

2025 年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！

～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、
宿泊アンケートなどで高得点を挙げた 4 施設を決定～

株式会社 JTB は、2025 年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟(*1)に加盟の約3,500の旅館とホテルの中から 4 施設を決定しました。



鹿児島 砂むし温泉 指宿白水館



ホテルモンテ沖縄 スパ&リゾート



ラビスタ函館ベイ ANNEX(共立リゾート)



別邸 朧月夜

■2025 年度サービス最優秀旅館・ホテル (エリアごとの優秀旅館・ホテルは本リリース 2 ページ目に掲載)

- ・大規模施設(旅館) 鹿児島 砂むし温泉 指宿白水館(鹿児島県:指宿)
- ・大規模施設(ホテル) ホテルモンテ沖縄 スパ&リゾート(沖縄県:恩納村)
- ・中規模施設 ラビスタ函館ベイ ANNEX(共立リゾート)(北海道:函館)
- ・小規模施設 別邸 朧月夜(愛媛県:道後)

■JTB ホームページ:JTB が選ぶサービス最優秀旅館・ホテル

<https://www.jtb.co.jp/kokunai/theme/ssrh/>

■るるぶトラベル ホームページ サービス最優秀旅館・ホテル

<https://www.rurubu.travel/theme/ssrh/>

JTBは1979年から、お客様からの「宿泊アンケート」に基づき、優れたサービスを提供している宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などの選考基準（*2）に基づいて決定します。JTBは、優れたサービスを提供している宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面での発展とサービスの向上、および宿泊業全体における質の向上を図りたいと考えています。

*1. JTB 協定旅館ホテル連盟…1956年(昭和31年)に創設。「JTBとのコミュニケーション強化による宿泊増売と会員経営基盤強化」をテーマに、JTBグループと協力した各種キャンペーンや誘致宣伝活動、地域活性化を通じて加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に取り組むとともに「(一社)旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人財育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を通して、加盟会員旅館・ホテルの安定経営実現に貢献すべく活発な活動を行っています。

*2.【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケート(Webで実施)」の回答数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) 2025年度のアンケート総合評価点が宿泊施設規模別基準以上であること。
なお、2024年度・2023年度の総合評価点も参考とする。
- (4) 2025年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) サービス優秀旅館ホテル表彰については、過去3年間の同表彰施設は選考対象としない。

【表彰施設】2025年度サービス優秀旅館・ホテル

	大規模施設 (旅館)	大規模施設 (ホテル)	中規模施設	小規模施設
北海道	ホテル大雪 ONSEN & CANYON RESORT (層雲峡)	札幌グランドホテル (札幌)	登別温泉郷 滝乃家 (登別)	函館大沼 鶴雅リゾート エパイ (大沼)
東北	ホテル松島大観荘 (松島海岸)	ホテルメトロポリタン 仙台 (仙台)	大沢温泉 山水閣 (花巻南・大沢温泉)	ほほえみの空湯舟 つるや (天童温泉)
関東	白玉の湯 泉慶 (月岡温泉)	東京ステーションホテル (東京駅付近)	THE KUKUNA (河口湖)	ホテル洲の崎 風の抄 (館山)
中部	まつや千千 (あわら)	名古屋観光ホテル (名古屋(ホテル))	いにしへの宿 伊久 (共立リゾート) (伊勢)	玉屋旅館 (別所)
西日本	佳翠苑 皆美 (玉造温泉)	JR ホテルクレメント高松 (高松)	銀水荘 兆楽 (有馬)	松井本館 (京都市内)
九州	杉乃井ホテル (別府温泉)	ホテルオークラ福岡 (福岡(ホテル))	雲仙宮崎旅館 (雲仙)	山鹿温泉 清流荘 (山鹿温泉)
沖縄	該当なし	ハイアット リージェンシー 瀬良垣アイランド 沖縄 (恩納村)	アラマハイナ コンドホテル (本部町)	イラフ SUI ラグジュアリー コレクションホテル 沖縄宮古 (宮古島)