

2015. 8. 7

**全国の格安スマホ購入意向者 1000 名に聞いた「格安スマホ購入意向調査」
 格安スマホ購入したい理由「月額料金が安くなりそうだから」が多数
 一方、購入の不安点は「実際に安くなるかわからない」
 「通信速度が遅くなりそう」、「携帯電話会社のメールが使えなくなる」**

総合マーケティング支援を行なう株式会社ネオマーケティング(所在地:東京都渋谷区)では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行なっております。現在、各社が参入し店頭や CM で話題となっている「格安スマホ」。そこで今回、購入意向者 1000 名を対象に 2015 年 7 月 24 日(金)~2015 年 7 月 27 日(月)の 4 日間で格安スマホの購入意向についてインターネットリサーチを実施しました。

◆「格安スマホ購入意向調査」調査結果

**■格安スマホの具体的に購入意向がある人は 12.6%と、非購入意向者 47.8%に対しまだ少数派
 非購入意向者が購入したくない理由「乗り換えが面倒」「乗り換えるメリットがわからない」**

格安スマホを購入したいと思うかをお聞きしたところ、「とても買いたい」(6.5%)、「買いたい」(6.1%)、合計 12.6%に対し、「買いたくない」(23.1%)、「まったく買いたくない」(24.7%)が合計 47.8%となり、具体的に購入意向がある方はまだ少ないようです。

また、購入意向のない 1348 サンプルにおいて、購入したくない理由は「乗り換えが面倒」(22.1%)「乗り換えるメリットがわからない」(20.4%)「格安スマホをよくわかっていないから」(17.2%)という結果となりました。

■格安スマホを購入したい理由「月額料金が安くなりそうだから」が半数以上

購入したい理由については「月額料金が安くなりそうだから」(56.2%)が最も多く、「料金体系がシンプルだから」(21.2%)「CM などの広告でよく見るから」(18.9%)と続きました。

■一方で、購入にあたっての不安点「実際に安くなるかわからない」が 3 割強

格安スマホを購入するにあたって不安な点は、「実際に安くなるかわからない」(33.5%)「通信速度が遅くなりそう」(28.6%)「携帯電話会社のメールが使えなくなる」(27.8%)となりました。

「料金」に対して期待を持っているものの、実際に安くなるかどうか不安を抱えているようです。

また IT 知識(リテラシー)別に比較をしてみると、「通信速度が遅くなりそう」「サービスサポート体制が良くないこと」では高リテラシーの方の割合が多く、低リテラシーの方は「どの「格安スマホ」を選んだらいいかわからない」と回答した方の割合が最も多い結果となっています。

■購入意向があるものの格安スマホを購入していない理由 1 位は「サービスに不安があるから」

格安スマホを購入していない理由で最も多かった回答は「サービスに不安があるから」が 30.2%となっています。続いて「現在持っている携帯電話の契約期間」(29.2%)、「買い替え方が決まっていない」(28.8%)、「魅力的な契約プランがない」(18.3%)と続きました。ショップなどの店頭のサポート窓口がない格安スマホも多く、意向者は購入をためらっているのではないのでしょうか。

