

2025年10月7日

Press Release

アカマイ・テクノロジーズ合同会社

## Queue-it と Akamai、 人気販売を狙うボット対策ソリューションを共同発表

※本リリースは Queue-it 社が 2025 年 10 月 6 日（現地時間）デンマーク コペンハーゲンで配信したプレスリリースの抄訳版です。

仮想待合室サービスのリーディングプロバイダーである [Queue-it](#)（キューイット、本社：コペンハーゲン、代表取締役：イエスパー・エッセンドロップ）は、サイバーセキュリティおよびクラウドコンピューティング分野で世界をリードする [Akamai Technologies, Inc.](#)（NASDAQ: AKAM）と共同開発した新ソリューション「Hype Event Protection（ハイプ・イベント・プロテクション）」の提供を開始しました。

本ソリューションは、人気商品やコンサートチケット、コレクターズアイテム、コラボグッズなど、在庫が限られた高需要の販売を標的とするボット攻撃から守り、公平かつ安定したオンライン体験を実現することを目的に開発されたものです。

### 人気販売を脅かすボットの実態：

人気販売（ハイプイベント）は、自動化スクリプトによる在庫の買い占めや、二次流通市場での高額転売の温床となっています。中には、正規顧客の 20 倍以上にあたるボットが殺到するケースも確認されています。こうした状況を放置すれば、消費者から公平な購入機会を奪うだけでなく、企業にとっては信頼の失墜や運営コストの増大といった深刻な影響をもたらします。

### Queue-it と Akamai による共同防御：

Hype Event Protection は、Akamai Bot Manager の高度なボット検知と、Queue-it の仮想待合室によるトラフィック制御を組み合わせることで、ボットの「速度」と「規模」という二大優位性を打ち消します。Queue-it が販売サイトへの流入を制御することで、Akamai は不正アクセスを特定するための十分な時間とデータを確保し、販売開始時には、正規顧客がランダムに順番を割り当てられて待合室に並び、ボットはその段階で遮断されるか列の最後尾へ送られます。これにより、ボットが再設定や再攻撃を行う余地を与えず、不正行為を封じ込めることができます。その結果、公平なイベント運営が可能となり、システム負荷を軽減し、正規顧客に迅速で安定したアクセスを提供します。

### 欧州大手チケット事業者での成果：



2025年8月、欧州最大級のチケット販売事業者が複数のイベントで本ソリューションを導入。そのうち某販売イベントでは、200万件超のボット（全トラフィックの98%）を排除し、ファンがチケットを入手できる確率を従来の50倍に高めました。

#### 関係者コメント：

Akamai セキュリティ戦略部門 最高技術責任者 Patrick Sullivan 氏のコメント：

「高需要イベントは巧妙化するボットの格好の標的となり、公平性、顧客信頼、ブランド価値が脅かされています。Akamai Bot ManagerとQueue-itの仮想待合室を組み合わせた本ソリューションは、それに対抗し、ビジネスクリティカルな瞬間を守る強力な防御を提供します。」

Queue-it CEO、Jesper Essendrop 氏のコメント：

「私たちは長年にわたり、高需要イベントをにおける深刻なボットの脅威を目の当たりにしてきました。Hype Event Protectionは、AkamaiとQueue-itという2つの最先端技術を融合した多層防御を提供し、公平で信頼できるオンライン体験をあらゆる接点で実現することに貢献します。」

#### Queue-it について：

Queue-itは、仮想待合室サービスのグローバルリーダーとして、世界中の1,000社以上の組織がピークトラフィック時に安定なシステム運用を実現し、ブランドと顧客間の信頼関係を築き、強化するのを支援しています。さらに、不正アクセスや悪質なボット、過剰販売など、アクセス集中時に起こりがちなトラブルを解決します。年間300億人以上のビジターに安心・信頼できるオンライン体験を届けており、政府機関、小売企業、チケット販売会社、金融機関など、幅広い分野の組織がQueue-itを活用して、高需要の販売や申請を成功させています。本社はデンマークにあり、日本、米国、オーストラリア、韓国にも拠点を展開しています。詳細は<https://queue-it.com/jp>をご覧ください。

#### Akamai について：

Akamaiは、オンラインビジネスの力となり、守るサイバーセキュリティおよびクラウドコンピューティング企業です。当社の市場をリードするセキュリティソリューション、優れた脅威インテリジェンス、グローバル運用チームによって、あらゆる場所でエンタープライズデータとアプリケーションを保護する多層防御を利用いただけます。Akamaiのフルスタック・クラウド・コンピューティング・ソリューションは、世界で最も分散化されたプラットフォームで高いパフォーマンスとコストを実現しています。多くのグローバル企業が、ビジネスの成長に必要な業界最高レベルの信頼性、拡張性、専門知識を提供できるAkamaiに信頼を寄せています。詳細については、[akamai.com](https://akamai.com) および [akamai.com/blog](https://akamai.com/blog) をご覧いただくか、[X](#) や [LinkedIn](#) で Akamai Technologies をフォローしてください。

※AkamaiとAkamaiロゴは、Akamai Technologies Inc.の商標または登録商標です

※その他、記載されている会社名ならびに組織名、ロゴ、サービス名は、各社の商標または登録商標です

※本プレスリリースの内容は、個別の事例に基づくものであり、個々の状況により変動しうるものです