

【共同リリース】



2025 年 9 月 30 日

株式会社 JTB
株式会社 MOMOA

JTB と MOMOA、オーバーツーリズム対策の 新サービス「Baggage GO」を 10 月より開始

～観光地での物流・配送マッチングサービスで、新たな物流需要の創出へ～

株式会社 JTB（本社：東京都品川区、代表取締役 社長執行役員 山北 栄二郎、以下「JTB」）は、ラストワンマイル物流の配送・DX を展開する株式会社 MOMOA（モモエース）（本社：東京都荒川区、代表取締役社長 椎木 亮介、以下「MOMOA」）と、観光地での物流・配送マッチングサービス「Baggage GO」（以下、本サービス）を、2025 年 10 月より開始します。

本サービスは公共交通機関などで発生している、スーツケースなどの大型手荷物の持ち込み問題を解決し、手ぶら観光を推進します。オーバーツーリズム対策と、新たな物流需要の創出を同時に実現する革新的な試みとなります。

Baggage GO

■共創の背景

JTB は、エリア開発や観光 DX を推進する中で、公共交通機関における観光客の大型手荷物の持ち込み問題を認識し、先進的な技術やノウハウを持つ事業パートナーとの共創が不可欠であると考えていました。

一方 MOMOA は、ラストワンマイル物流の DX および、配送ドライバーのマッチングノウハウを活用したサービス開発が可能であり、デジタル技術を活用した物流 DX の取り組みを推進する中で、新たな物流需要の創出を模索していました。

■両社の役割

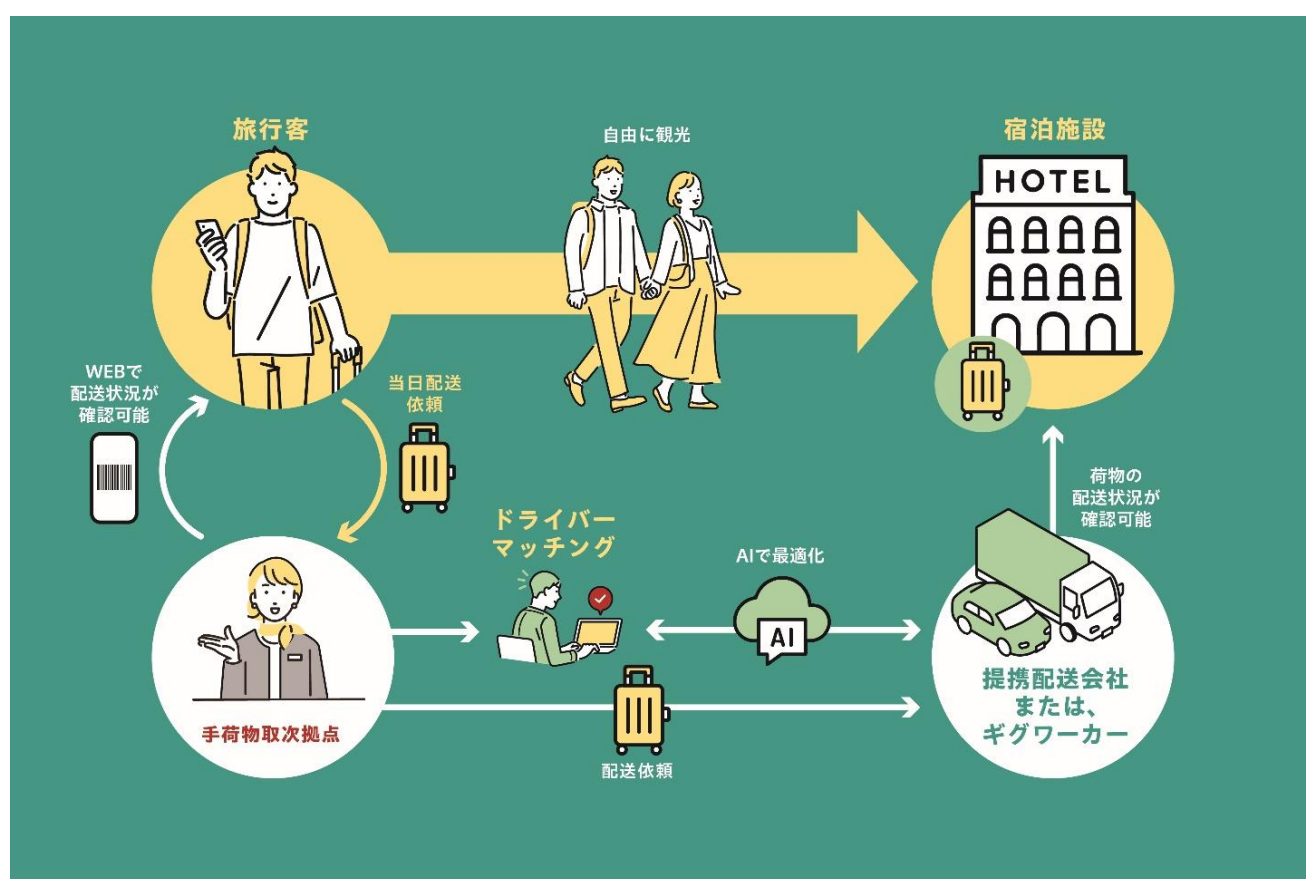
本サービスにおいて JTB と MOMOA は、それぞれの強みを生かし相互に補完しながら新たな物流サービスの創出に取り組みます。

