電池の持ち | 携帯電話会社 としての信頼性 |
| au | docomo | au |
| 【キャリアの満足度】 | 【総合満足度】 | 合計 |
| 携帯電話会社の 総合的な魅力 | iPhone5s/5cの 総合満足度 | docomo 3/29 au 24/29 ソフトバンク 2/29 |
| au | au | |

満足度を聞いた各項目を、満足度の高いキャリア別でまとめると上記の結果となっています。全29項目中24項目と全般的にauの満足度が高くなっています。docomoは、3項目、ソフトバンクは2項目で満足度が高い結果となりました。

■iPhone5s/5c の満足ポイント「デザイン性の高さ」、「全体的なスペックの高さ」、「処理能力の高さ」

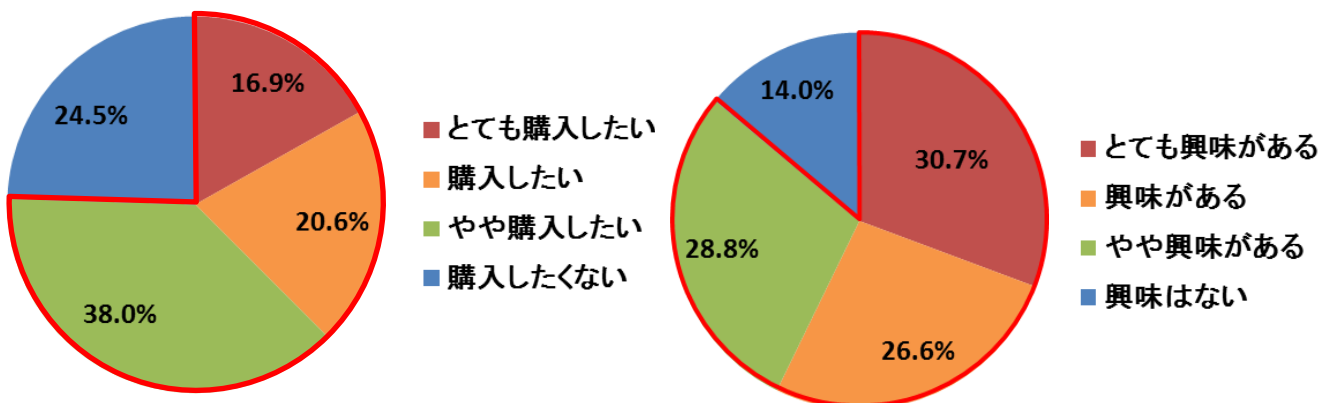
Q3. あなたが現在お持ちの iPhone5s または 5c の各項目の満足度をお答えください。(単数回答)
【N=4200】



現 iPhone5s/5c ユーザーの所有端末において満足しているポイントとしては、「満足」、「やや満足」の合計が高い項目は「デザイン性の高さ」(94.7%)、「全体的なスペックの高さ」(93.5%)、「処理能力の高さ」(91.5%)となっています。

