

2019年2月12日

報道関係各位

一般社団法人せとうち観光推進機構
株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション

せとうちDMOが外国人旅行者に瀬戸内の夜の過ごし方を提案

観光案内所スタッフによるガイド付き飲食店ツアー「UMAINJAR TOUR」を開始

せとうちDMO(※1)を構成する株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション(広島市中区/代表取締役社長:藤田 明久以下、瀬戸内ブランドコーポレーション)は2019年2月25日より飲食店と連携し、観光案内所のスタッフによる外国人旅行者向けガイド付き飲食店ツアー「UMAINJAR TOUR」を開始します。

瀬戸内ブランドコーポレーションが広島市中区において運営する観光案内所「Setouchi Information Center @ HIROSHIMA BANK(※2)」では、訪日外国人旅行者より「飲食店を紹介して欲しい」という相談を数多く受けています。日本を訪れる外国人旅行者は「日本食を楽しみたい」、「日本の夜を楽しみたい」というニーズを持っているものの、メニュー注文時のコミュニケーションの問題や、情報が少なく夜の楽しみ方が分からないことから、十分な満足が得られていない実状があります。

一方、飲食店においては外国人旅行者を積極的に受け入れようと円滑なコミュニケーションや満足度の高いサービスの提供を考えながらも、具体的に対応ができていない事業者が少なくありません。瀬戸内ブランドコーポレーションでは、こうした事業者と連携をとり、地域の人との会話を楽しみながら食事ができる機会を創出し、外国人旅行者が満足できる“夜の過ごし方”を主体的に提案したいと考え、本ツアーを開始することとしました。

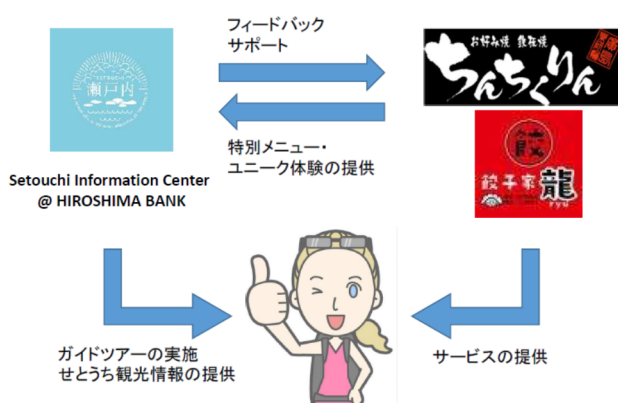
本ツアーは、観光案内所のスタッフがガイドとして外国人旅行者と一緒に広島市内の飲食店を訪れ、メニューの説明や注文のフォローをするだけでなく、飲食事業者の皆さまのこだわりや食材の魅力を伝え、文化や地域への理解を深めてもらうと同時に、日本人との交流を楽しんでいただける内容としています。

瀬戸内ブランドコーポレーションは、本ツアーを通じて得た外国人旅行者の生の声を、マーケティング活動や今後のツアー企画に活用してまいります。そして、外国人旅行者を受け入れやすい態勢づくりの支援を、今回参加した飲食店だけでなく地域の他の飲食店へも広げ、瀬戸内地域全体でのおもてなしサービス提供の一助となるよう努めてまいります。

【ガイドツアーサービスイメージ】(詳細は次ページ参照)



▲ガイドツアーの様子



※1 せとうちDMO…官民が参画する一般社団法人せとうち観光推進機構と金融機関・域内外の民間企業が参画する株式会社瀬戸内ブランドコーポレーションで構成。DMOはDestination Marketing/Management Organizationの略。観光需要の創出と商品やサービスの供給体制の強化を行いながら、多様な関係者とともに持続可能な観光地域づくりを推進している。

※2 Setouchi Information Center @ HIROSHIMA BANK…株式会社瀬戸内ブランドコーポレーションが、2017年12月18日に広島銀行八丁堀支店内で営業を開始した訪日外国人向け観光案内所。外国人旅行者が、観光情報を直接手に取り目にする事で「瀬戸内」の魅力を実感し、広島市内のみならず瀬戸内各地を周遊することで、地域での滞在時間の延長、宿泊日数の増加、再訪意向の向上を目指している。

<本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先>

一般社団法人せとうち観光推進機構

担当: 森原・矢野

TEL: 082-836-3217

株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション

担当: 佐々本・吉本

TEL: 082-836-3205

【ガイドツアー詳細】

- ・名 称:UMAINJAR TOUR(うまいんじゃーつあー)
- ・開 催 頻 度:週 1 回の定時開催
- ・金 額:参加費 5,000 円/人*ツアー用特別コース飲食及びガイド費用を含む
(小人 500 円/人*ドリンク及びガイド費用)
- ・対 応 言 語:英語
- ・実 施 店 舗:ちんちくりん、餃子家龍
- ・人 数:最大 5 人(最少催行人数 2 人)にガイド 1 名が随行し、最大 8 名程度まで実施想定。
- ・時 間:17:00~19:00
- ・予 約 方 法:[電話]082-211-5158(Setouchi Information Center @ HIROSHIMA BANK) /OTA サイト
- ・予 約 開 始:2019 年 2 月中旬予定
- ・サービス開始:2019 年 2 月 25 日
- ・告 知 サイト:<https://www.setouchi-bc.co.jp/sic-tour>



▲UMAINJAR TOUR フライヤー(左:ちんちくりん版 右:餃子家龍版)