

2022年9月21日

ハワイ旅行オンライン相談専門デスクを開設！ ハワイのスタッフと一緒にオンライン相談も実施

株式会社 JTB は、ハワイ旅行をご検討中のお客様向けにハワイ旅行オンライン相談専門デスク「JTBリモートコンシェルジュ ハワイ専門デスク」を 2022 年 9 月 22 日(木)に開設します。専門デスクにはハワイ旅行の販売経験が豊富な「JTB 海外エキスパート(※)」が多数所属しています。さらに、期間限定で現地ハワイのスタッフとオンラインで繋ぎ、一緒に質問にお答えするサービスを実施し、お客様に最新の情報をご提供します。

(※)JTB 海外エキスパート:2022 年 4 月よりスタートした JTB の新たな人材育成制度。ハワイ・ヨーロッパ・カナダ方面のエキスパート社員を全国から約 165 名を選出。ウィズコロナの時代に必要な海外スキルを取得し、安心して渡航いただけるようお客様サポートを行っています。



- ・JTBリモートコンシェルジュ ハワイ専門デスクページ:<https://stores.jtb.co.jp/os-0115>
- ・JTB ALOHA コンシェルジュページ:<https://www.jtb.co.jp/theme/onlinetour/>

■サービス開始の背景

JTB では、全国各地の店舗へお客様にご来店いただく従来のご相談方法に加え、オンライン相談専門店「JTB リモートコンシェルジュ」を開設し、お客様とのコミュニケーションチャネルを増やしてまいりました。

水際対策の緩和を受け海外旅行回復の兆しが見えてきている中、「現地の様子を詳しく知りたい」というお声を多数いただいています。こういったニーズにお応えするため、また、人気の旅行先であるハワイの渡航手続きのご相談など含めてより一層、旅行会社の役割が求められることを想定して、ハワイ旅行オンライン相談専門デスクを開設することにしました。加えて、当サービスに現地ハワイのスタッフもオンラインで繋ぎ、最新の現地情報のご提供やご質問にお答えするサービスを期間限定で開始します。

JTBリモートコンシェルジュページ:<https://stores.jtb.co.jp/cc-0001>

■オンライン相談専門デスク

「JTB リモートコンシェルジュ ハワイ専門デスク」サービス概要

- ・サービス開始日:2022年9月22日(木)
- ・相談受付日時:10:00~20:30
(12/30~1/1は休業日 1/2・1/3は18:00まで)
- ・相談時間:1枠1時間
- ・料金:無料
- ・予約方法:事前予約制 専用ホームページ
URL:<https://stores.jtb.co.jp/os-0115>



■JTB ALOHA コンシェルジュ(ハワイ・ホノルル現地から JTB スタッフ同席)サービス概要

JTB ALOHA コンシェルジュとは、現地情報に精通したハワイ在住の JTB スタッフが、現地に関するご質問に「JTB リモートコンシェルジュ ハワイ専門デスク」のスタッフと一緒に为您解答する相談サービスです。お客様のご旅行日程や目的に合わせて、ハワイ旅行のプロが対応します。

- ・サービス期間:2022年9月23日(金)~2022年12月23日(金)
- ・相談受付日時:毎週金曜日 10:00~または 11:30~
- ・相談時間:1枠1時間
- ・料金:無料
- ・予約方法:事前予約制 専用ホームページ
URL: <https://www.jtb.co.jp/theme/onlinetour/>



また、JTB では、現地ハワイでお得に快適に過ごせるためのルック JTB 参加者限定特典や様々な現地サポートサービスを展開し、お客様の快適なご滞在とスムーズなご帰国をサポートする体制を整えています。

■現地サービスのご案内(一例)

ルック JTB で行くハワイ:<https://www.jtb.co.jp/lookjtb/service/hawaii/>

ハワイの旅をまるごとサポート「オリオリハワイ」:<https://www.oliolihawaii.com/>

ルック JTB ルアナラウンジ&テラス



リニューアルしたハイアット・リージェンシー・ワイキキ・ビーチ・リゾート&スパの「ルアナラウンジ&テラス」

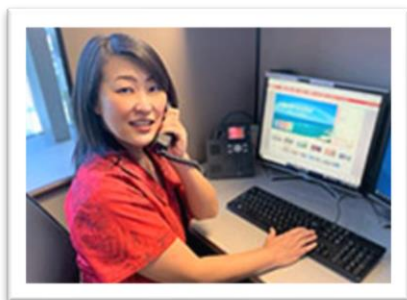
久しぶりの海外旅行だからゆっくり滞在したいなどのお客様の声にお応えして、ルック JTB では滞在中の宿泊ホテル内ラウンジサービス特典ホテルを5軒ご用意。朝食や軽食、ドリンクなど、ルック JTB でご宿泊のお客様だけの嬉しいサービスをご用意しています。

オリオリハワイアプリ



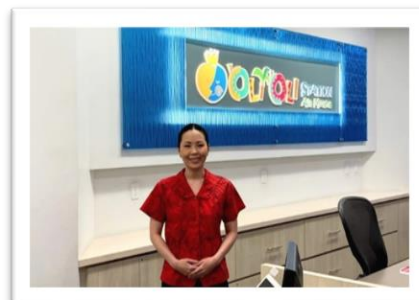
非接触での各種オプションプランなどのご予約・決済やマップ検索、JTB からのお知らせサービスなど、使いやすい機能をまとめて搭載。また、ご出発前からチャット機能を使って現地へのご質問をお受けすることもできる、便利なスマホアプリです。

オリオインフォメーションセンター



ご滞在中、24 時間いつでも通話料無料。お困り事から最新情報まで、お客様からのご質問に日本語でお答えする JTB のお客様専用コールセンターです。

オリオリステーション



ショッピングモールや主要ホテルに設置されたツアーデスク。ハワイに精通した JTB スタッフが旅のご相談にお答えし、ご滞在中の様々なサポートをいたします。

JTB は今後も、ウィズコロナ時代のハワイ旅行をご旅行前から帰国まで安心安全にサポートし、日本からのお客様を待ち望む現地ハワイの観光産業復活にも貢献してまいります。



◆JTB グループは創立 110 周年となる 2022 年を機に、事業ドメインである「交流創造事業(*)」におけるサステナビリティへの取り組みを更に加速し、「心豊かで持続可能な社会の実現」をめざします

*「交流創造事業」は当社の登録商標です。

■一般のお客様からのお問合せ先

JTB リモートコンシェルジュ ハワイ専門デスク TEL:050-3614-0650
(受付時間 10:00~20:30 ※12/30~1/1 は休業日 1/2・1/3 は 18:00 まで)

■報道関係の方からのお問合せ先

JTB 広報室 TEL:03-5796-5833(東京) 06-6260-5108(大阪)