

報道関係者各位

2012年1月18日

～人材紹介サービスに関する調査～  
25歳～39歳の正社員・契約社員・派遣社員  
過去1年以内に転職活動をした人

### **転職活動での人材紹介会社利用は29.5%**

**人材紹介会社利用の理由は「希望の求人を自分で見つけるのは大変だから」67.8%**

**人材紹介会社利用者の満足度アップ、30代前半では8割が「利用して良かった」**

### **人材紹介会社利用による転職先決定率24.6%**

ソフトバンク・ヒューマンキャピタル株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CEO 木崎 秀夫）が運営する、人材紹介情報サイト『イーキャリア FA( <https://www.ecareerfa.jp/> )』は2011年12月27日～12月29日の3日間、過去1年以内に転職活動をした25歳～39歳の正社員・契約社員・派遣社員に対し人材紹介サービスに関する調査を行い、計400名の有効回答を得ました。

#### アンケート総括

#### **◆転職活動での人材紹介会社利用は29.5%**

#### **◆人材紹介会社利用者の8割強が「転職サイト」も利用**

#### **◆人材紹介会社利用社数「3社以上」37.2%**

過去1年以内に転職活動をした正社員・契約社員・派遣社員400名に、転職活動で利用している/利用したサービスを複数回答で聞いたところ、「転職サイト」67.3%、「ハローワーク」63.5%、「転職情報誌」38.0%、「人材紹介会社」29.5%、「会社ホームページ内の採用情報」23.8%となりました。

人材紹介会社を利用している/利用した118名では、83.9%が「転職サイト」、71.2%が「ハローワーク」を併用していることがわかりました。また、「FacebookやTwitterなどのSNS」との併用は10.2%となっています。

転職サイトを利用している/利用した269名に、転職サイトをいくつ利用したかを聞いたところ、「1つ」27.9%、「2つ」33.8%、「3つ以上」38.3%となり、72.1%が複数の転職サイトを利用していました。

人材紹介会社を利用している/利用した118名に、人材紹介会社を何社利用したかを聞いたところ、「1社」33.9%、「2社」28.8%、「3社以上」37.2%となり、66.0%が複数の人材紹介会社を利用していました。

#### **◆人材紹介会社利用の理由は「希望の求人を自分で見つけるのは大変だから」67.8%**

#### **◆人材紹介会社選びのポイントは「希望の求人情報の有無」92.4%**

人材紹介会社を利用している/利用した118名に、人材紹介会社を利用する理由を複数回答で聞いたところ、「多くの求人情報の中から希望する会社を自分で見つけるのは大変だから」67.8%、次に「非公開求人の紹介があるから」61.0%、「自分の代わりに担当者が企業側とのやりとりをしてくれるから」50.8%となりました。

前回調査(2010年)と比較し、今回5ポイント以上増えた項目は、「自分で求人情報を探す時間がないから」(+9.0

ポイント)、「業界動向などの情報を知りたいから」(+6.7ポイント)、「自分の適正やキャリアに関するアドバイスがほしいから」(+6.3ポイント)、「自分の市場価値を知りたいから」(+5.6ポイント)となり、転職をするにも求人を探す時間がないという理由や、自分の適性や市場価値、また業界動向を知りたいという理由で利用している人が増えたようです。

一方、「自分の代わりに担当者が企業側とのやりとりをしてくれるから」では前回調査よりも5.2ポイント低くなりました。

また、人材紹介会社を選ぶ際に重視するポイントを聞いたところ、92.4%が「自分の希望する求人情報があるかどうか」と回答しました。次に高かったのは「担当者の対応」61.9%、「取り扱っている求人情報数」58.5%、「紹介会社の信頼性・知名度」52.5%、「紹介可能な求人情報の鮮度」50.0%となっています。

人材紹介会社を利用していない/利用しなかった282名に、利用していない理由を複数回答で聞いたところ、「登録が面倒だったから」が46.8%となりました。次いで、「自分の希望ではない仕事を紹介されそうだから」24.8%、「実績やキャリアがないと利用しづらそうだから」22.7%、「利用する必要性を感じなかったから」22.3%となっています。「実績やキャリアがないと利用しづらそうだから」では女性で28.2%と、男性の19.2%よりも9.0ポイント高くなっています。

#### ◆人材紹介会社利用者の満足度アップ、30代前半では8割が「利用して良かった」

##### ◆利用して良かった点は「自分の希望する求人情報がある」63.6%

##### ◆利用して良くなかった点は「希望しない求人を薦められる」50.8%

人材紹介会社を利用している/利用した118名に、人材紹介会社を利用して良かったと思うかを聞いたところ、「とても良かったと思う」、「やや良かったと思う」と回答した人は70.3%と前回調査の55.2%よりも15.1ポイント高くなりました。特に30～34歳の満足度が高く80.5%となっています。