■次期 iPhone 購入意向は 75.5%

Q4. あなたの、新型 iPhone に対しての、興味と購入意向を教えてください。(単数回答) 【N=4200】

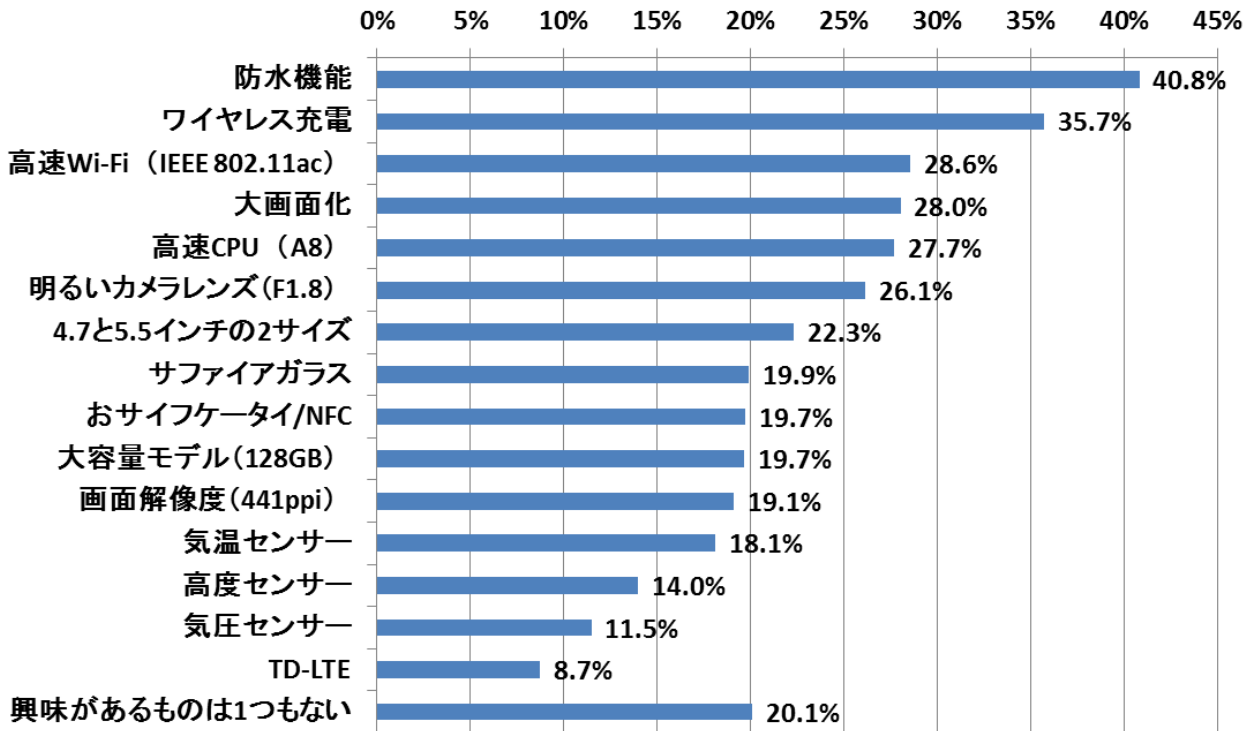


次期 iPhone の購入意向について聞いたところ、「とても購入したい」、「購入したい」、「やや購入したい」を合計した 75.5%が次期 iPhone の購入意向があることが分かりました。また次期 iPhone への興味では、86.1%と9割近い人が次期 iPhone への興味を持っており、次期 iPhone への注目度が非常に高いことが分かりました。



