

## NearMe、LINE を活用した配車サービスの本格運用を開始

～タクシー事業者の業務 DX 推進・事業貢献を目指し、パーソル P&T とともにサービスを開発～



独自の AI を活用しシェアによって「おトクで、スムーズ」な移動体験を提供する“スマートシャトル®”を展開する株式会社 NearMe（本社：東京都中央区、代表取締役社長：高原幸一郎、以下：ニアミー）は、総合人材サービス・パーソルグループのパーソルプロセス&テクノロジー株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：市村 和幸、以下：パーソル P&T）とともに取り組んでいる AI と LINE を活用した「配車サービス」を本日、8月1日（火）より本格運用を開始します。なお、本サービスは LINE 株式会社「Microsoft Azure」パートナー企業とともに、LINE を通じて全国各地の MaaS の普及拡大を支援する共同プロジェクトの一環として開発したサービスです。

本サービスは、事業者の要望に合わせて、相乗りやデマンド交通などを柔軟に提供できるニアミーの「配車システム」と、LINE 公式アカウントにニアミーの「配車システム」をパーソル P&T が連携させることで、タクシー事業者の受付業務の作業時間の短縮と、タクシー利用者の配車予約を簡易化し、地方タクシー事業者の DX 推進を実現する他、ユーザーは LINE を使用することで、これまでの配車アプリで必須だった会員登録が不要になり、LINE 公式アカウントの友だち追加のみでサービスを使用することが可能となります。また、TK タクシー株式会社（本社：北海道帯広市、代表取締役：小林 義幸）が最初の事業者として本日より「配車サービス」の運用を開始します。

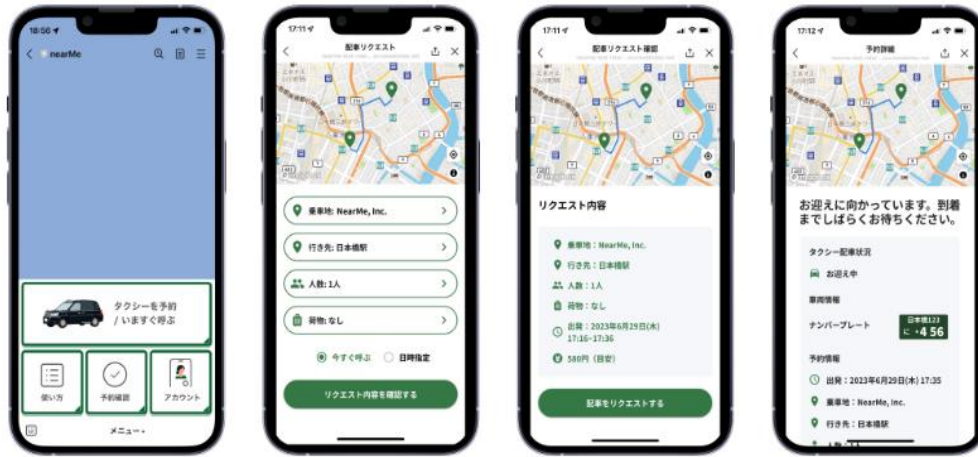
### 取り組みの背景

タクシー業界では人材不足が深刻化していますが、これまでタクシー事業者が配車依頼を受ける際には、ユーザーからの電話に直接対応し、手作業で各タクシーの状況を確認した上で配車作業を実施しており、多くの時間が割かれていました。しかし、今回 LINE を活用した「配車サービス」が本格開始することで、電話対応などの受付業務の時間を削減するだけでなく、ニアミーのシステムにより予約管理や注文管理も簡易化することが可能となります。

また、タクシー事業者が自社でアプリを開発する場合には、アプリ構築の初期費用がかかる他、ランニングコストも高い傾向にあります。しかし、本サービスは LINE 公式アカウントと配車システムのパッケージにより自社のアプリ開発と比較し、導入コストを抑えることが可能となりました。なお、本サービスの使用にあたっては、初期費用と月々のシステム利用料のみで、乗車ごとに料金が発生しない費用体系としました。

## LINE を活用した「配車サービス」の概要

ユーザーは、本サービスを採用しているタクシー事業者の LINE 公式アカウントを友だち追加するだけで、タクシーの配車予約が可能になります。乗車地、行き先、乗車人数、など必要情報を入力し、「今から呼ぶ」「日時指定」のいずれかを選択するだけで配車予約が完了します。手配が完了すると、乗車いただくタクシーの車両のナンバーや到着予定時刻、目安の料金が事前に通知されます。



リッチメニューの「配車」をクリック

配車依頼に必要な情報を入力

入力情報を確認

タクシー情報を確認し乗車

## 株式会社 TK タクシー 代表取締役 小林 義幸様 コメント



コロナ禍を経て、我々事業者はお客様が再び街へお出かけになる際に、いかにストレスなく移動できているかが問われています。しかし我が社においても人手不足は深刻であり、業務の効率化は喫緊の課題であり、AI を活用した LINE での配車は事業運営に大きなインパクトを与えることが期待されます。国内の月間利用者数 9,500 万人<sup>※1</sup>の LINE を活用した「配車サービス」はお客様、乗務員とともにとても親しみやすいものになると確信しています。

## パーソルプロセス&テクノロジー株式会社 交通サービス部 部長 黒本 大輔様 コメント



2021 年より、LINE 様、他パートナー様と共に全国各地の MaaS の普及拡大を目指して共同プロジェクトに参画し活動を続けて参りました。弊社では、大きな社会問題である人口減少・少子高齢化の影響を受けやすいラストワンマイルの移動課題に特化した地域の事業者様と住民一人ひとりのニーズに合わせたサービスを意識し、提供しております。