【調査概要】

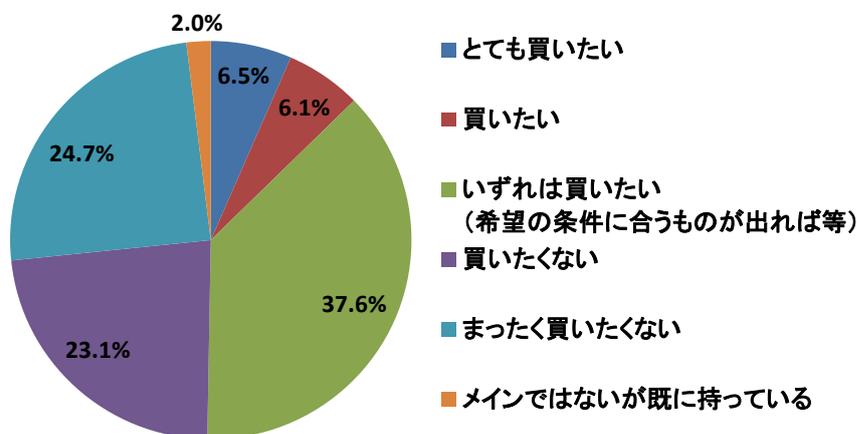
1. 調査の方法:株式会社ネオマーケティングが運営するアンケートサイト「アイリサーチ」のシステムを利用した WEB アンケート方式で実施
2. 調査の対象:アイリサーチ登録モニターのうち、格安スマホの購入意向がある全国の 20 歳以上 70 歳未満の男女を対象に実施
3. 有効回答数: 1000 サンプル
4. 調査実施日:2015 年 7 月 24 日(金)~2015 年 7 月 27 日(月)

※MVNO(仮想移動体通信事業者)とは、au、docomo、SoftBank、Yahoo!モバイルなど他の通信事業者から携帯電話回線などの無線通信基盤を借り受け、独自のサービスをくわえて提供する企業のことです。

この調査では、MVNO 事業者が提供する SIM フリー端末と格安 SIM を用いているものを、「格安スマホ」と定義します。

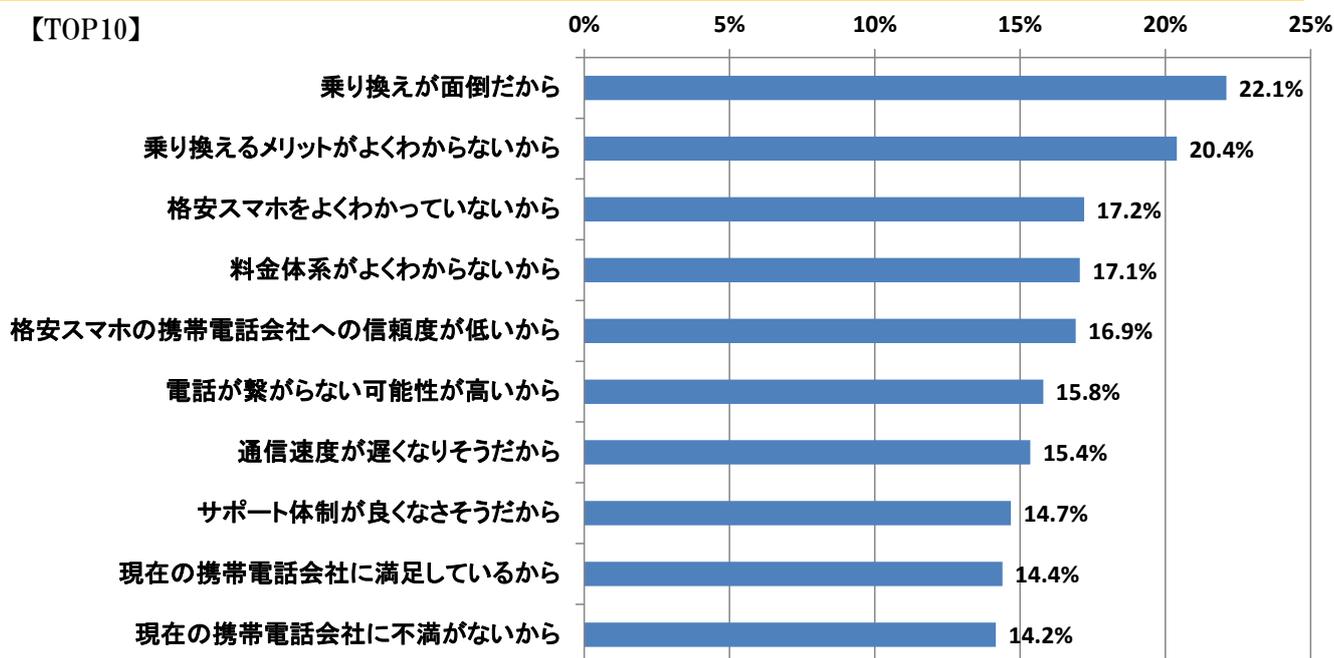
■格安スマホの具体的な購入意向者は 12.6%と、非購入意向者 47.8%に
対しまだ少数派
非購入意向者が購入したくない理由「乗り換えが面倒」
「乗り換えるメリットがわからない」

