NEWS RELEASE

感動のそばに、いつも。

JTB 広報室　2026 年 11 月 19 日

鎌倉・江の島の持続可能な観光地域づくりに挑戦
JTB と江ノ島電鉄の社員が共創し、新たな観光施策を開発

年間 1,000 万人以上の観光客が訪れオーバーツーリズムが課題となっている鎌倉・江の島。株式会社 JTB（以下「JTB」）と江ノ島電鉄株式会社（以下「江ノ島電鉄」）は、観光客と地域住民の双方にとってより良い地域づくりを目指し、両社の社員による新たな施策の開発に取り組みました。

感動のそばに、いつも。

■背景　観光をめぐる課題に、社員の共創で向き合う

鎌倉・江の島エリアでは、多くの観光客が訪れる一方、観光需要の集中と地域住民の暮らしとの両立が課題となっています。JTB と江ノ島電鉄では、両社の連携協定に基づき、地域の持続可能な観光の実現に向けた新規事業の開発と社員育成に取り組んできました。今回は、両社の社員が、地域や観光客のニーズへの理解を深めながら、それぞれが持つ知見や資源を掛け合わせ、新たな観光施策を検討しました。

勉強会では、JTB が観光マーケティングの考え方や顧客像（ペルソナ）の設定を支援し、参加した両社の社員が鎌倉・江の島エリアの魅力や課題について議論し、江ノ島電鉄の車両や駅施設、日々の業務を生かした企画を検討しました。その過程で、両社が事業活動を通じて育んできた地域への愛着や感謝を改めて共有し、鎌倉・江の島エリアのさらなる発展に貢献したいという共通の想いが醸成されました。

■社員の発想を形にした体験コンテンツ

この度、江ノ島電鉄社員の発案により江ノ島電鉄の車両や駅施設など、社員にとって身近な資源を新たな観光体験として生かすことを目指し、両社は以下の企画を開発いたしました。

・駅長体験（2026 年 12 月実施予定）

・「753 号×七五三」をテーマにした体験企画（2027 年 1 月実施予定）

「753 号×七五三」は、江ノ島電鉄の新型車両 700 形「703-753 号」と、子どもの健やかな成長を祝う伝統行事「七五三」を掛け合わせた体験型企画です。社員の発案をきっかけに誕生した本企画では、車両や鉄道の仕事に親しみながら、鉄道会社ならではの特別な体験を通じて、ご家族がお子さまの成長を祝うひとときを提供します。さらに、今回使用する新型車両 700 形（703 編成）は、2027 年冬から運行開始を予定しており、営業運転開始前の車両に一般の方をご案内するのは江ノ島電鉄として初めてです。また江ノ島電鉄主催のもと、同社管理施設内で公式にお取り扱いする「七五三の記念撮影」も初の試みとなります。



両社社員による勉強会



江ノ島電鉄での体験風景

■両社の役割

JTB（担当：神奈川西支店）は、社員参加型勉強会の企画・運営、観光マーケティングの知見に基づく顧客像やニーズの整理、体験内容の企画、募集・予約の仕組みづくり、催行時の運営補助、販売後のデータ検証を担います。江ノ島電鉄は、車両・駅施設や鉄道現場の知見を生かし、安全運行と両立する体験内容の検討、現場運営を担います。両社の社員がそれぞれの知見を持ち寄り、企画を事業として形にします。

■今後の展開

各企画の申込状況や参加者の反応を検証し、今後の観光コンテンツ開発に生かしていきます。2027 年度以降は、両社がこれまで事業活動を通じて育んできた鎌倉・江の島エリアとのつながりへの感謝を原点に、国内外の旅行者を視野に入れながら、江ノ島電鉄が持つ地域資源と JTB の観光マーケティングおよび商品開発の知見を融合し、新たな観光体験の創出に取り組みます。地域住民や沿線事業者との共創を通じて、鎌倉・江の島エリアのさらなる魅力向上と持続可能な観光地域づくりに貢献してまいります。