具体的に人材紹介会社を利用して良かった点・良くなかった点をそれぞれ複数回答で聞いたところ、良かった点は、「自分の希望する求人情報がある」が63.6%、次に「取り扱っている求人情報数が多い」50.0%、「非公開求人を紹介してくれる」が46.6%、「担当者が企業側とやりとりをしてくれる」が44.1%、「担当者の対応が良い」が39.8%となっています。満足度の高かった30～34歳では、「自分の希望する求人情報がある」が75.0%となり、4人に3人が求人情報に満足をしているようです。

前回調査と比較をすると、「自分の希望する求人情報がある」(+14.0ポイント)、「取り扱っている求人情報数が多い」(+10.8ポイント)で前回調査よりも10ポイント以上高くなっており、求人情報の“質”と“量”で満足度が上がっている様子が窺えました。

逆に良くなかった点は、「希望しない求人を薦められる」50.8%、次に「選考結果の連絡がない/遅い」33.9%、「自分のペースで転職活動ができない」26.3%となりました。前回調査と比較すると、「採用基準が高くなる」(+7.9ポイント)、「自分のペースで転職活動ができない」(+6.7ポイント)で前回調査よりも5ポイント以上高くなっています。一方、「担当者と相性が合わない」では前回調査よりも8.2ポイント低くなっており、こちらは改善の傾向がみられました。

#### ◆人材紹介会社利用による転職先決定率24.6%

全回答者400名に対し、転職先の決定状況を確認したところ、転職サイトを利用している/利用した269名では、「転職サイトを利用して転職先が決まった」割合は21.6%、「『転職サイト』以外のサービスを利用して決まった」24.9%、「決まっていない/現在、転職活動中」53.5%となっています。人材紹介会社を利用している/利用した118名では、「人材紹介会社を利用して転職先が決まった」割合は24.6%、「『人材紹介会社』以外のサービスを利用して決まった」34.7%、「決まっていない/現在、転職活動中」40.7%となりました。人材紹介会社と転職サイトを併用して利用している/利用したと回答した99名では、「人材紹介会社を利用して転職先が決まった」20.2%、「転職サイトを利用して転職先が決まった」20.2%と、同率となりました。

#### ◆人材紹介会社に期待することは？

##### 「希望の求人情報の有無」 人材紹介会社利用者で 87.3% 非利用者でも 80.1%が期待

全回答者 400 名に対し、人材紹介会社に期待することを複数回答で聞いたところ、人材紹介会社を利用している/利用した 118 名では、「自分の希望する求人情報があること」87.3%、「取り扱っている求人情報数が多いこと」76.3%、「担当者の対応が良いこと」63.6%となりました。

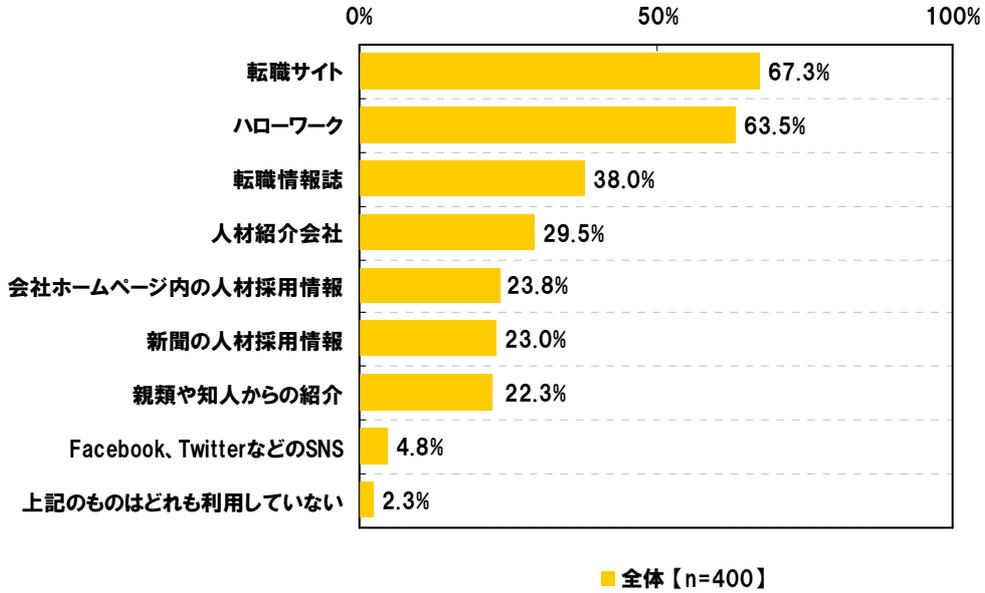
人材紹介会社を利用していない/利用しなかった 282 名においても、「自分の希望する求人情報があること」は 80.1%、次いで「取り扱っている求人情報数が多いこと」が 58.9%となり、8 割が求人情報の“質”を、6 割弱が“量”を求めていることがわかりました。職種別にみると、「SE/IT 関連/エンジニア職」で「非公開求人の紹介」が、他の職種よりも 15 ポイント以上高くなっており、人材紹介会社を利用していない「SE/IT 関連/エンジニア職」では、他の職種よりも“非公開求人”に期待をしていることがわかりました。