本サービスは、タクシー事業者様の業務 DX（効率化・高度化）を実現すると共に、ラストワンマイルの移動を解決する足掛かりとなるサービスです。ニアミーの業務 DX・相乗りを実現する「配車サービス」と LINE のプラットフォームを最大限活用することで、新たな顧客体験を創出し、「いつでも使える、誰もが使える」便利で快適なサービスへと進化させ、最終的にはそれぞれの地域に根差した持続性のある MaaS の実現を目指していきたいと考えています。



このたび、LINE 様、パーソルプロセス&テクノロジー様とともに、タクシー事業者の皆様の運営をサポートできるサービスを開始できることを大変嬉しく思っています。

本サービスは、ニアミーの配車システムと国内の月間利用者数が 9,500 万人<sup>※1</sup> の LINE のプラットフォームを活用させていただくことにより、ユーザーの方々はもちろん、導入いただくタクシー事業者の皆様にとっても価値のあるサービスを目指しています。

本サービスを導入いただくことで、タクシー事業者の皆様が電話や手作業で行うことが多かった配車作業の自動化、予約や注文の管理など、人材不足に悩まれているタクシー事業者の業務効率化をサポートします。また、自社でブランディングや CRM(顧客関係管理)をできるようにしたいという要望を受けて、「シェア」や「デマンド交通」など柔軟に提供できるニアミーの仕組みを応用しながら、タクシー事業者様がより地元のユーザーたちとのつながりを構築できるサービスをパッケージ化し提供させていただくことで、事業貢献のサポートにもつながるのではないかと考えています。今後は、ニアミーならではの機能である「シェア」をはじめ、オンライン決済やクーポンの発行などのユーザーの利便性向上に寄与する機能はもちろん、CRM の促進など、タクシー事業者の運営にも大きな価値をもたらすサービスに育てていきたいと考えています。

## 「nearMe.」について

「nearMe.」は、独自の AI を活用した最適なルーティングで、出発地から目的地までの移動をドアツードアで結ぶタクシーのシェアサービスです。その中でも、空港とその周辺の都市部を結ぶ空港送迎型のサービス「nearMe.Airport(ニアミー エアポート)」は、2019 年 8 月のサービス開始よりこれまで延べ 45 万以上の方々にご利用いただいています。

現在は、全国 14 の空港<sup>※2</sup>(成田国際・中部国際(セントレア)・関西国際・大阪国際(伊丹)・東京国際(羽田)・新千歳・福岡・北九州・那覇・旭川・青森・秋田・仙台・南紀白浜・徳島)と、空港周辺の都市部でご利用いただくことができます。対象エリアであれば、出発地となるご自宅から空港、そして空港から最終目的地まで一気通貫でつながるため、公共交通機関の乗り換えがなくなるなど、ストレスフリーな移動体験を提供することができます。

また、貸切送迎サービスの「nearMe.Limo(ニアミー リモ)」や、東京都と千葉県全域のゴルフ場と東京都 23 区を結ぶゴルフ場送迎シャトル「nearMe.Golf(ニアミー ゴルフ)」など、シチュエーションに応じて、様々な移動のニーズに対応するための各種サービスを展開しています。

その他にも、スポーツ観戦における移動をスムーズにし、スタジアム周辺の渋滞による CO2 排出や排気ガスによる環境問題、交通事故など様々な地域課題解決を目指した『スタジアムシェアタクシー』<sup>※3</sup> や、秋田県美郷町の観光二次交通の課題解消を目指した『ミズモシャトル』<sup>※4</sup> など、地域ごとの交通課題解消を目指した様々な実証事業を行っています。

※1 LINE 社調べ 2023 年 3 月時点

※2 旭川空港、仙台空港は貸切送迎サービスのみ。

※3 サービス詳細は <https://app.nearme.jp/town-shuttle/poc-stadium/> をご覧ください。

※4 サービス詳細は <https://app.nearme.jp/town-shuttle/poc-misato/> をご覧ください。

## 会社概要



会社名 : 株式会社 NearMe

所在地 : 東京都中央区日本橋富沢町 9-4 THE E. A. S. T. 日本橋富沢町

代表者 : 代表取締役 高原幸一郎

設立 : 2017 年 7 月 18 日

リアルタイムの位置情報を利用して地域活性化に貢献する“瞬間マッチング”プラットフォームになるべく、シェアリングエコノミーの MaaS 領域からスタート。2019 年 8 月より空港送迎型のサービス「nearMe.Airport(ニアミー エアポート)」を運営し、独自 AI を発展させ、ルーティングの最適化技術を発展。この技術を活用し、不特定多数ではなく、少人数かつ誰が乗車したか追跡できる方法で活用していただける街中相乗りサービスなどを展開しています。なお、ニアミーは、2023 年 4 月、経済産業省が行政との連携実績のある企業を中心に事例を紹介する「行政との連携実績のあるスタートアップ 100 選」に掲載されました。

(関連サイト URL)

- ・ nearMe.Airport(空港送迎型シャトル) URL : <https://app.nearme.jp/airport-shuttle/>
- ・ nearMe.Golf(ゴルフシャトル) URL : <https://app.nearme.jp/golf-shuttle/>
- ・ nearMe.Limo(貸切送迎サービス) URL : <https://app.nearme.jp/limo/airport/>
- ・ 株式会社 NearMe WEB サイト : <https://nearme.jp/>