■体験コンテンツ（12 月・1 月実施）

①「江ノ電 703-753 号 就役記念 七五三プレミアムフォト体験」

会場： 江ノ島電鉄株式会社 極楽寺検車区構内（神奈川県鎌倉市）

日程： 2027 年 1 月 3 日（日）〔予備日：2027 年 1 月 6 日（水）〕

①9:30～10:30、②10:50～11:50、③12:30～13:30、④13:50～14:50

※各回 10 分前集合、申込時に時間選択可

対象者： 神奈川県在住の七五三（3 歳・5 歳・7 歳前後）のお子さまとそのご家族

募集組数： 4 組限定

参加料金： 75,300 円／組

募集主体：JTB（神奈川西支店）

体験内容（予定）：1 組あたり 60 分程度

・江ノ電新型車両 700 形「703-753 号」との記念撮影

・特別車両内覧

・車両整備担当者や運転士による説明

・カメラマンならびにビデオカメラマンによる写真および動画撮影

参加特典

・当日撮影した写真および動画データ

・記念品

参加方法：JTB のウェブサイトより申し込み。応募者多数の場合は抽選。

受付期間：2026 年 11 月 20 日（金）12:00～11 月 30 日（月）23:59

応募 URL:
https://widgets.bokun.io/online-sales/524da948-4935-41a9-b897-d54399dd43c8/experience/1332488

◆撮影担当者紹介
【写真】
市川　紀元(いちかわ・のりもと／市川紀元写真事務所代表、湘南フォトセッション主宰)
神奈川県藤沢市片瀬在住。写真好きだった父の影響で幼少のころからカメラと接する機会に事欠かなかった。サーフィンで出会う美しい情景に感銘し、1993 年頃より本格的に湘南の波とサーファーを撮り始める。その後は湘南エリアの風景を中心に撮影活動の幅を広げ、近年では江ノ電沿線の魅力を伝える風景写真や各種宣材写真の撮影も数多く手掛けている。写真を撮る楽しさ、面白さを多くの人々に伝えるため写真教室を主宰するなど精力的な活動を行っている。

【映像】
中西　壮(なかにし・そう／株式会社 BLISSPHOMY 代表取締役)
兵庫県赤穂市出身。2024 年、映画『SENSEKI』の制作を機に茨城県古河市へ移住。
行政連携の地域プロジェクトや映画制作、企業・地域の広報事業に企画段階から参画。経営者や関係者との対話を通じて本質的な課題と価値を見極め、専門家・クリエイターと連携しながら実行まで推進。現在は株式会社 BLISSPHOMY(ブリスフォミー)代表として、企業の課題や価値を分析し、「何を、誰に、どの順番で伝えるか」を設計。経営者目線で戦略から制作・実行までを担い、事業の成長につながるクリエイティブを提案している。

②『「出発進行！」今日はきみが江ノ電の駅長さん！～制服を着て江ノ電に乗ろう！　家族だけの駅長体験～』
会場：江ノ島電鉄 江ノ島駅・腰越駅
日程：2026 年 12 月 25 日(金)
〔午前〕9:30～11:50(4 枠)、〔午後〕13:00～15:46(6 枠)
※申込時に午前／午後の選択可
対象者：神奈川県在住の小学校 2～4 年生のお子さまとそのご家族
募集組数：10 組限定
参加料金：15,000 円／組
募集主体：JTB(神奈川西支店)
体験内容(予定)：1 組あたり 90 分程度
・駅員制服・制帽の着用
・江ノ電の駅員によるお仕事紹介
・江ノ島駅にて引退した車両のカットモデルや鉄道模型を見学
・江ノ島駅にてホーム案内・合図業務体験
・腰越駅にて駅員業務体験
参加特典
・江ノ電 1 日乗車券「のりおりくん」大人・小人各 1 枚
・記念品
参加方法：JTB のウェブサイトより申し込み。応募者多数の場合は抽選。
受付期間：2026 年 11 月 20 日(金)12:00～11 月 30 日(月)23:59

応募 URL：
https://widgets.bokun.io/online-sales/524da948-4935-41a9-b897-d54399dd43c8/experience/1336578

■一般のお客様からのお問合せ先
JTB 神奈川西支店　TEL：0463-23-9051（9:30～17:30 ※12/30～1/3 および土日祝休）
■報道関係の方からのお問合せ先
JTB 広報室代表メールアドレス　jtb0074_all@jtb.com