JTB は、長年培ってきた観光業界での豊富な経験と知見をもとに、観光客との接点となる重要な役割を担います。具体的には空港や駅、宿泊施設などと連携して荷物受け渡し拠点を確保し、観光客が荷物を預けるまでの窓口対応を行います。長年培った観光業界でのネットワークと信頼関係を活かし、利用者が安心して手荷物を預けられる環境を整備し、手ぶら観光専用の WEB システムを提供します。また、地方自治体や地域の観光事業者との強固なネットワークを活用し、オーバーツーリズムの解決に向けた告知活動も行います。

MOMOA は、本サービスの配送システム全体を担当します。利用者向けツールや配送管理システムの構築・運営、貨物運送事業許可を持つドライバーとのマッチングを実施します。また、荷物を預かった後の配送手配から利用者対応まで、配送プロセス全体を管理します。デジタル技術を活用した効率的な配送ネットワークを作り上げて、観光客の手荷物を安全かつ迅速に目的地へお届けします。

■Baggage GO とは

本サービスは、観光地での物流・配送マッチングサービスです。観光客がホテルや観光地の間で手荷物を当日配送できる仕組みを提供します。手ぶら観光専用の WEB システムを通じて、荷物と貨物運送事業許可を持つドライバーをマッチングさせ、安全かつ迅速に目的地へ配送します。観光客は手ぶらで移動できるため、公共交通機関の混雑緩和やオーバーツーリズムの課題解決にも貢献します。また、地域ドライバーに就業・副業機会を創出し、観光業界と地域経済の活性化を目指す新しいサービスとなります。



【サービスイメージ図】

■実証実験について

〈ターミナル⇄ホテル間の配送に関する実証〉

- ・実証期間：2025年10月1日(水)～10月14日(火) 14日間
- ・場所：石川県 金沢市内
- ・目的：物流・配送マッチングサービスに関する需要調査・受付時間・受取時間最適化にむけた検証

■今後の取り組み

今後、北海道、東京、北陸、愛知、京都、大阪、福岡、沖縄など全国各地でのサービス提供を目指し、両社で協力して進めていきます。また、将来的には街中で手荷物が増えた際に、その場で配車を依頼しドライバーが荷物を取りに来てくれるサービスの提供も検討しています。このように、観光客の利便性をさらに向上させる取り組みを進め、観光地での手ぶら観光をより一層推進していきます。

◆株式会社 JTB

JTB は、「交流創造事業」を事業ドメインとし、地域・社会課題に対して、人×場所×交流をデザインすることとでその解決に取り組んでいます。地域資源を活用した観光コンテンツの開発により交流人口の拡大につなげるとともに、持続可能な地域づくりに貢献します。 ※「交流創造事業」は(株)JTB の登録商標です

<https://www.jtbcorp.jp/jp/>

◆株式会社 MOMOA

MOMOA は「移動で人を幸せに。」をミッションに、ラストワンマイル物流の実配送を通して、業界課題を最適化する取組を推進しています。テクノロジーと配送力を駆使し、お客様にとっての新たな価値と需要を創出して、物流業界の発展に貢献してまいります。

<https://momoa.co.jp/>

■一般のお客様からのお問合せ先

JTB エリアソリューション事業部 E-Mail: dx_solution@jtb.com

(9:30~17:30 ※12/30~1/3 及び土日祝休)

株式会社 MOMOA 問合せ窓口 info@momoa.co.jp

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)

株式会社 MOMOA 広報担当 info@momoa.co.jp