SC1. あなたは今後、「格安スマホ」を購入したいと思いますか。(単数回答)【n=2711】



今後、格安スマホを購入したいと思うかをお聞きしました。「とても買いたい」6.5%、「買いたい」合わせて 12.6% に対し、「買いたくない」23.1%、「まったく買いたくない」24.7%と合計 47.8%となり、具体的に購入意向がある方はまだ少ないようです。

SC2. 「格安スマホ」を買いたくないとご回答いただいた理由をお答えください。(複数回答)【n=1348】

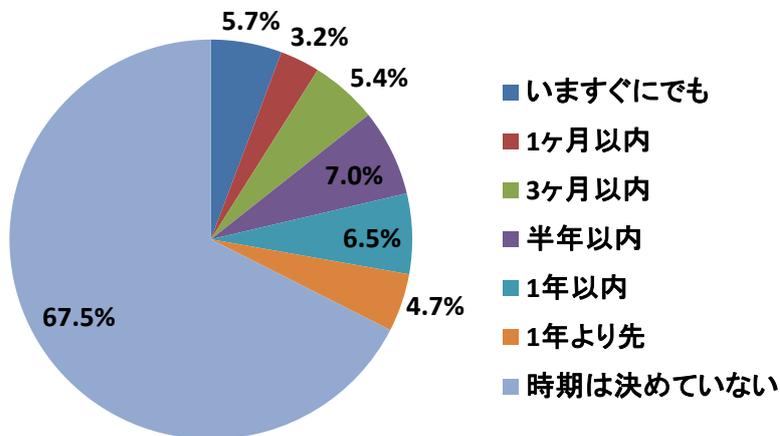


格安スマホを「買いたくない」、「まったく買いたくない」、「メインではないが既に持っている」と回答した方に対し、その理由をお聞きしました。最も多い回答は「乗り換えが面倒だから」22.1%、次いで「乗り換えるメリットがよくわからないから」20.4%、「格安スマホをよくわかっていないから」17.2%、「料金体系がよくわからないから」17.1%、「格安スマホの携帯電話会社への信頼度が低いから」16.9%となりました。格安スマホのメリットや料金体系など様々な項目がわからないと回答した方が多く、まだ認知が低いようです。

以下、今後「格安スマホ」を購入したいと回答した方に以下調査を行ないました。

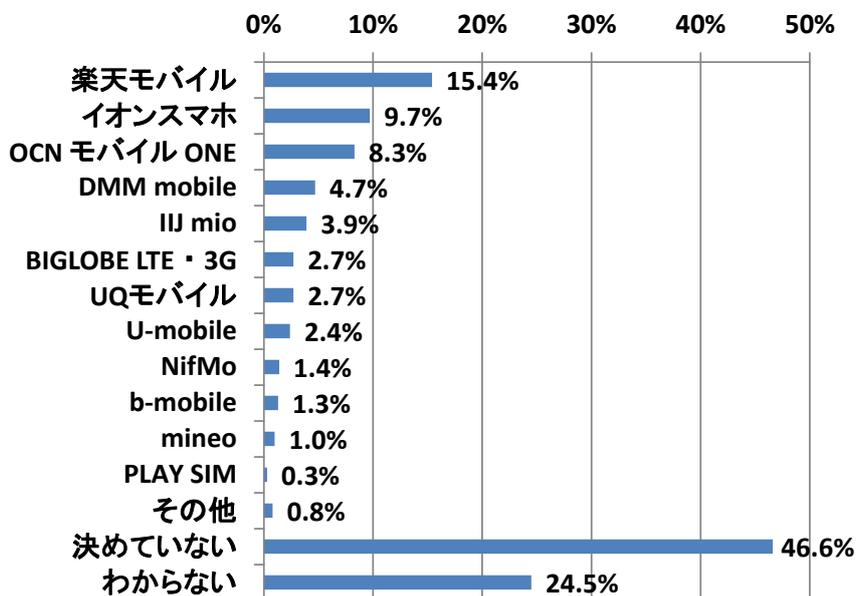
■ 格安スマホの購入時期「時期は決めていない」が7割
サービス会社も「未決定」が半数以上

