

2026 年 8 月 27 日

Press Release

アカマイ・テクノロジーズ合同会社

Sarv、Akamai Cloud で大規模な AI 駆動型公共サービスを強化

Akamai Cloud との連携により、大規模なエンタープライズワークロードをサポートしながら、AI の運用コストを従来の 1/5～1/10 に削減

※本リリースは 2026 年 7 月 6 日(現地時間) インド ペンガルールで発表されたプレスリリースの抄訳版です。

[Akamai Technologies](#) は、先進的な CPaaS (Communication Platform as a Service) および UCaaS (Unified Communications as a Service) ソリューションの大手プロバイダーである [Sarv](#) が、インド全土のさまざまなミッションクリティカルなアプリケーションや企業、数百万人のエンドユーザーを支える基盤として、[Akamai Cloud](#) を活用していると発表しました。

Sarv は、拡大を続ける同社の AI ポートフォリオを支える、よりコスト効率とスケーラビリティに優れたインフラ基盤を求め、重要なワークロードを Akamai Cloud に移行しました。CloudMinister Technologies によって管理され、継続的に最適化されているこの環境は、現在、AI を活用した各種公共サービス、緊急対応プラットフォーム、サイバーセキュリティアプリケーション、企業向けコラボレーションソリューションを支えています。

Sarv は現在、緊急対応プラットフォームの「DeepCall」、サイバー犯罪防止ソリューションの「Naam」、AI 搭載チャットボットの「Kar Saathi」のほか、インド全土で 50 万人以上が利用する企業向けコラボレーションスイートの「Sarv Workspace」および「Sarv Drive」など、Akamai Cloud 上で複数の大規模プラットフォームを運用しています。

- DeepCall は、Akamai のコンピューティング、NVIDIA RTX PRO™ 6000 Blackwell GPU、高性能ストレージを活用し、約 1 億件の通話を処理するとともに、AI による音声生体認証、音声テキスト変換 (STT: Speech-to-Text)、会話分析を使用して、1 日あたり 550 万件を超える重大な緊急通報を分析しています。
- Sarv の会話型 AI スタックは、STT、音声合成 (TTS: Text-to-Speech)、言語識別 (LID: Language Identification)、AI エージェントなどで構成され、Akamai のインフラ上で稼働しています。応答時間は最短 400 ミリ秒で、STT と TTS のレイテンシーは 50～90 ミリ秒です。
- また、Naam は Akamai のコンピューティングと Object Storage を活用して、1 日あたり約 7,000 件の不正な電話番号や悪性の Web サイトを特定、ブロックしています。これにより、2 億 2,000 万人を超える通信サービス加入者をサイバー詐欺やフィッシングの脅威から保護しています。

Akamai のインド担当 Regional Vice President を務める Mitesh Jain は「組織が市民サービスの向上に向けて AI の導入を拡大する中、サービスの高い応答性、信頼性、スケーラビリティを維持するうえで、基盤となるインフラの重要性が高まっています。Sarv の導入事例は、このような環境に求められる予測可能性と信頼性



を維持しながら、Akamai Cloud がミッションクリティカルな AI アプリケーションの大規模運用をどのように支えているかを示すものです」と述べています。

Sarv の CEO である Ramesh Choudhary 氏は「コスト効率、スケーラビリティ、パフォーマンスは、当社が構築および運用するプラットフォームにとって極めて重要です。Akamai Cloud は、AI を活用した公共サービス、緊急対応システム、サイバーセキュリティプラットフォーム、企業向けコラボレーションソリューションからなる、拡大を続ける当社のポートフォリオを支えるために必要なインフラ基盤を提供します。予測可能なコストと効率的なコンピューティングインフラにより、当社は高い運用効率を維持しながら、AI 機能を大規模に提供できるようになりました」と述べています。

AI を活用した市民サービスや企業向けアプリケーションの導入が加速する中、Sarv は、さらなるワークロードに対応するために Akamai Cloud の利用を拡大する予定です。これにより、インド全土で安全かつ、スケーラビリティとコスト効率に優れた AI サービスを提供する能力をさらに強化していきます。

Sarv について

Sarv は、企業のコミュニケーションのあり方を変革するために設計された、高度な Communication Platform as a Service および Unified Communications as a Service ソリューションの大手プロバイダーです。音声、メッセージング、動画、コラボレーションツールをシームレスなプラットフォームに統合することで、優れた顧客体験の提供と、オーディエンスとのより強固なつながりの構築を支援します。Sarv のソリューションは、複雑なコミュニケーションワークフローをシンプル化し、チームや顧客の所在地を問わず、企業が複数のチャネルにわたる顧客とのやり取りを統合して、エンゲージメントを強化できるようにします。Sarv は、利用企業の顧客がたどるカスタマージャーニーをあらゆる段階で重視した、スケーラビリティ、革新性、信頼性に優れたツールを提供することで、コミュニケーションの再定義に取り組んでいます。

Akamai について

Akamai は、オンラインビジネスの力となり、守るサイバーセキュリティおよびクラウドコンピューティング企業です。当社の市場をリードするセキュリティソリューション、優れた脅威インテリジェンス、グローバル運用チームによって、あらゆる場所でエンタープライズデータとアプリケーションを保護する多層防御を利用いただけます。Akamai のフルスタック・クラウド・コンピューティング・ソリューションは、世界で最も分散化されたプラットフォームで高いパフォーマンスとコストを実現しています。多くのグローバル企業が、ビジネスの成長に必要な業界最高レベルの信頼性、拡張性、専門知識を提供できる Akamai に信頼を寄せています。詳細については、akamai.com および akamai.com/blog をご覧いただくか、[X](#) や [LinkedIn](#) で Akamai Technologies をフォローしてください。

Akamai では、AI・クラウド・セキュリティの最新トピックや最新情報を 3 分で解説するポッドキャスト「Akamai Tech Insight」を配信しています。ぜひあわせてお聴きください。

URL : <https://x.gd/G0bb1m>

※Akamai と Akamai ロゴは、Akamai Technologies Inc.の商標または登録商標です

※その他、記載されている会社名ならびに組織名、ロゴ、サービス名は、各社の商標または登録商標です

※本プレスリリースの内容は、個別の事例に基づくものであり、個々の状況により変動するものです