#### 人材紹介サービスに関する調査 調査概要

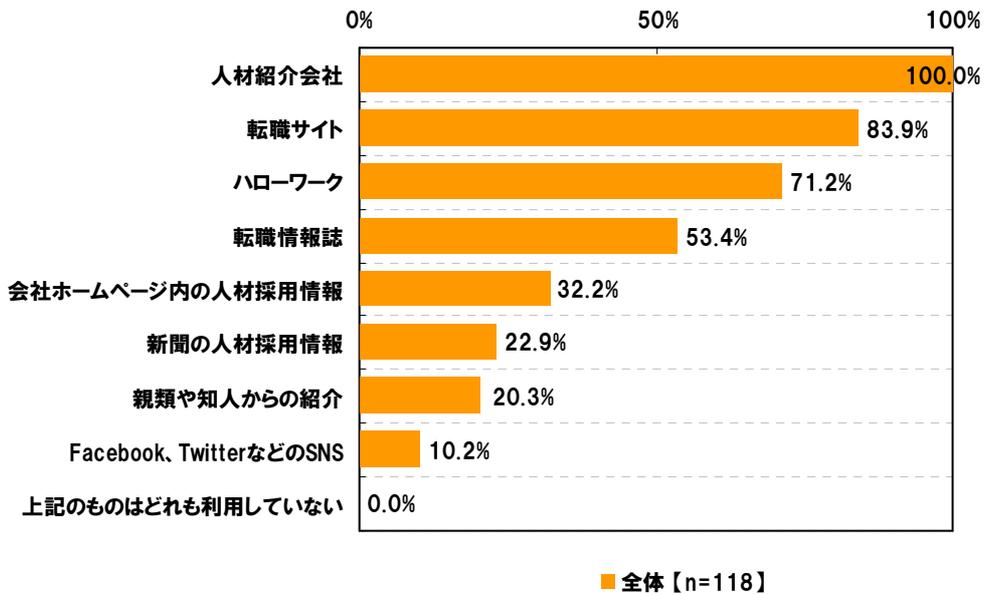
- 調査方法 : インターネットアンケート
- 実施期間 : 2011 年 12 月 27 日 (火曜日) ~ 12 月 29 日 (木曜日)
- 対象地域 : 全国
- 対象者 : 過去 1 年以内に転職活動をした  
25 歳~39 歳の正社員・契約社員・派遣社員 400 名

グラフ

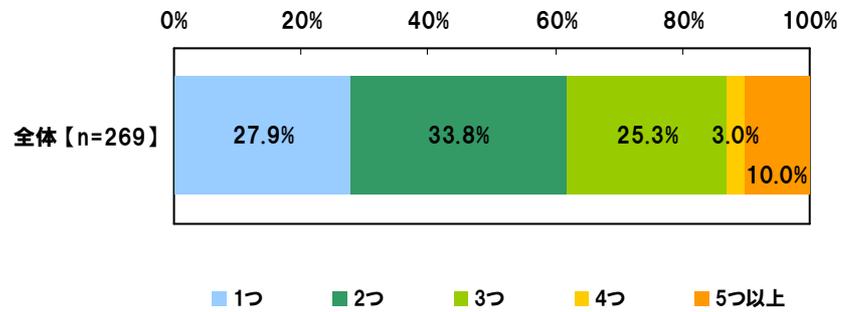
◆転職活動で利用している/利用したもの（複数回答形式）



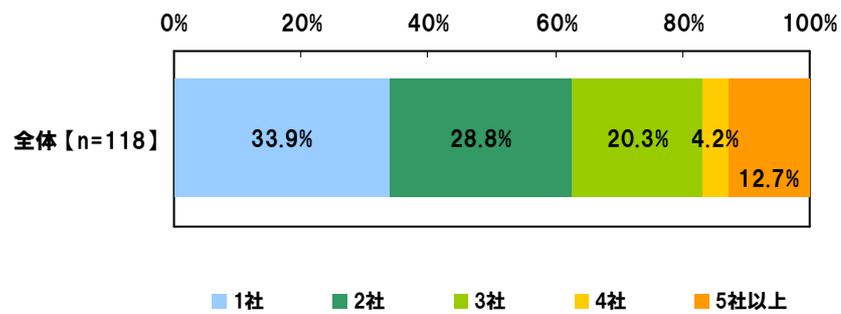
◆転職活動で利用している/利用したもの（複数回答形式）  
《人材紹介会社を利用している/利用した人ベース》