Q1. あなたは、「格安スマホ」をいつ頃までに購入したいとお考えですか。(単数回答)【n=1000】



格安スマホの購入時期は「時期は決めていない」と回答した方が最も多く7割弱となっています。具体的な時期は決めておらず、なんとなくいつか購入したいと回答した方が多いのではないのでしょうか。

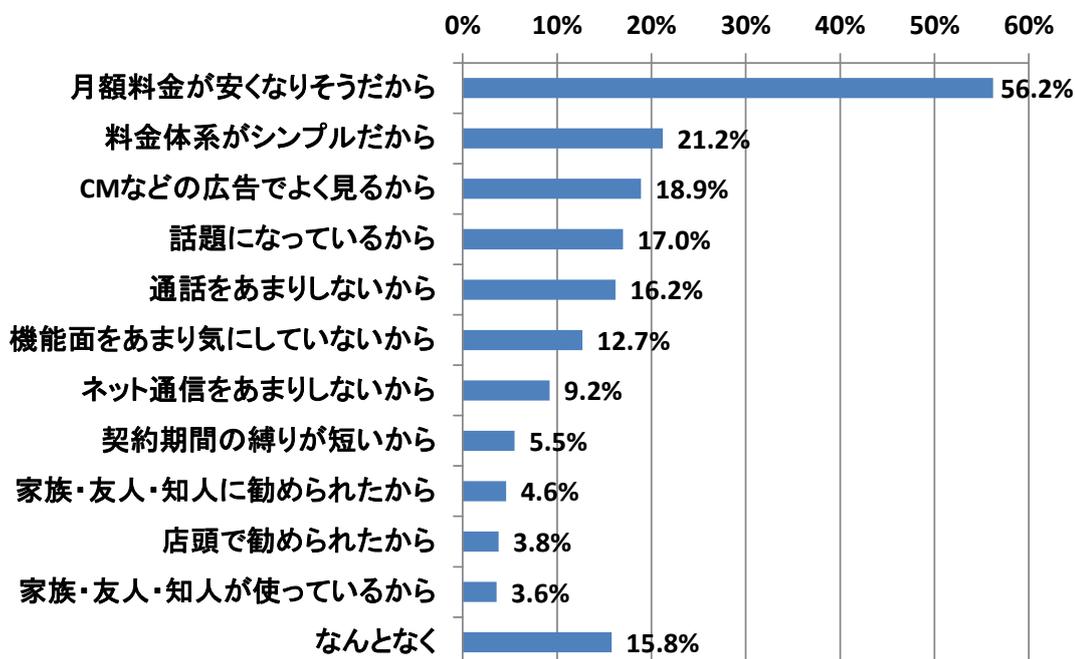
Q2. あなたは、どのサービスの「格安スマホ」を購入しようとお考えですか。(複数回答)【n=1000】



購入しようと思っている格安スマホをお聞きしたところ、「楽天モバイル」が15.4%で最も多い結果となり、次いで「イオンスマホ」9.7%となりました。しかし、「決めていない」と回答した方が46.6%、「わからない」と回答した方が24.5%と、具体的にどの格安スマホを購入するか決めていない方が多い結果となりました。購入意向があるものの、時期、サービスともにまだ決めていないという方が多いようです。

