

2022年6月8日

2021 年度サービス最優秀旅館・ホテル発表！ ～JTB 協定旅館ホテル連盟の会員宿泊施設の中から、 宿泊アンケート等で高得点を挙げた 4 施設を決定～

株式会社 JTB は、2021 年度のサービス最優秀旅館・ホテルとして、JTB 協定旅館ホテル連盟*1 に加盟の、約 3,700 の旅館とホテルの中から 4 施設を決定しました。



左上:佳翠苑皆美

右上:東京ステーションホテル

左下:鬼怒川金谷ホテル

右下:志摩観光ホテル ザ バイスイート

■2021 年度サービス最優秀旅館・ホテル（エリアごとの優秀旅館・ホテルは別紙）

- ・大規模施設(旅館) 佳翠苑皆美(島根県:玉造温泉)
- ・大規模施設(ホテル) 東京ステーションホテル(東京都:東京駅付近)
- ・中規模施設 鬼怒川金谷ホテル(栃木県:鬼怒川)
- ・小規模施設 志摩観光ホテル ザ バイスイート(三重県:賢島)

■JTB ホームページ:2021 JTB が選ぶ サービス最優秀旅館・ホテル

<https://www.jtb.co.jp/kokunai/theme/ssrh/>

JTB は 1979 年より、お客様からの「宿泊アンケート」に基づき、サービス優秀な宿泊施設を表彰しています。表彰対象の旅館・ホテルの審査は、お客様からのアンケート評価点とアンケート回収枚数などに基づいて決定します。JTB では、サービス優秀な宿泊施設を毎年表彰することで、各施設の営業面の発展とサービスの向上、及び宿泊産業全体の質の向上を図りたいと考えています。

*1. JTB 協定旅館ホテル連盟…1956 年(昭和 31 年)に創設。「JTB とのコミュニケーション強化による宿泊増売と会員経営基盤強化」をテーマに、JTB グループと協力した各種キャンペーン・誘致宣伝活動や、地域活性化に取り組む他、「(一社)旅館経営人財育成アカデミー」や「日本の宿 おもてなし検定」による人財育成事業、各種委員会の調査研究や研修活動を通じ、加盟会員旅館・ホテルの宿泊増売に向けて活発な活動を行っています。

【選考基準】

- (1) JTB 協定旅館ホテル連盟会員であること。
- (2) 「宿泊アンケートはがき」の回収枚数が宿泊施設規模別基準以上であること。
- (3) 2021 年度のアンケート総合評価点が宿泊施設規模別基準以上であること。
なお、2020・2019 年度の総合評価点も参考とする。
- (4) 2021 年(暦年)の宿泊券販売額が宿泊規模別基準以上であること。
- (5) サービス優秀旅館ホテル表彰については、過去 3 年間の同表彰施設は選考対象としない。

※アンケートの集計期間:2021 年 4 月～2022 年 3 月

※2007 年度より大規模施設は、「旅館営業」「ホテル営業」に分け、表彰を行っている。

【表彰施設】2021 年度サービス優秀旅館・ホテル

	大規模施設 (旅館)	大規模施設 (ホテル)	中規模施設	小規模施設
北海道	北こぶし知床 HOTEL&RESORT (ウトロ)	JR タワーホテル日航札幌 (札幌)	望楼NOGUCHI函館 (函館湯の川温泉)	あかん鶴雅別荘鄙の座 (阿寒湖畔)
東北	ホテル大観荘 (松島海岸)	該当なし	湯けむりの宿 稲住温泉 (秋の宮温泉)	櫻湯山菜萐 (赤湯温泉)
関東	白玉の湯華鳳 (月岡温泉)	ホテルメトロポリタン エドモント (本郷・九段・神田)	強羅花壇 (強羅)	強羅 花扇 (強羅)
中部	まつや千千 (あわら)	ANA クラウンプラザホテル 金沢 (金沢)	加賀屋別邸 松乃碧 (和倉)	古屋旅館 (熱海)
西日本	有馬グランドホテル (有馬)	ホテルオークラ京都 (京都)	いにしへの宿 佳雲 (共立リゾート) (大社)	別邸朧月夜 (道後)
九州	ラビスタ霧島ヒルズ (霧島温泉)	ホテルヨーロッパ (佐世保ハウステンボス)	旅行人山荘 (霧島温泉)	きりしま悠久の宿一心 (霧島温泉)
沖縄	該当なし	ANA インターコンチネンタル 石垣リゾート (石垣島)	はいむるぶし (小浜島)	ザ・テラスクラブ アットブセナ (名護)



◆JTB グループは創立 110 周年となる 2022 年を機に、事業ドメインである「交流創造事業」におけるサステナビリティへの取り組みを更に加速し、「心豊かで持続可能な社会の実現」をめざします

※交流創造事業は株式会社 JTB の登録商標です

■報道関係の方からのお問合せ先
JTB 広報室 03-5796-5833