

JTB 広報室 2023 年 11 月 14 日

JTB が手話通訳付リモート旅行相談デスクを開設

～手話通訳が遠隔で旅行相談をサポート、全国どこからでも旅行申込が可能～

株式会社 JTB は、聴覚障害のあるお客様向けに、手話通訳を加えたリモート旅行相談・予約専門デスク「JTB リモートコンシェルジュ 手話通訳付専門デスク」を 2023 年 11 月 16 日(木)に開設します。手話通訳は株式会社プラスヴォイスと提携し、お客様に安心して旅行相談をいただけるサービスを提供します。



■サービス開始の背景

JTB は、全国各地の店舗にご来店いただく従来のご相談方法に加え、リモート相談専門店「JTB リモートコンシェルジュ」を 2021 年 4 月に開設しました。全国どこからでも旅行のプロに相談できるリモート相談は、コロナ禍でのリモート需要だけでなく、近くに店舗がないお客様などから好評をいただき、2023 年 11 月現在延べ 3 万組のお客様にご利用をいただいています。

リモート旅行相談の実績、2012 年から JTB グループ全社で取り組みをしているユニバーサルツーリズムの知見を活かし、聴覚障害のあるお客様にも安心して旅行相談をしていただきたいという思いから、遠隔手話通訳を組み合わせた相談デスクを新たなサービスとして開設することにしました。

・JTB リモートコンシェルジュページ：<https://stores.jtb.co.jp/cc-0001>

■リモート旅行相談・予約専門デスク「JTB リモートコンシェルジュ 手話通訳付専門デスク」サービス概要

- ・サービス開始日:2023 年 11 月 16 日(木)
- ・相談受付日時:毎週木曜日・日曜日
10:00/11:30/14:30/16:00 1日4枠 (12/30~1/2 休業日)
- ・相談時間:1 枠 1 時間
- ・料金:無料
- ・予約方法:下記専用ホームページより事前予約制
- ・ホームページ:<https://stores.jtb.co.jp/cc-shuwa>

JTB は今後も、「年齢、性別、国籍、障害の有無に関わらず、お客様が安心してご利用いただける旅行会社」を目指してユニバーサルツーリズムの発展に寄与してまいります。

■株式会社プラスヴォイス：<https://plusvoice.co.jp/company/>

プラスヴォイス公式 YouTube チャンネル：

[【手話で旅行相談・予約】JTB リモートコンシェルジュにて手話通訳サービスが始まります！](#)

■一般のお客様からのお問合せ先

JTB リモートコンシェルジュ 手話通訳付専門デスク TEL:050-3614-0969

(10:00~20:30 ※12/30~1/2 休業日、1/3 は 18:00 まで)

※[お問い合わせフォーム](#)もご利用いただけます。

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)