

JTB 広報室 2024 年 9 月 12 日

お客様と地域をつなぐ新たな店舗へ (株)JTB 「トラベルゲート札幌」リニューアルオープン

株式会社 JTB は 9 月 13 日(金)に、「JTB トラベルゲート札幌」を、札幌グランドホテル内から移転、リニューアルオープンします。

これまで、北海道内の中心店舗として多くのお客様に旅行商品を販売してきたノウハウを生かし、販売拠点としてだけでなく、北海道内のお客様、道外からお越しのお客様と地域をつなぐ、情報発信拠点として生まれ変わります。

「旅×感動」をテーマとし、旅行需要喚起・観光需要喚起、そして地域の活性化にも貢献します。



トラベルゲート札幌(イメージ)

【背景】

都道府県の魅力度ランキングにおいて、2023 年まで 15 年連続 1 位を誇る北海道。北海道内の観光は、道内外のお客様やインバウンドのお客様からの需要も高く、来道者数はコロナ禍以降も増加を続けています。知名度が高い観光地を有する北海道だからこそ、知られざる北海道の魅力が起点となり発信をすることで、北海道旅行の新たな需要喚起、そして北海道内各地域の活性化に貢献するお店としてリニューアルオープンします。道内外のお客様誰もが気軽に地域情報、旅行情報が収集できる情報発信拠点としての機能を担い、お客様と地域観光をつなぐ「リアル接点」の場を創造していきます。

また、パスポート保有率が10%(2024 年 8 月時点)という北海道において、航空会社や各国の観光局とも連携し、海外旅行情報や商品情報を、デジタルも活用して発信することで、海外旅行需要喚起につなげていきます。

【店舗概要】

■プレオープン:2024年9月13日(金)／グランドオープン:2024年9月15日(日)

■コンセプト:北海道のお客様・北海道へ訪れるお客様と地域をつなぐ新たな店舗へ

①北海道内のお客様や北海道外からのお客様と地域をつなぐ場として、北海道内店舗初のコミュニケーションスペースを設置します。観光事業者や地元企業と連携し北海道の観光・食に関する魅力を、五感を通じて体験できるイベントを実施します。観光・食を身近に感じていただけるイベントを通して日常からお客様と北海道をつないでいきます。

②旅行商品販売拠点としてだけでなく、情報発信拠点として、人気のテーマパークや季節ごとの人気観光地を国内・海外ともにデジタルサイネージを通して発信し続けます。また、店舗スタッフが収集したコンテンツを毎月異なるテーマで発信をしていきます。10月以降は、南1条通り沿いに大型デジタルサイネージを設置し、店舗営業時間外も旅行の情報を発信し、日常のあらゆるシーンでお客様との接点を持ち続けられる取り組みを行います。

■店舗ホームページ URL:<https://stores.jtb.co.jp/j1160-0>

【リニューアルオープン後の取組】

①オープニングセレモニー

・日時:2024年9月15日(日)11:00~11:20

・概要:店舗紹介プレゼンテーション、ご来賓挨拶

②地域連携イベント:北海道の魅力を再発見し、北海道の知られざる魅力を伝えるイベントを実施します。

(イベント一例)

・9月13日(金)~15日(日)北海道観光機構連携「北海道の魅力・観光地プロモーション」

実施内容:北海道観光機構との連携による北海道の観光地の魅力動画放映と資料展示

・9月17日(火)~23日(月)JTB 協定旅館ホテル連盟 道東支部連携「道東観光プロモーション」

実施内容:道東観光地のPR動画放映と資料展示、ノベルティプレゼント、宿泊割引キャンペーン実施

※上記イベント詳細は店舗にてご確認ください。

③リニューアルオープン記念商品:割引キャンペーンの実施や、北海道のJTB店舗スタッフが企画したリニューアルオープン特別商品を販売します。

■海外旅行需要喚起キャンペーン「日本国内移動費用2万円サポート」(先着100名様限定)

北海道内各空港から国際線出発・帰着空港間の日本国内移動費用(日本航空・全日空利用限定)・国内宿泊代金を2万円までサポートします。

・対象予約期間:9月13日(金)~9月30日(月)

・対象商品:ルックJTB添乗員同行、ルックJTBMystyle、旅物語、夢の休日、JTBグランドツアー

■貸切列車ひとめぐり号で行く阿寒・網走・富良野4日間

JR北海道、JAL、道内地域観光施設とタイアップしJALの客室乗務員(JALふるさとアンバサダー応援隊)が同乗する道内貸切列車ラグジュアリープランを販売します。JTB店舗社員が目利きした、道内の観光地を貸切列車でめぐります。

・設定日:10月3日(木)出発

※上記キャンペーン、商品の詳細は店舗にてご確認ください。

■一般のお客様からのお問合せ先

JTB トラベルゲート札幌 TEL:011-241-6201

営業時間:10:00~19:00 (※12月30日~1月3日休み)

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)