■格安スマホを購入したい理由「月額料金が安くなりそうだから」が半数以上

Q3. あなたが、「格安スマホ」を購入したい理由をお答えください。(複数回答)【n=1000】

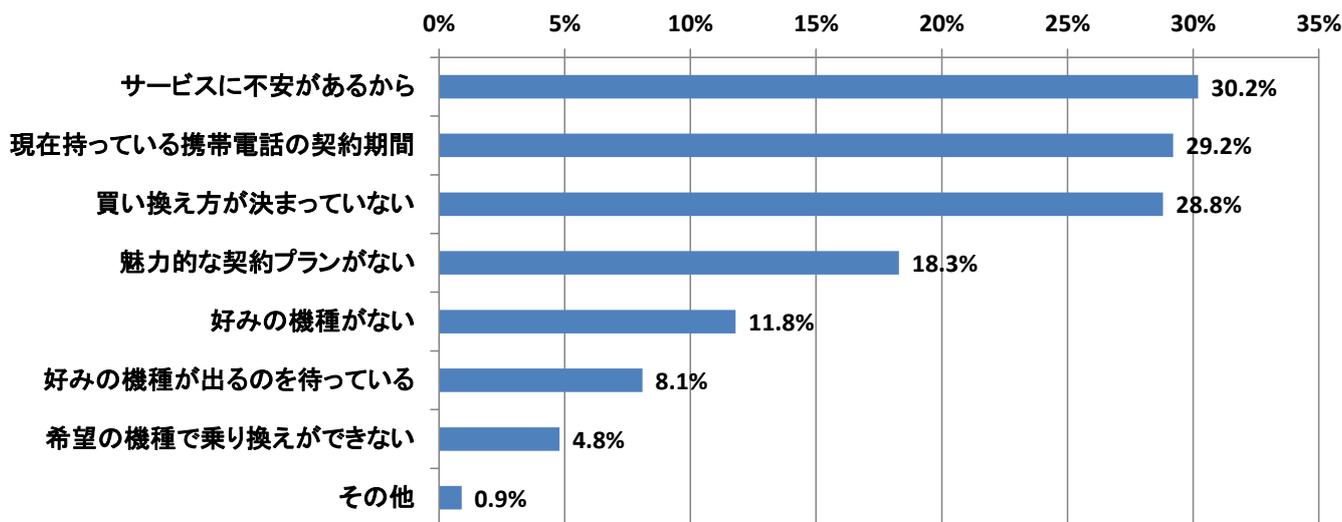


購入したい理由についてお聞きしたところ、最も多い回答は「月額料金が安くなりそうだから」56.2%となりました。次いで「料金体系がシンプルだから」21.2%となっています。また、「CM などの広告でよく見るから」18.9%、「話題になっているから」17.0%と機能や料金ではなく、話題性から購入したいと思っている方も多いようです。

