

2025 年 10 月 20 日

Press Release

アカマイ・テクノロジーズ合同会社

Akamai、6 年連続の快挙 : 2025 Gartner® Peer Insights™ “Voice of the Customer” for Cloud WAAP の Customers’ Choice に選出

Akamai がお客様のおすすめ度 99% の高評価を獲得

※本リリースは 2025 年 10 月 9 日(現地時間) 米国マサチューセッツ州ケンブリッジで発表されたプレスリリースの抄訳版です。

オンラインビジネスの力となり、守るサイバーセキュリティおよびクラウドコンピューティング企業、[Akamai Technologies](#) (NASDAQ : AKAM) は、[2025 Gartner® Peer Insights™ “Voice of the Customer” for Cloud Web Application and API Protection \(WAAP\)](#) において Akamai の WAAP ソリューション、[Akamai App & API Protector](#) が Customers’ Choice に選ばれたことを発表しました。今回の選出により、Akamai は 6 年連続で Customers’ Choice に選ばれたことになります。Akamai のソリューションに対しては、99% のお客様が「おすすめする」と回答しています（2025 年 7 月時点の 133 件のレビューのうち、99%）。

Gartner は、WAAP の定義を、ホスティングの場所に関係なく、さまざまなタイプの攻撃から Web アプリケーションや API を保護できるセキュリティソリューションのカテゴリーとしています。「Voice of the Customer」レポートは、実際のユーザーからのレビューを集約したもので、IT 責任者に信頼性の高い視点を提供しています。

Akamai の Application Security 担当 Senior Vice President 兼 General Manager の Rupesh Chokshi は「当社の目標はシンプルです。お客様がどこでビジネスを展開しようとして、最も重要なアプリケーションや API を保護することです。Customers’ Choice は完全にお客様からの評価に基づいて選出されるものです。このカテゴリーに再び選んでいただけたということは、ユーザーの皆さまが当社に信頼を置いていることの真の証しである、と確信しています」と述べています。

Akamai のお客様によるレビューの一部を紹介します。

「信頼性、安定性、高性能を備えた素晴らしい製品です。さらに、手厚いテクニカルサポートも利用できます」— [Head of Technology \(メディア企業\)](#)

「素晴らしいサポートに、タイムリーな対応。チームからの専門的なアドバイスを受けることもできます」— [Technical Program Manager \(小売企業\)](#)

「業界最高レベルと言えます。UI は操作がしやすく、必要に応じてカスタマイズできるオプションもあります」— [IT Security & Risk Management Associate \(保険会社\)](#)



「Akamai は最高のパートナーです。問題が発生したときの対応も非常に丁寧で、質問にも迅速に回答してくれます」— [IT Manager \(小売企業\)](#)

「Akamai こそが真のマーケットリーダーと言えるでしょう。販売後のカスタマーサービスは他に類を見ないほど優れています」— [IT Director \(メディア企業\)](#)

「Akamai が提供するパフォーマンスは、サービスにおいても品質においても、15 年間変わらず最高レベルです」— [Procurement Director \(メディア企業\)](#)

Akamai について

Akamai は、オンラインビジネスの力となり、守るサイバーセキュリティおよびクラウドコンピューティング企業です。当社の市場をリードするセキュリティソリューション、優れた脅威インテリジェンス、グローバル運用チームによって、あらゆる場所でエンタープライズデータとアプリケーションを保護する多層防御を利用いただけます。Akamai のフルスタック・クラウド・コンピューティング・ソリューションは、世界で最も分散化されたプラットフォームで高いパフォーマンスとコストを実現しています。多くのグローバル企業が、ビジネスの成長に必要な業界最高レベルの信頼性、拡張性、専門知識を提供できる Akamai に信頼を寄せています。詳細については、akamai.com および akamai.com/blog をご覧いただくか、[X](#) や [LinkedIn](#) で Akamai Technologies をフォローしてください。

※Akamai と Akamai ロゴは、Akamai Technologies Inc.の商標または登録商標です

※その他、記載されている会社名ならびに組織名、ロゴ、サービス名は、各社の商標または登録商標です

※本プレスリリースの内容は、個別の事例に基づくものであり、個々の状況により変動するものです