

2026 年 7 月 21 日

Press Release

アカマイ・テクノロジーズ合同会社

Akamai、「2026 Gartner® Peer Insights™ Voice of the Customer」 のエッジ配信プラットフォーム部門に選出

Gartner® Peer Insights™ Customers' Choice は、
実ユーザーによる製品やサービスへのフィードバックと評価に基づき選出

※本リリースは 2026 年 7 月 9 日(現地時間) 米国マサチューセッツ州ケンブリッジで発表されたプレスリリースの抄訳版です。

[Akamai](#) (NASDAQ : AKAM) は、「2026 Gartner Peer Insights Voice of the Customer」のエッジ配信プラットフォーム部門において、Customers' Choice に選出されました。

エッジ配信プラットフォームは、高度に分散されたエッジベースの統合ネットワークおよびクラウド配信基盤です。as-a-Service として、エッジコンピューティングとストレージ、Web アプリケーションと境界セキュリティ、コンテンツと API の高速化、データとアナリティクス、AI アプリケーション基盤などを提供しています。

Gartner Peer Insights Customers' Choice は、実際のエンドユーザーである認証済みの IT プロフェッショナルによるレビューに基づき、当該市場におけるベンダーを選出するものです。Customers' Choice の選出は、レビュー数と総合的なユーザー評価の両方が考慮されます。公平な評価を確保するため、Gartner は高い顧客満足度を達成したベンダーを選出するための厳格な基準を設けています。

Akamai の Cloud Technology Group の Chief Operating Officer 兼 General Manager を務める Adam Karon は「組織が AI 推論をユーザーの近くでスケーリングし、エッジ・ネイティブ・アプリケーションの展開を加速させる中、今回のようなお客様の評価に基づく選出は、分散型でエッジ中心のアーキテクチャを用いてレガシーアプリケーションのモダナイズを推進する企業にとって、Akamai が信頼できるパートナーであることを改めて強調する評価であると自負しております。また私たちはこれが、世界で最も高度かつ要求水準の高い世界中のお客様に提供するサービスにおいて、卓越した顧客体験とともに世界最高水準の製品を提供するという当社の取り組みが反映された結果だと信じています」と述べています。

象限内の Akamai の位置付けは、世界中の認証済みのエンタープライズユーザーのレビューによって直接決定されています。お客様から評価された主要なポイントは以下のとおりです。

- **お客様からの深い信頼度** : Akamai は、公開されている対象企業によるレビュー 85 件において、5 点満点中 4.7 点の総合評価を獲得

- **卓越した顧客満足度**：71%が Akamai に 5 点満点の評価。これはパフォーマンスの一貫性と企業向け制御機能に対する顧客満足度が非常に高いことを示す
- **高い推奨意向**：レビューを投稿した業界ユーザーの 91%が、Akamai のプラットフォームを「推奨したい」と回答
- **カテゴリーにおける高評価**：Akamai は、「Product Capabilities（製品機能）」と「Deployment Experience（導入体験）」の両項目で 5 点中 4.7 点のスコアを獲得

Akamai のお客様の声

Customers' Choice にフィードバックを提供した Akamai のお客様の声の一例をご紹介します。

- 「世界規模の広範なリーチを備え、期待通りの正確な配信を実現する堅牢なエンタープライズグレードのプラットフォームです。ピークトラフィック時にも、比類のない信頼性とレジリエンスを提供してくれます」— [IT マネージャー（IT サービス業）](#)
- 「Akamai CDN は、当社の大半の Web アプリケーションの配信と保護に欠かせない重要なプラットフォームです。このサービスは非常に応答性が高く、新たに発生する攻撃パターンにも迅速に対応します。Akamai は、過度な宣伝文句に頼ることなく、一貫して効果的かつ信頼性の高い運用を維持しており、それが優れたセキュリティ成果につながっていると思います」— [エンジニアリング担当 VP（金融業界）](#)
- 「Akamai CDN は、当社のグローバルコンテンツ配信戦略を大きく変革してくれました。このプラットフォームは、比類のない信頼性と大規模なエッジネットワークにより、エンドユーザーのレイテンシーを大幅に削減してくれます」— [IT Security & Risk Management Associate（銀行業界）](#)

免責事項

Gartner および Peer Insights は、Gartner, Inc.および／またはその関連会社の商標です。Gartner Peer Insights Customers' Choice のバッジは、Gartner Inc.または関連会社の商標およびサービスマークであり、同社の許可に基づいて使用しています。All rights reserved. Gartner Peer Insights の内容は、個々のエンドユーザーの主観的意見を集めたものであり、事実を表現したものでも、ガートナーおよびその関連会社の見解を表すものでもありません。Gartner は、本コンテンツに掲載された特定のベンダーまたは製品、サービスを推奨するものではありません。また、明示または黙示を問わず、商品性や特定目的への適合性を含め、本コンテンツの正確性または完全性について一切の保証を行うものではありません。Gartner, Voice of the Customer for Edge Distribution Platforms, Peer Community Contributor, 2026 年 6 月 30 日。

Akamai について

Akamai は、オンラインビジネスの力となり、守るサイバーセキュリティおよびクラウドコンピューティング企業です。当社の市場をリードするセキュリティソリューション、優れた脅威インテリジェンス、グローバル運用チームによって、あらゆる場所でエンタープライズデータとアプリケーションを保護する多層防御を利用いただけます。Akamai のフルスタック・クラウド・コンピューティング・ソリューションは、世界で最も分散化されたプラットフォームで高いパフォーマンスとコストを実現しています。多くのグローバル企業が、ビジネスの成長に必要な業界最高レベルの信頼性、拡張性、専門知識を提供できる Akamai に信頼を寄せています。詳細については、akamai.com および akamai.com/blog をご覧いただくか、[X](#) や [LinkedIn](#) で Akamai Technologies をフォローしてください。



※Akamai と Akamai ロゴは、Akamai Technologies Inc.の商標または登録商標です

※その他、記載されている会社名ならびに組織名、ロゴ、サービス名は、各社の商標または登録商標です

※本プレスリリースの内容は、個別の事例に基づくものであり、個々の状況により変動するものです