■購入意向があるものの格安スマホを購入していない理由

1位は「サービスに不安があるから」

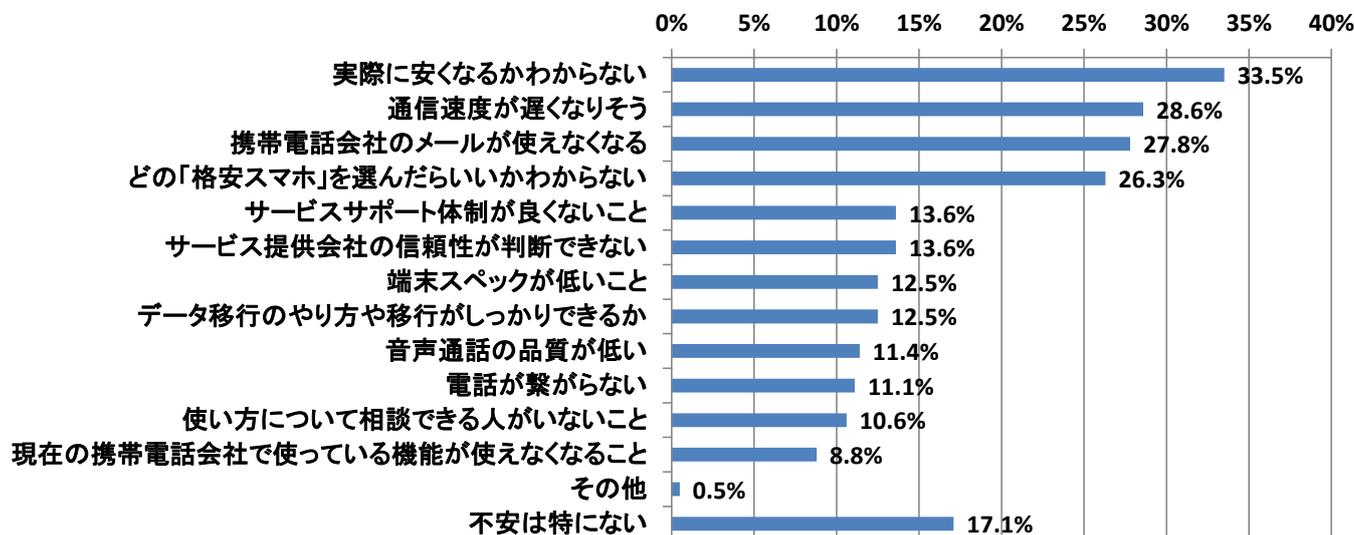
Q4. あなたが、「格安スマホ」を今現在、購入していない理由をお答えください。(複数回答)【n=1000】



現在、格安スマホを購入していない理由で最も多かった回答は「サービスに不安があるから」が 30.2%と最も多い結果となっています。続いて「現在持っている携帯電話の契約期間」29.2%、「買い換え方が決まっていない」28.8%、「魅力的な契約プランがない」18.3%と続きました。ショップなど、店頭サポート窓口がない格安スマホも多く、意向者は購入をためらっているのではないのでしょうか。