■次期 iPhone の新機能の噂、「防水機能」「ワイヤレス充電」「高速 Wi-Fi」に関心大。

Q5. 新型 iPhone の新機能について、興味があるものをすべてお選びください。(複数回答)【N=4200】

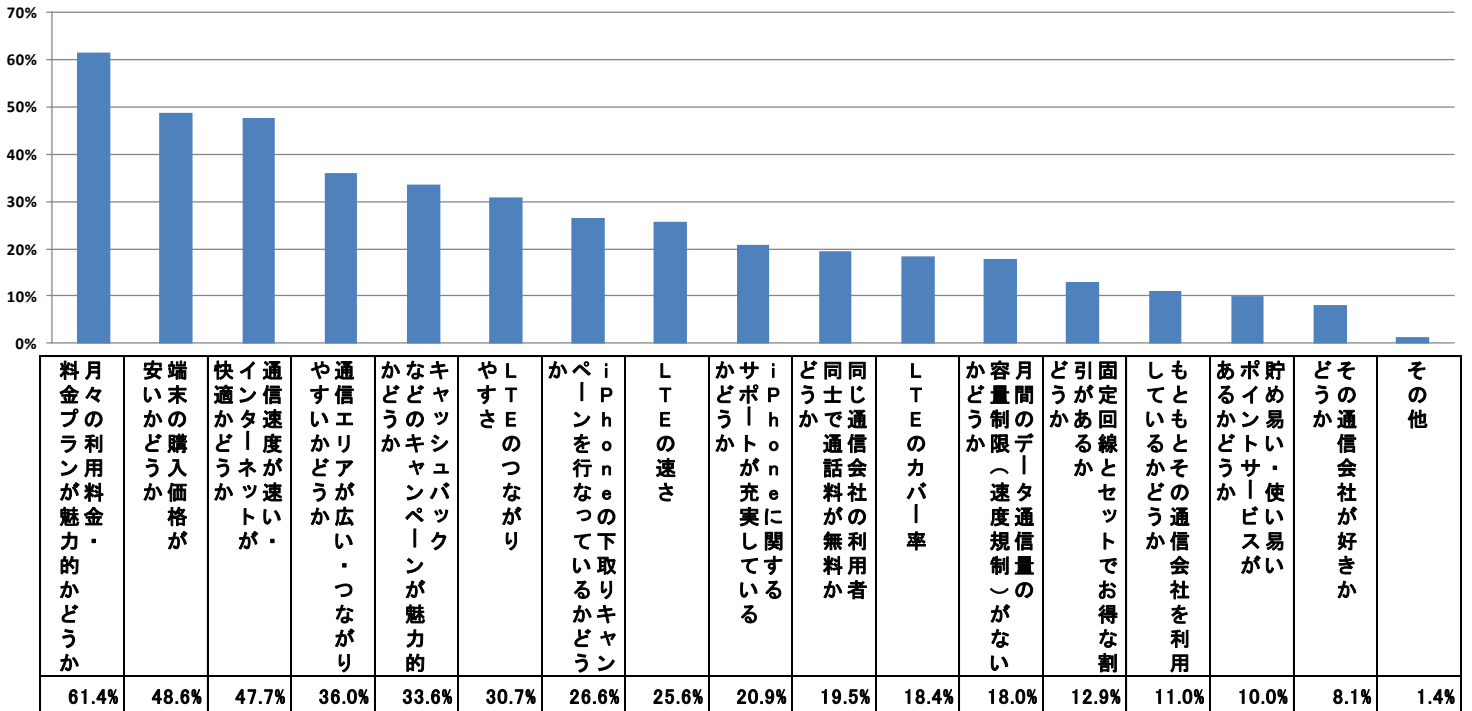


様々な新機能の噂がある次期 iPhone の興味の高い新機能は「防水機能」(40.8%)、「ワイヤレス充電」(35.7%)、「高速 Wi-Fi」(28.6%)の 3 つの機能に対する興味が高いことが分かりました。また、その他の項目にも票が集まっていることから、新機能への期待の高さが伺えます。



■次期 iPhone の購入検討事項は、「月々の利用料金・料金プランが魅力的かどうか」、「端末の購入価格が安いかどうか」「通信速度が速い・インターネットが快適かどうか」が上位に。

Q6. 新型 iPhone を購入する際に、検討する項目としてあてはまるものをすべてお選びください。(複数回答)【N=4200】



次期 iPhone を購入するにあたっての検討事項では、「月々の利用料金・料金プランが魅力的かどうか」(61.4%)が最も高く、続いて「端末の購入価格が安いかどうか」(48.6%)、「通信速度が速い・インターネットが快適かどうか」(47.7%)となり、料金・価格面と通信の速度を重要視していることが分かりました。

【調査概要】

1. 調査の方法:株式会社ネオマーケティングが運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用したWEB アンケート方式で実施
2. 調査の対象:アイリサーチ登録モニターのうち、全国の15歳以上の男女を対象に実施
3. 有効回答数: 現 iPhone5s/5c ユーザー4200人(docomo・au・ソフトバンクの各携帯会社で1400名ずつ均等割付)
4. 調査実施日:2014年8月12日(火)~2014年8月19日(火)

■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。
 <例> 「総合マーケティング支援を行なうネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

■「アイリサーチ」

URL : <http://www.i-research.jp/>