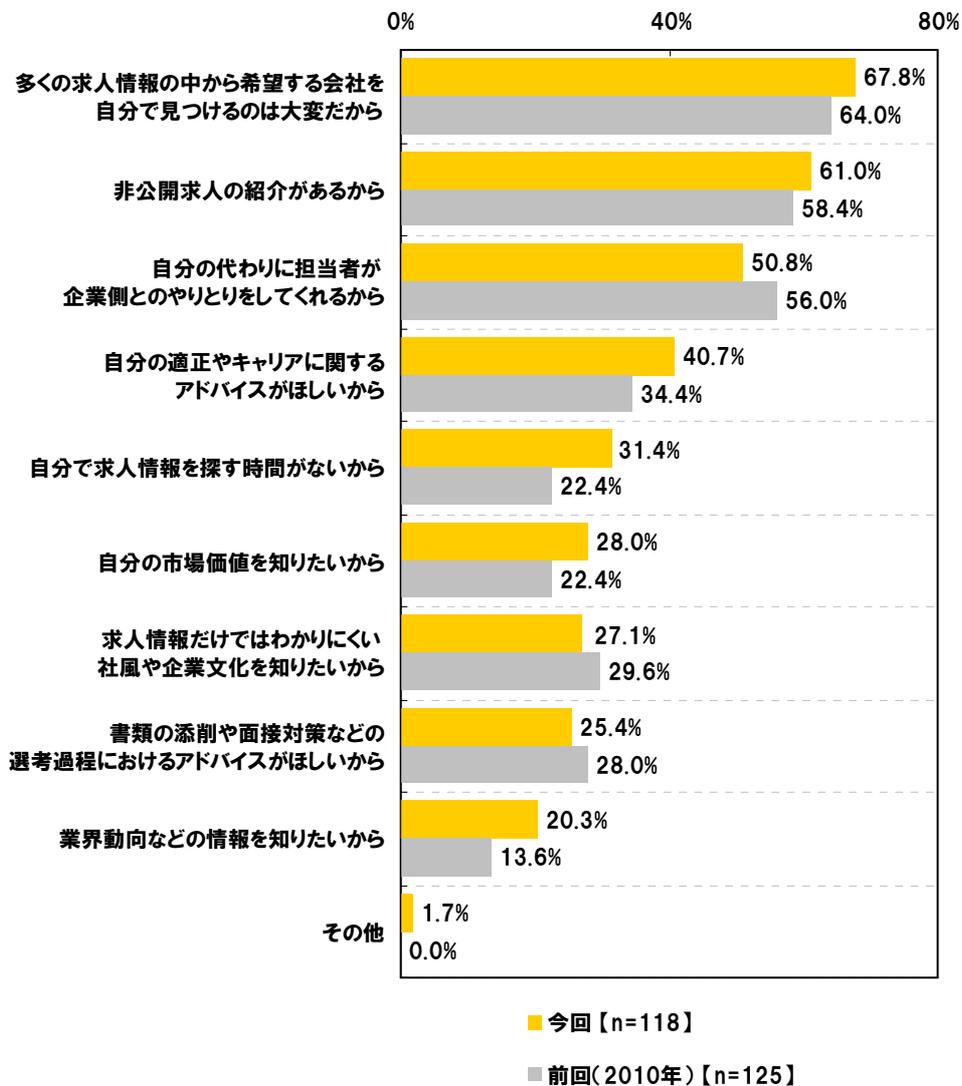
◆利用した「転職サイト」数（単一回答形式）  
対象者：転職サイトを利用している/利用した人



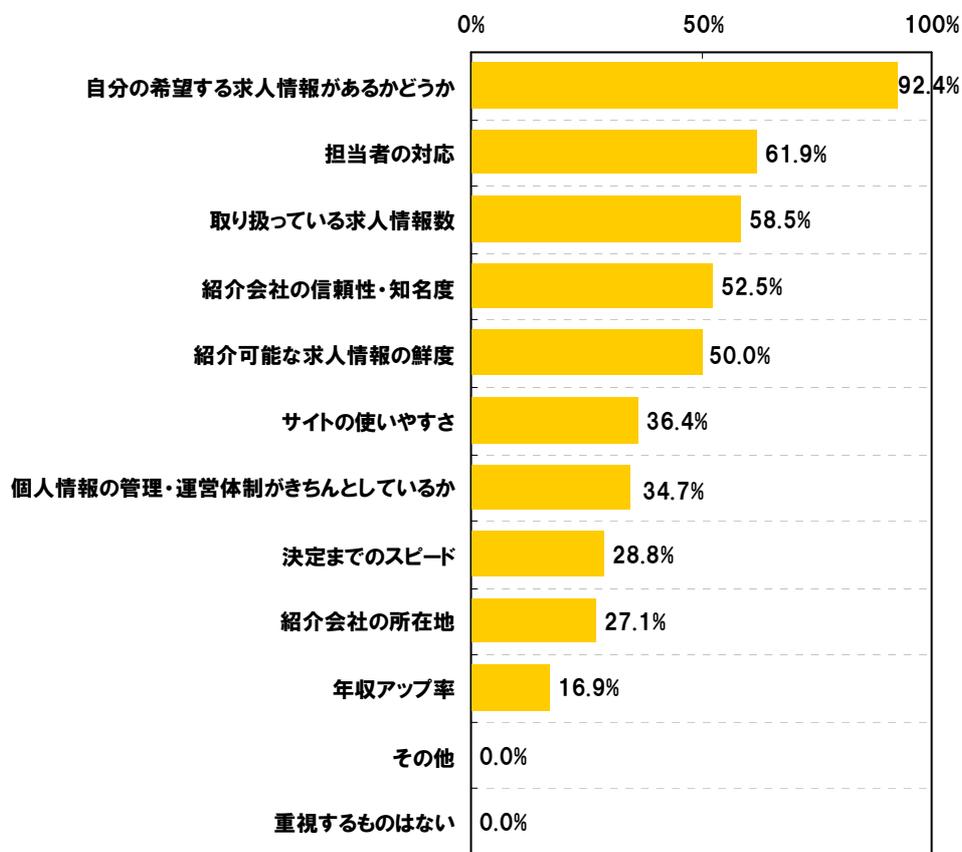
◆利用した「人材紹介会社」数（単一回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人



