

2023年11月6日

Press Release

アカマイ・テクノロジーズ合同会社

ニッセン、Akamai のエッジコンピューティングサービスで EC サイトのパフォーマンスとユーザー体験を改善 API 性能が 6 倍に向上し、ページ表示が高速化 パーソナライゼーションの課題も解決

[アカマイ・テクノロジーズ合同会社](#)（本社：東京都中央区、職務執行者社長：日隈 寛和、以下「Akamai」）は、[株式会社ニッセンホールディングス](#)（本社：京都府京都市、代表取締役社長：羽瀨 淳、以下「ニッセン」）が、Akamai のエッジコンピューティングサービス「EdgeWorkers」および「EdgeKV」を活用することで、同社の運営するオンライン通販ショップ「[ニッセン オンライン](#)」における API の性能が 6 倍向上し、ページ表示高速化の課題解決に成功した結果、パーソナライズされたショッピング体験がさらに向上したことを発表しました。

カタログ通販の老舗として知られるニッセンは、インターネット通販の運営にも注力しています。品質の高い商品とサービスの提供にこだわる同社は、IT を積極的に活用してお客様に価値を届けています。同社はこれまで Akamai Connected Cloud を活用して EC サイトのパフォーマンス維持・向上に努めてきました。しかし、昨今の EC サイトは高いパフォーマンスはもちろんのこと、好みや興味に合わせたパーソナライゼーションなど顧客により寄り添ったサービスなど、求められる要件が高くなっています。

ニッセンでは、お勧め商品の一覧などのパーソナライゼーションされたコンテンツ表示を処理する際のパフォーマンスに課題を抱えていました。ユーザーごとに異なる商品を表示するための API リクエストのパターンが多岐に渡るため、CDN キャッシュにヒットさせることが難しく、結果として大量の API リクエストを処理するオリジンサーバーには大きな負荷がかかります。

そこで検討されたのがエッジコンピューティング技術を利用した EdgeWorkers です。EdgeWorkers なら使い慣れた JavaScript で開発したコードを Akamai のエッジサーバー上で分散して駆動することができるので、エッジ側で API のリクエストに含まれる商品コードなどの要素を解析処理することでキャッシュのヒット率が上がるのではないかと考えました。そして、その仕組みをアカマイのエンジニアのアドバイスを受けながら開発、実装した結果、それまでオリジンサーバーで行っていた API リクエストの処理を大幅にエッジにオフロードすることに成功しました。

さらに、EdgeWorkers と連動する EdgeKV が提供する分散キーバリューストア型データベースに商品データを格納したことで、オリジンが処理するクエリー数を劇的に削減することもできました。これらの施策の結果、サイトのパフォーマンスも改善されユーザーエクスペリエンスが向上しました。

株式会社ニッセンホールディングス 経営推進本部 IT 戦略推進部の加藤雄一氏は「EdgeWorkers の働きで



API 性能は 6 倍に向上しました。アクセスが集中するプロモーションに躊躇することはありません。ニッセンのビジネスは、Akamai の親身なサポートによって支えられています」と述べています。

なおニッセンが開発したプログラムと取り組みは、世界中の EC サイトが抱える同様の課題を解決できる先進的なアイデアとして、Akamai がアジア太平洋地区で開催した「EdgeWorkers コーディングコンテスト」で見事優勝に輝きました。

Akamai 社長の日隈寛和は、「“攻めの IT”を実施し、常に先進の取り組みで業界をリードする株式会社ニッセンホールディングス様に、EdgeWorkersとEdgeKVを採用いただいたことを大変嬉しく思います。ニッセンホールディングス様の取り組みは、世界中の Web サイトにとってエッジコンピューティングの効果的な活用の道筋を示すものとなるでしょう。インターネットを介して提供されるサービスは、商品価値に加えて常にユーザーの期待を越える快適な体験を提供すると同時にビジネスに貢献することが求められます。Akamai は、より速く、より安全かつ安定したインターネットソリューションを提供することにより、人々のオンラインライフの力となり、守り、なお一層お客様に貢献してまいります」と語っています。

EdgeWorkers 製品概要

<https://www.akamai.com/ja/products/serverless-computing-edgeworkers>

EdgeKV 製品概要

<https://www.akamai.com/ja/products/edgekv>

お客様事例

<https://www.akamai.com/ja/resources/customer-story/2023/nissen>

Akamai Technologies について :

Akamai はオンラインライフの力となり、守っています。世界中のトップ企業が Akamai を選び、安全なデジタル体験を構築して提供することで、毎日、いつでもどこでも、世界中の人々の人生をより豊かにしています。広範囲に分散したエッジおよびクラウドプラットフォームである Akamai Connected Cloud は、アプリと体験をユーザーに近づけ、脅威を遠ざけます。Akamai のクラウドコンピューティング、セキュリティ、コンテンツデリバリーの各ソリューションの詳細については、[akamai.com/ja](https://www.akamai.com/ja) および [akamai.com/blog](https://www.akamai.com/blog) をご覧いただくか、X (旧 Twitter)と LinkedIn で Akamai Technologies をフォローしてください。

※Akamai と Akamai ロゴは、Akamai Technologies Inc.の商標または登録商標です

※その他、記載されている会社名ならびに組織名は、各社の商標または登録商標です

※本プレスリリースの内容は、個別の事例に基づくものであり、個々の状況により変動しうるものです