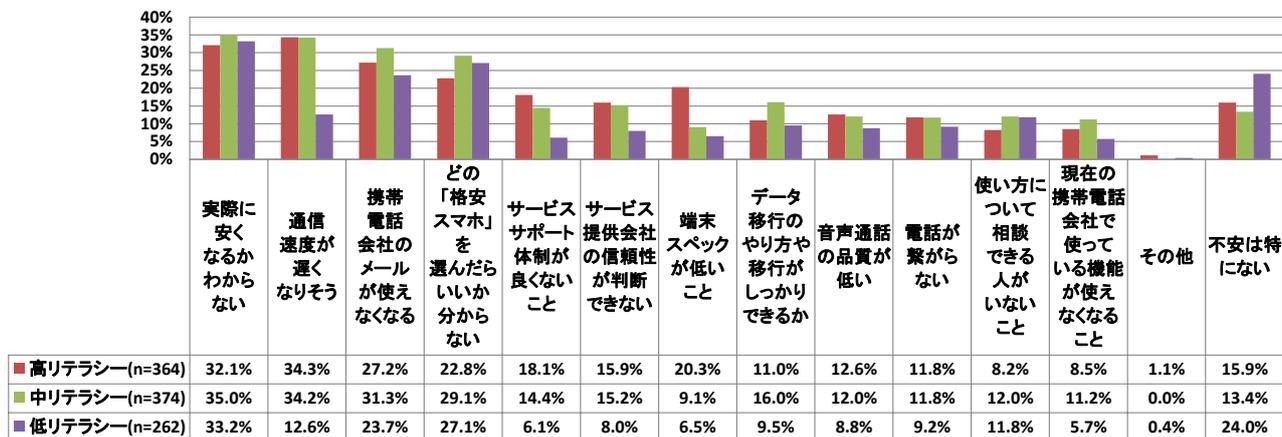
■一方で、購入にあたっての不安点「実際に安くなるかわからない」が3割強

Q5. あなたが、「格安スマホ」を購入するにあたって、不安な理由をお答えください。(複数回答)【n=1000】



格安スマホを購入するにあたって不安な点は、「実際に安くなるかわからない」が最も多く33.5%、「通信速度が遅くなりそう」28.6%、「携帯電話会社のメールが使えなくなる」27.8%となりました。「料金」に対して期待を持っているものの、実際に安くなるかどうか不安を抱えているようです。また、「通信速度が遅くなりそう」、「携帯電話会社のメールが使えなくなる」という金額以外の項目も上位となっています。

《回答者内訳》



上記設問をIT知識(リテラシー)別に比較をしてみると、「通信速度が遅くなりそう」「サービスサポート体制が良くないこと」では高リテラシーの方の割合が多い結果となりました。低リテラシーの方は「どの「格安スマホ」を選んだらいいかわからない」と回答した方の割合が最も多い結果となっています。ITリテラシーが高い方でも格安スマホに関して不安を抱えている方が多いことがわかりました。

※LTE、テザリング、bps、SIM、MVNO、ナンバーポータビリティ、アプリケーション(アプリ)、SNS、Wi-Fi、クラウド、それぞれの項目を「知らない」1点、「聞いたことはあるが、よくわからない」2点「なんとなく概念がわかる」3点、「簡単に説明できる」4点、「詳しく説明できる」5点とし、低リテラシー：10～19点、中リテラシー：20～29点、高リテラシー：30点以上と区分いたしました。



2015. 8. 7

【参考資料】

キャリア名	容量プラン	通信		月額料金		キャリアメール	サポート窓口		主なサポートサービス		
		通信速度	通信エリア	月額基本料	国内通話料		キャリアショップ	WEBサイト	故障・修理	紛失	iPhoneサポート
大手通信3キャリア	docomo 7種類 2GB~30GB	下り最大:225Mbps 上り最大:50Mbps	公表していない ※総務省の新基準による	最安値プラン 6,500円 ※1	定額料金内	使用可	有り	有り	【サポート数：3】 ■docomoプレミアムクラブ ■無料故障修理サービス ■修理代金安心サポート	【サポート数：2】 ■docomoプレミアムクラブ ■ケータイ探しサービス	【サポート数：3】 ■あんしんパック ■ケータイ補償サービス for iPhone & iPad ■AppleCare+ for iPhone
	KDDI 6種類 2GB~13GB	下り最大:225Mbps 上り最大:50Mbps	4G LTE 800MHz プラチナバンド 人口カバー率 99%	最安値プラン 6,500円 ※1	定額料金内	使用可	有り	有り	【サポート数：3】 ■auスマートパス ■安心ケータイサポートプラス ■安心ケータイサポートプラスLTE	【サポート数：3】 ■安心ケータイサポートプラス ■安心ケータイサポートプラスLTE ■Lookout for au	【サポート数：3】 ■auスマートパス ■Lookout for au ■AppleCare+ for iPhone
	softbank 6種類 2GB~30GB	下り最大:165Mbps 上り最大:50Mbps	公表していない ※総務省の新基準による	最安値プラン 6,500円 ※1	定額料金内	使用可	有り	有り	【サポート数：3】 ■安心保証パック(i) ■安心保証パック(i)+ ■ケータイなんでもサポート	【サポート数：3】 ■安心保証パック(i) ■安心保証パック(i)+ ■iPhone 基本パック	【サポート数：3】 ■安心保証パック(i)+ ■iPhone 基本パック ■AppleCare+ for iPhone
格安スマホ	iiJ みおふぉん 2種類 3GB・5GB	クーポン適用時： 下り最大:225Mbps 上り最大:50Mbps クーポン非適用時： 最大200kbps ※通信規制対象となる データ量：3日あたり366MB	公表していない ※総務省の新基準による	最安値プラン 1,600円	20円/30秒	使用不可	無し	有り	【サポート数：1】 ■スマート保証	無し	無し
	OCN モバイルONE 3種類 3GB~10GB	最大通信速度 150Mbps	公表していない ※総務省の新基準による	最安値プラン 1,800円	20円/30秒 ※070/080/090 番号から発信	使用不可	無し	有り	【サポート数：2】 ■遠隔操作 ■オンラインストレージサービス	無し	無し
	BIGLOBE スマホ 5種類 110MB・ 15GB	受信時最大：150Mbps 送信時最大：50Mbps (送受信最大：200kbps) ※通信速度制限： 直近72時間：360MB以上	公表していない ※総務省の新基準による	最安値プラン 1,800円	20円/30秒	使用不可	無し	有り	【サポート数：2】 ■セキュリティセットプレミアム ■端末安心サービス	無し	無し
	楽天 モバイル 4種類 3GB~無制 限	下り最大:150Mbps 上り最大:50Mbps 無制限プラン:200kbps ※各プランは3日あたり3.1GBフ ラン：540MB、5GBプラン： 1GB、10GBプラン：1.7GBの通 信速度制限	公表していない ※総務省の新基準による	最安値プラン 1,250円	20円/30秒	使用不可	有り (楽天カフェ 含む。)	有り	【サポート数：2】 ■端末お見舞い金サービス ■あんしんサポートサービス	無し	無し
	イオン スマホ 3種類 1GB~12GB	下り最大 150Mbps	公表していない ※総務省の新基準による	最安値プラン 1,350円	20円/30秒	使用不可	有り (全国のイオン にて販売)	有り	【サポート数：1】 ■イオンスマホ安心保証	無し	無し

