



UNITED ARROWS LTD.

Press Release

2023年10月11日  
株式会社ユニテッドアローズ

## (株)ユニテッドアローズ

### 人材認定制度「DXセールスマスター」を新設

質の高いDX活動により「感動提供」を体現する人材として初代3名を認定

株式会社ユニテッドアローズ（代表取締役 社長執行役員 CEO: 松崎 善則、本社所在地：東京都渋谷区）は、OMO戦略推進を背景に質の高いDX活動を通じて「感動提供」を体現する人材を認定する「DXセールスマスター」制度を新設しました。併せて、初代「DXセールスマスター」として、ユニテッドアローズ新宿店の仲 希望、同名古屋店の平田 奈実、ユニテッドアローズ グリーンレーベル リラクシング自由が丘店の栗本 朋香の3名を認定しました。



左から平田、仲、栗本

#### ■「DXセールスマスター」制度の概要と新設の背景

「DXセールスマスター」とは、販売に係るDX活動において優れたパフォーマンスを発揮するスペシャリストを評価し、当社販売員の象徴的な存在として活躍してもらうことを目的として創設した制度です。認定要件として、当社ECサイト「ユニテッドアローズ オンライン」におけるスタイリング投稿の本数、直接売上、PV、お気に入り登録数が社内最上位ランクであるといった実績基準に加えて、これらの活動によってお客様から高い支持を得ながら社内においてもDXを推進する販売員の模範的存在であるという人材基準が求められます。直近1年間の活動実績に基づいて審査が行われ、認定された場合は年2回の賞与にインセンティブを上乗せして支給されます。任期は1年です（\*）。

（\*）初代のみ任期が2023年10月～2024年3月までの6か月間となります。



UNITED ARROWS LTD.

当社は、中期経営計画 2023～2025「感動提供 お客様と深く広く繋がる」において、目標達成のための戦略に「OMO の推進」や「人的資本への投資拡大」を掲げています。「DX セールスマスター」制度により OMO を推進できる人材の育成と、既存の「セールスマスター」（\*）同様、社内外から高い評価を受け、他の販売員にとってロールモデルとなる存在の創出により、モチベーションやエンゲージメントの向上を図ります。

（\*）「セールスマスター」制度：

販売員にとって自分のキャリアプランを描く上での目標となり、生涯の仕事として意欲的に取り組んでもらうことを目的として、2008 年にスタートした当社独自の認定制度。「プラチナ」「ゴールド」「シルバー」「ブロンズ」の 4 階層があり、今年度は合計 105 名が「セールスマスター」として活躍しています。「DX セールスマスター」がスタイリング投稿等 DX 活動に優れた人材を評価するのに対し、「セールスマスター」は店舗における販売実績等が主な認定基準になります。

#### ■初代「DX セールスマスター」認定者 3 名について



・仲 希望（なか・のぞみ）

所属：ユナイテッドアローズ新宿店

入社年：2003 年

スタイリング紹介ページ：

<https://store.united-arrows.co.jp/staff/detail/?id=63257>

\* 「スタッフオブザイヤー2023」グランプリ。

参考：【プレスリリース】令和のカリスマ店員を決める「STAFF OF THE YEAR 2023」で「ユナイテッドアローズ」のスタッフがグランプリを受賞（2023 年 10 月 2 日発表）

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000217.000003197.html>



・平田 奈実（ひらた・なみ）

所属：ユナイテッドアローズ名古屋店

入社年：2017 年

スタイリング紹介ページ：

<https://store.united-arrows.co.jp/staff/detail/?id=62837>

\* 「スタッフオブザイヤー2022」ファイナリスト。



UNITED ARROWS LTD.



・栗本 朋香（くりもと・ともか）

所属：ユナイテッドアローズ グリーンレーベル リラクシング自由が丘店（店長）

入社年：2010年

スタイリング紹介ページ：

<https://store.united-arrows.co.jp/staff/detail/?id=62113>

#### ■株式会社ユナイテッドアローズについて



UNITED ARROWS LTD.

1989年創業。独自のセンスで国内外から調達したデザイナーズブランドとオリジナル企画の紳士服・婦人服および雑貨等の商品をミックスし販売するセレクトショップを運営しています。「ユナイテッドアローズ」「ビューティー&ユース ユナイテッドアローズ」「ユナイテッドアローズ グリーンレーベル リラクシング」等のブランドやレーベルを展開。