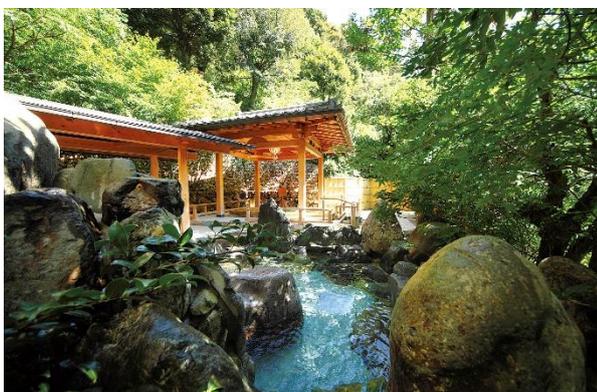


JTB 広報室 2025 年 6 月 11 日

2024 年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！ ～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、 宿泊アンケートなどで高得点を挙げた 4 施設を決定～

株式会社 JTB は、2024 年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟（*1）に加盟の約 3,600 の旅館とホテルの中から 4 施設を決定しました。



大谷山荘



ハレクラニ沖縄



ぬくもりの宿 ふる川



強羅花扇 円かの杜

■2024 年度サービス最優秀旅館・ホテル（エリアごとの優秀旅館・ホテルは本リリース 2 ページ目に掲載）

- ・大規模施設（旅館） 大谷山荘（山口県：長門湯本温泉）
- ・大規模施設（ホテル） ハレクラニ沖縄（沖縄県：恩納村）
- ・中規模施設 ぬくもりの宿 ふる川（北海道：定山溪）
- ・小規模施設 強羅花扇 円かの杜（神奈川県：強羅）

■JTB ホームページ：JTB が選ぶサービス最優秀旅館・ホテル

<https://www.jtb.co.jp/kokunai/theme/ssrh/>

JTBは1979年から、お客様からの「宿泊アンケート」に基づき、優れたサービスを提供している宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などの選考基準（*2）に基づいて決定します。JTBは、優れたサービスを提供している宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面での発展とサービスの向上、および宿泊業全体における質の向上を図りたいと考えています。

*1. JTB 協定旅館ホテル連盟…1956年(昭和31年)に創設。「JTBとのコミュニケーション強化による宿泊増売と会員経営基盤強化」をテーマに、JTBグループと協力した各種キャンペーンや誘致宣伝活動、地域活性化に取り組む他、「(一社)旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人財育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を通じ、加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に向けて活発な活動を行っています。

*2.【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケート(Webで実施)」の回答数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) 2024年度のアンケート総合評価点が宿泊施設規模別基準以上であること。
なお、2023年度・2022年度の総合評価点も参考とする。
- (4) 2024年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) サービス優秀旅館ホテル表彰については、過去3年間の同表彰施設は選考対象としない。

【表彰施設】2024年度サービス優秀旅館・ホテル

	大規模施設 (旅館)	大規模施設 (ホテル)	中規模施設	小規模施設
北海道	KIKI 知床 ナチュラルリゾート (ウトロ)	ラビスタ函館ベイ (共立リゾート) (函館)	花れぶん (礼文香深)	ニセコ昆布温泉鶴雅別荘 奎の抄 (ニセコ昆布温泉)
東北	ほほえみの宿 滝の湯 (天童温泉)	ホテルグランバツハ仙台 (仙台)	四季彩一力 (磐梯熱海温泉)	深山荘 高見屋 (蔵王温泉)
関東	箱根小涌園 天悠 (箱根小涌谷)	セルリアンタワー 東急ホテル (新宿・渋谷)	鬼怒川金谷ホテル (鬼怒川温泉)	お宿 玉樹 (伊香保温泉)
中部	十八楼 (岐阜・長良川)	THE HOTEL SANRAKU KANAZAWA (金沢)	NEMU RESORT HOTEL NEMU (賢島)	料理旅館 なごや花亭美よし (名古屋)
西日本	京湯元 ハトヤ瑞鳳閣 (京都駅前)	リーベルホテル大阪 (ユニバーサルシティ・桜島)	ホテル宮島別荘 (宮島)	道後御湯 (道後)
九州	ホテル白菊 (別府温泉)	SHIROYAMA HOTEL kagoshima (鹿児島)	いぶすき秀水園 (指宿)	旅館神仙 (高千穂)
沖縄	該当なし	ザ・ブセナテラス (名護)	はいむるぶし (小浜島)	該当なし

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)