◆人材紹介会社を利用している/利用した理由（複数回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人

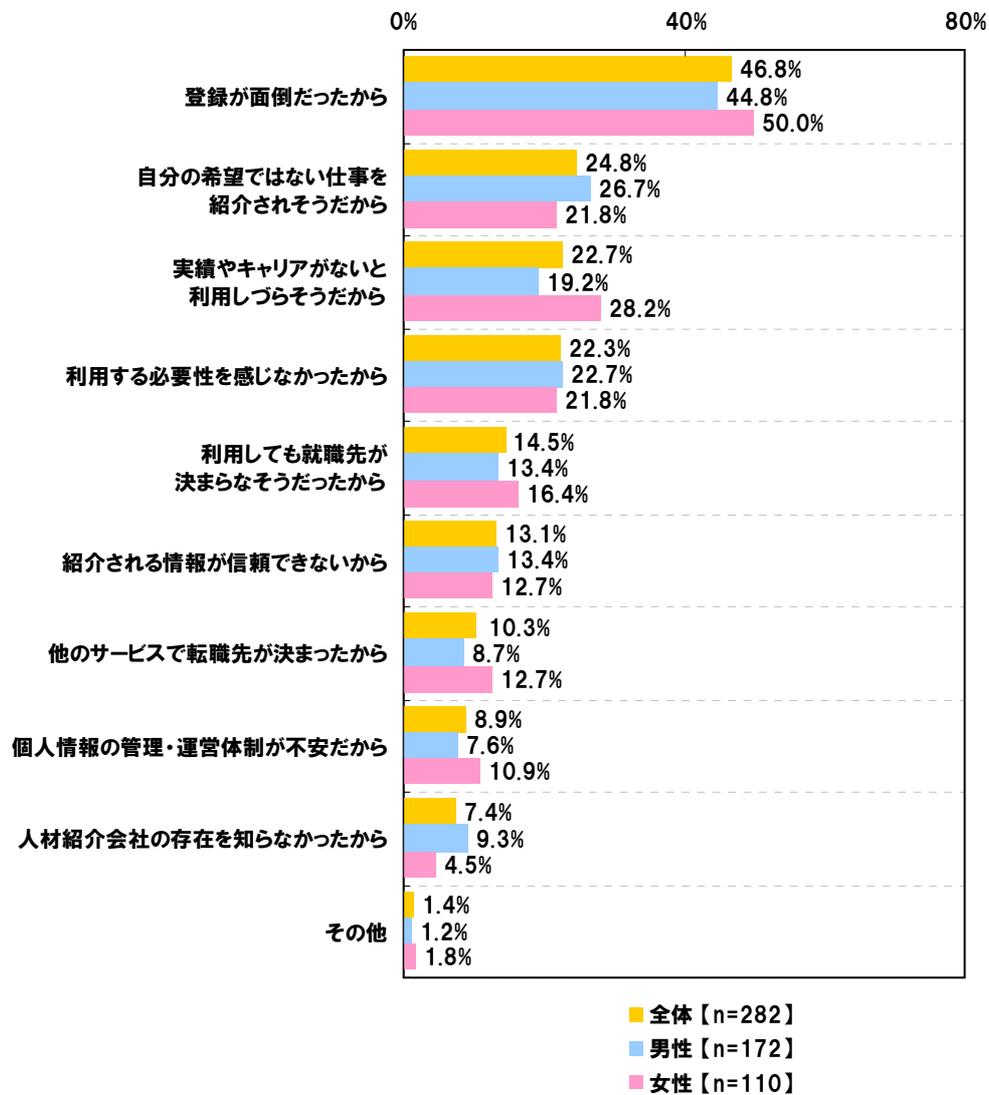


◆人材紹介会社を選ぶ際、重視するポイント（複数回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人

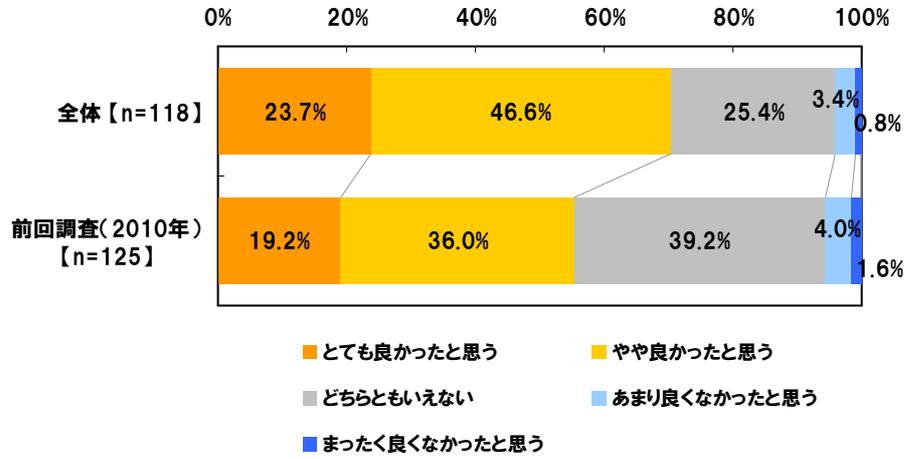


■全体【n=118】

