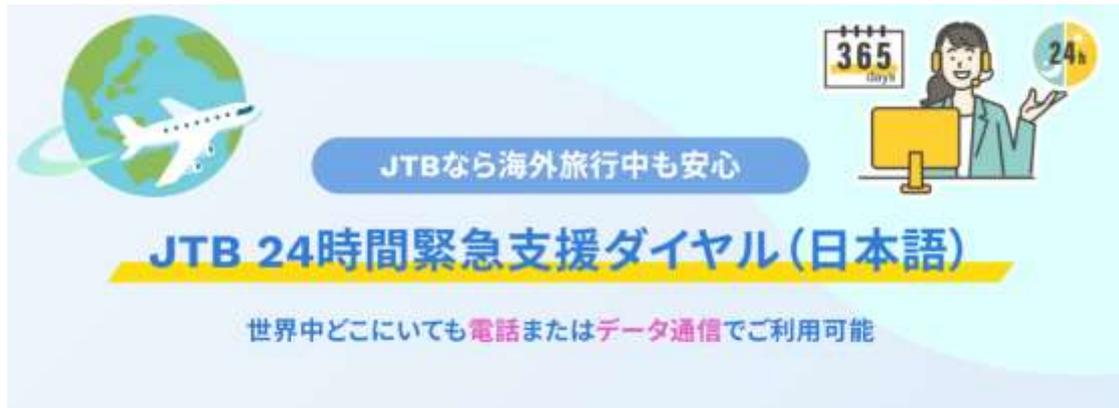


## JTB、海外旅行中の緊急時サポートを大幅拡充 「JTB 24 時間緊急支援ダイヤル」を 4 月 1 日から提供開始

JTB は、海外旅行中の不測の事態に 24 時間 365 日日本語で対応する新サービス「JTB 24 時間緊急支援ダイヤル」を 2026 年 4 月 1 日(水)から提供開始します。多様化する海外個人旅行のニーズに応え、手配旅行をご利用のお客様にも企画旅行と同等の安心感を提供し、より安全で快適な旅をサポートします。



### ◇新サービス「JTB 24 時間緊急支援ダイヤル」概要

サービス開始日: 2026 年 4 月 1 日(水) 日本時間 12:00~

対象者: JTB にて海外手配旅行商品をご購入されたすべてのお客様

対象商品: 海外航空券、海外ホテル、海外現地ツアー、ランドクルーズ、海外鉄道など全商品

主なサービス内容: パスポート・貴重品の紛失/盗難、事故、病気など緊急時の相談・アドバイス

対象言語: 日本語

利用方法: 電話(全世界統一ダイヤル)、データ通信(ブラウザフォン)

※ご利用方法は、ご旅行申し込み後、ご出発前までにご案内します。

※通話に必要な電話・通信費等はお客様負担となります。

Web サイト: <https://www.jtb.co.jp/kaigai/assistance/>

近年、お客様ご自身で航空券やホテルなどを自由に組み合わせる海外個人旅行のスタイルが広がる一方、旅行先でのパスポート紛失や盗難、急な病気や事故、突然の欠航といった不測の事態への対応に不安を感じる声も高まっています。JTB はこうしたお客様の不安を解消し、どのような旅行形態であっても安心して旅を楽しんでいただきたいという想いから、本サービスの提供を決定しました。

「JTB 24 時間緊急支援ダイヤル」は、従来のサービスから対象となるお客様と商品を大幅に拡大し、海外航空券だけでなく、海外ホテルや現地ツアーなど、JTB で手配旅行商品をご購入いただいたすべてのお客様がご利用いただけます。また、従来の国・地域別の電話番号を全世界統一の番号に統合し、さらにデータ通信を利用した通話(ブラウザフォン)にも対応することで、お客様の利便性を大きく向上させていきます。

JTB は、これからもお客様一人ひとりの心豊かな旅の実現をサポートしてまいります。

### ◇「JTB 海外アシスタンスサービス」について

本サービスの開始に伴い、「JTB 海外アシスタンスサービス」の新規案内は 2026 年 3 月 25 日(水)をもって終了しました。なお、既にご案内済みのお客様には、2027 年 3 月 31 日(火)まで引き続きサービスを提供します。