

2021年10月8日

Press Release

アカマイ・テクノロジーズ合同会社

## SBC メディカルグループ、アカマイのソリューションにより セキュリティと Web パフォーマンスを同時に強化 デジタル戦略に基づいて、顧客満足度の高いデジタル体験をセキュアに提供

[アカマイ・テクノロジーズ合同会社](#)（本社：東京都中央区、職務執行者社長：山野 修、以下「アカマイ」）は、湘南美容クリニックを中心に総合医療サービスを展開する [SBC メディカルグループ](#)（本社：東京都新宿区、代表者：相川 佳之、以下「SBC」）がアカマイの画像/動画最適化ソリューション「Image & Video Manager (IVM)」と、RUM (リアルユーザーモニタリング) ソリューション「mPulse」、Web Application Firewall (WAF) ソリューション「Web Application Protector (WAP)」を採用したことで、同グループのデジタル戦略に基づく、Web サイトのパフォーマンスや運用効率の改善、セキュリティの強化を実現できたことを発表しました。

SBC メディカルグループは、2000年に神奈川県藤沢市で開院した湘南美容外科を母体に、年間200万人以上の来院者の美容医療をサポートし、若者を中心に抜群の知名度と規模を誇っています。近年は、一般内科・外科・歯科・泌尿器科など多様な医療サービスを提供する総合医療グループとしても知られ、2021年現在、全国で109院を運営する日本最大規模のクリニックです。

SBCはデジタル戦略にも注力しており、先進的なIT技術の導入に力を入れ、国内の美容医療業界でもトップクラスのIT環境を整備しています。その中でも、Webサイトは、顧客との接点として重要視しています。一方で、近年の美容医療への注目度の高まりと、ビジネスの成長に伴って、Webサイトへのアクセス集中によって生じる負荷が看過できない状況になっていました。これらの課題の解決と、さらなるパフォーマンス向上によるユーザー体験の向上とセキュリティの強化を図るため、アカマイのプラットフォームとサービスを導入する決定を下しました。

### Web パフォーマンスの改善でユーザー体験の向上、運用効率の改善

SBCのサイトは、症例や施術などの情報提供や、美容に係るコンテンツに画像を多用している点が特徴です。今回導入したIVMによって、それらの画像の知覚品質を落とすことなく、サイト利用者のブラウザーに最適化された画像の

配信が可能となり、瞬時にページが表示されるようになりました。画像変換や管理など手間のかかるワークフローをすべて自動的に処理してくれる使い勝手の良さも評価されています。また、mPulse によって、ユーザーが体感しているパフォーマンスを細かく自動的にモニタリングすることで、パフォーマンスのボトルネックになっている原因の特定・解決を図り、さらなるユーザー体験の向上が可能となります。

### センシティブな情報の漏えいを防止する高度なセキュリティ対策

SBC の会員の個人情報には、氏名や連絡先以外にもプライバシーに関する情報が多く含まれており、これらのセンシティブな情報の漏えいを防止するためには、最高水準のセキュリティ対策を用意する必要があると考えています。分散配置されたグループ企業のオリジン Web サーバーを、統一したセキュリティのしくみで保護するのに、Akamai の分散クラウド型 WAF は最適だと同グループは考えました。同グループが導入した WAF は、アカマイのハイエンド WAF と同等のセキュリティ水準でありながら、簡単に設定して運用を開始できる点が特長です。また WAF のレポート機能を、「セキュリティの高度な知識が無くても、注力すべきポイントが手に取るようにわかる」と、高く評価しています。

SBC メディカルグループで、情報戦略室 室長を務める佐藤 仁彦 氏は、「当社は IT 技術を用いて集められた顧客データを効果的に活用して、上質なユーザー体験を提供する取り組みを進めています。より快適で安心できるユーザー体験を提供するために、継続してパフォーマンスやセキュリティの維持・向上を図っていきます。すでに従業員のリモートワークにも Akamai のソリューションを活用していますし、Akamai は私たちのビジネス全体を支える大切なパートナーだと感じています」と語っています。

アカマイ社長の山野修は、「美容医療業界において、市場を開拓し、常に時代の先端を行く SBC メディカルグループ様に IVM、mPulse および WAF を採用いただいたことを大変嬉しく思います。今日、Web サイトのパフォーマンスに対するユーザーの期待度は高まる一方で、高速で安全、安定した Web サイトが求められます。また、企業においてユーザーの個人情報は、その事業の成長を支える源泉ですが、同時に複雑かつ巧妙化するサイバー攻撃の標的にもなるため、最優先で保護することが求められます。Web サイトのパフォーマンスの向上とセキュリティの強化を同時に実現するアカマイのソリューションは、ますます重要な役割を担うことになるでしょう。アカマイは、より速く、より安全かつ安定したインターネットソリューションを提供することにより、なお一層お客様に貢献してまいります」と語っています。

### 製品概要

[Image & Video Manager](#)

[mPulse](#)

[Web Application Protector](#)

## アカマイ について：

Akamai は世界中の企業に安全で快適なデジタル体験を提供しています。Akamai のインテリジェントなエッジプラットフォームは、企業のデータセンターからクラウドプロバイダーのデータセンターまで広範に網羅し、企業とそのビジネスを高速、スマート、そしてセキュアなものにします。マルチクラウドアーキテクチャの力を拡大させる、俊敏性に優れたソリューションを活用して競争優位を確立するため、世界中のトップブランドが Akamai を利用しています。Akamai は、意思決定、アプリケーション、体験を、ユーザーの最も近くで提供すると同時に、攻撃や脅威は遠ざけます。また、エッジセキュリティ、ウェブ/モバイルパフォーマンス、エンタープライズアクセス、ビデオデリバリーによって構成される Akamai のソリューションポートフォリオは、比類のないカスタマーサービスと分析、365 日/24 時間体制のモニタリングによって支えられています。世界中のトップブランドが Akamai を信頼する理由について、<[www.akamai.com/jp/ja/](http://www.akamai.com/jp/ja/)>、<[blogs.akamai.com/jp/](http://blogs.akamai.com/jp/)>および Twitter の@Akamai\_jp でご紹介しています。

## アカマイ・テクノロジーズ合同会社について：

アカマイ・テクノロジーズ合同会社は、1998 年に設立された、アカマイ・テクノロジーズ・インク（本社：米国マサチューセッツ州ケンブリッジ、最高経営責任者：Tom Leighton）が 100%出資する日本法人です。アカマイは、ウェブサイト/モバイルアプリの最適化、快適なユーザー体験、堅牢なセキュリティを実現する各種ソリューションを提供しており、日本国内では約 650 社が当社サービスを利用しています。

※アカマイとアカマイ・ロゴは、アカマイ・テクノロジーズ・インクの商標または登録商標です

※その他、記載されている会社名ならびに組織名は、各社の商標または登録商標です

※本プレスリリースの内容は、個別の事例に基づくものであり、個々の状況により変動するものです