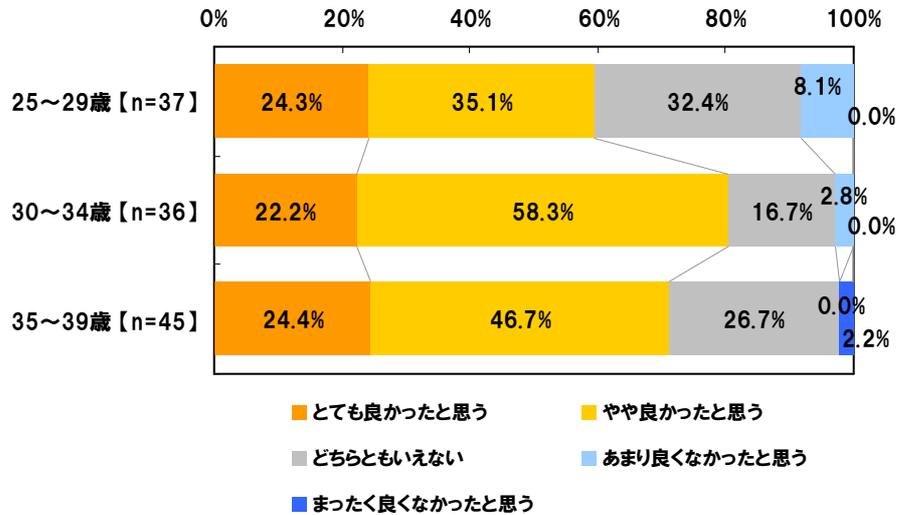
◆人材紹介会社を利用していない/利用しなかった理由（複数回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用していない人/利用しなかった人



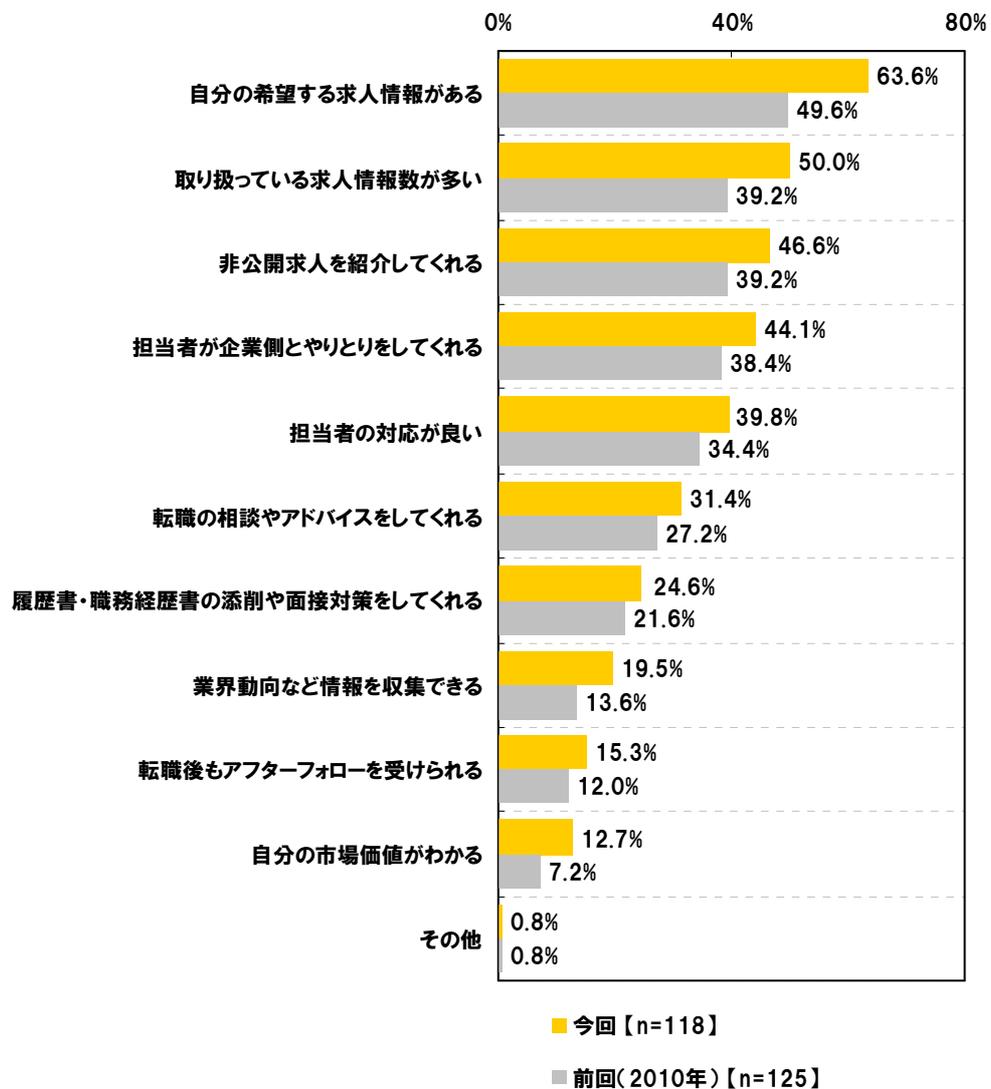
◆人材紹介会社を利用して良かったか（単一回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人