※1 内訳：通話定額料金：2,700円 最安データ定額料金：3,500円 LTE回線使用料：300円



	容量プラン	通信		月額料金		キャリアメール	故障・修理・紛失サポート		サポート窓口	
		(下り)の最高速度	混雑時の通信速度	月額基本料	国内通話料		故障・修理	紛失	キャリアショップ	WEBサイト
大手通信	基本容量幅 2GB~30GB 各キャリア6種類以上のプランを用意。	下り速度最大幅 165~225Mbps 各キャリアが独自の回線網を持っている。	各キャリアが独自の回線網を持ち、ある程度の混雑時でも安定して使用できる。	通話料金込みの最安値プラン 6,500円 ※2 MVNOと比べると基本的に高い。	通話定額料金 2,700円 国内通話料定額プランを各社用意。	使用可	全キャリアが3~4種類用意されている。 一部、無料サポートやiPhoneのような特殊端末のサポートも用意。	全キャリアが用意。 中には、紛失時に遠隔でオペレータに探してもらう事も可能。	有り	有り
格安スマホ	基本容量幅 110MB~15GB 各会社3種類程度のプランが一般的。	下り速度最大幅 150~225Mbps 各キャリアの回線を借りているため、通信速度は一般的にキャリアよりも遅い。	一般的に昼帯などの回線の混雑時には速度が低下すると言われている。	通話料金込みの最安値プラン 1,250円~1,800円 大手通信キャリアよりも大幅に安い。 ※各会社によって変動	基本通話料 20円/30秒 月額基本料が安い分、通話料は別途加算される方式。 ※各会社によっては割引プランが存在。	使用不可	基本的に修理プランは少数。 存在しても月額料金がかかる場合が多い。	基本的に紛失時のサポートプランはない。	フラッグシップショップ等の限定された場所に限る	有り

※2 内訳：通話定額料金：2,700円 最安データ定額料金：3,500円 LTE回線使用料：300円

■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。
 <例> 「総合マーケティング支援を行なうネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

■「アイリサーチ」

URL : <http://www.i-research.jp/>