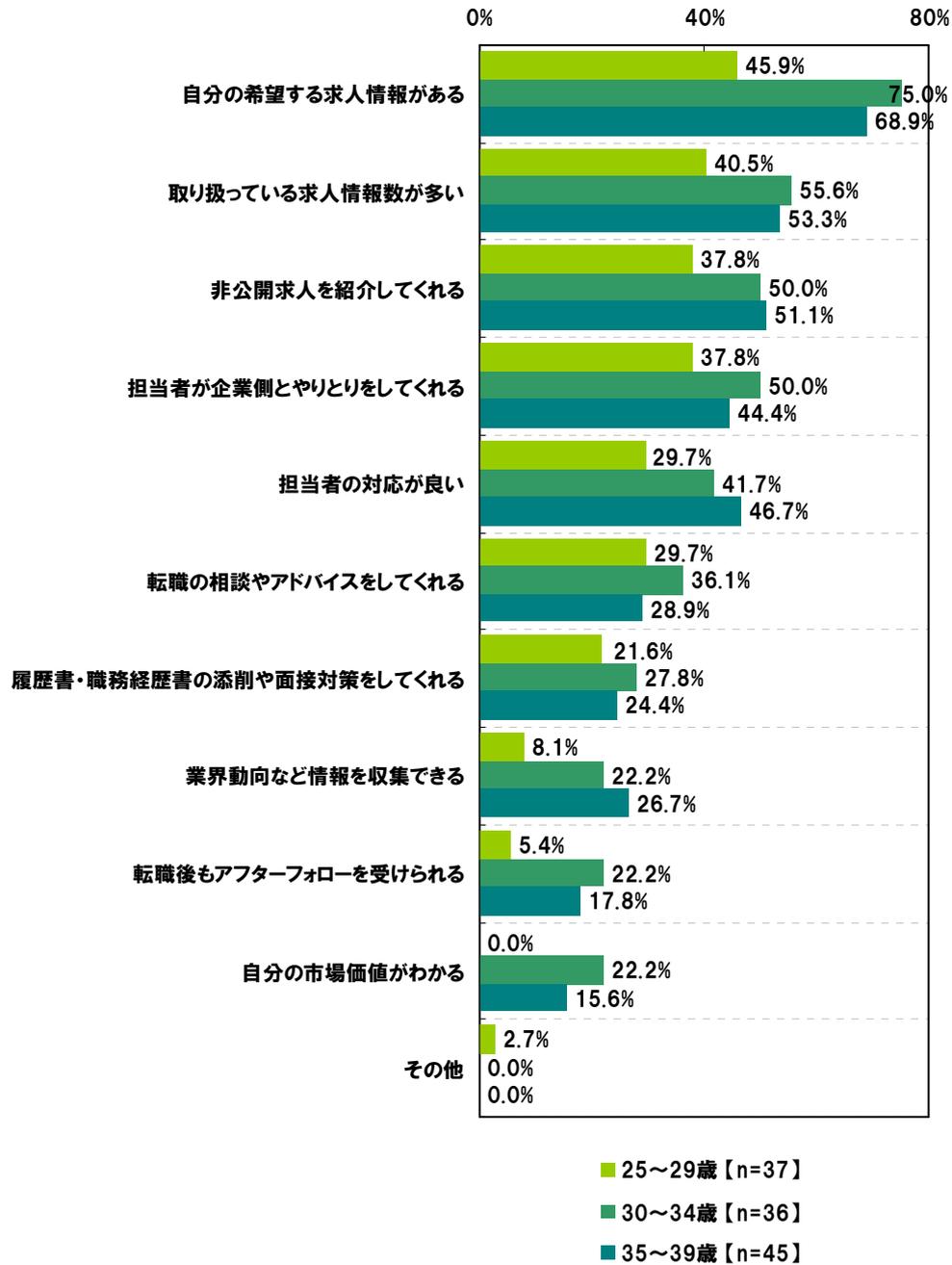
◆人材紹介会社を利用して良かったか（単一回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人  
<年齢別>



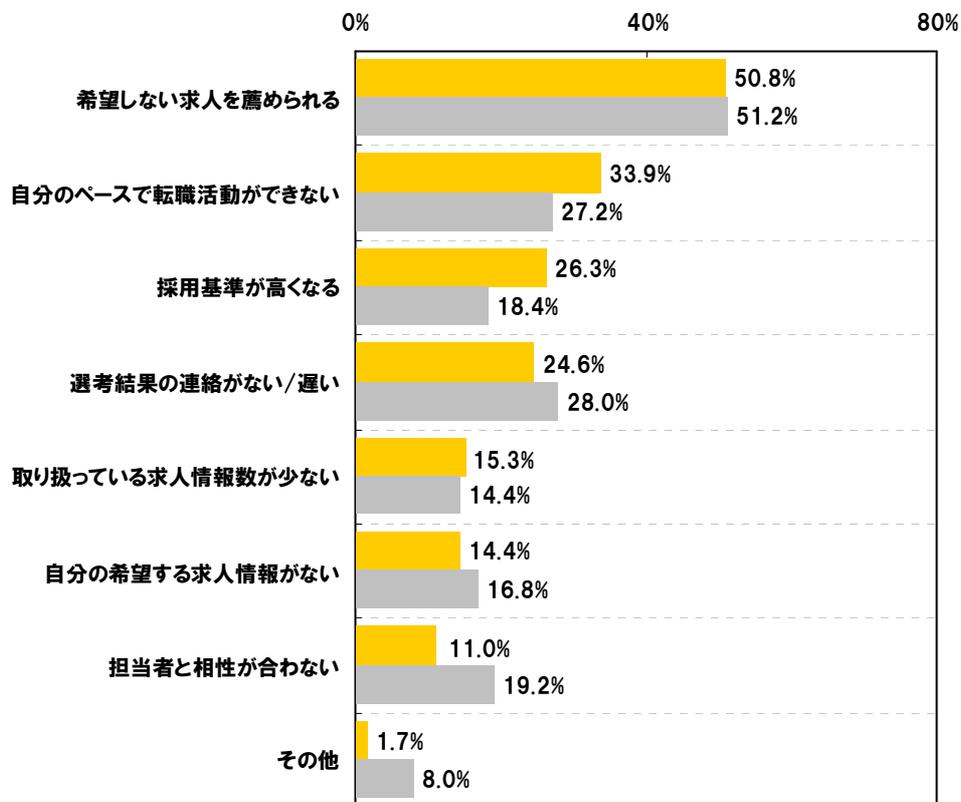
◆人材紹介会社を利用して良かった点（複数回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人



◆人材紹介会社を利用して良かった点（複数回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人  
<年齢別>



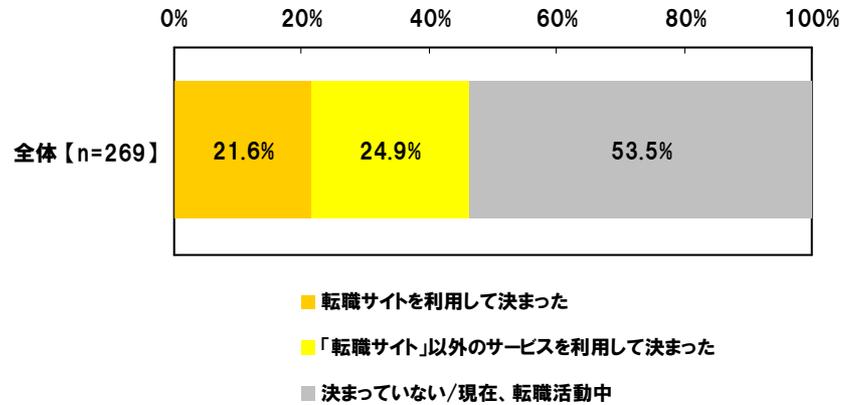
◆人材紹介会社を利用して良くなかった点（複数回答形式）  
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人



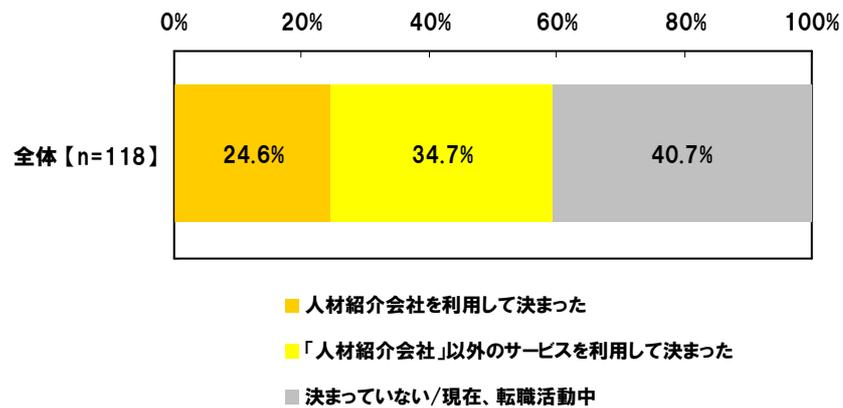
■ 今回【n=118】

■ 前回(2010年)【n=125】

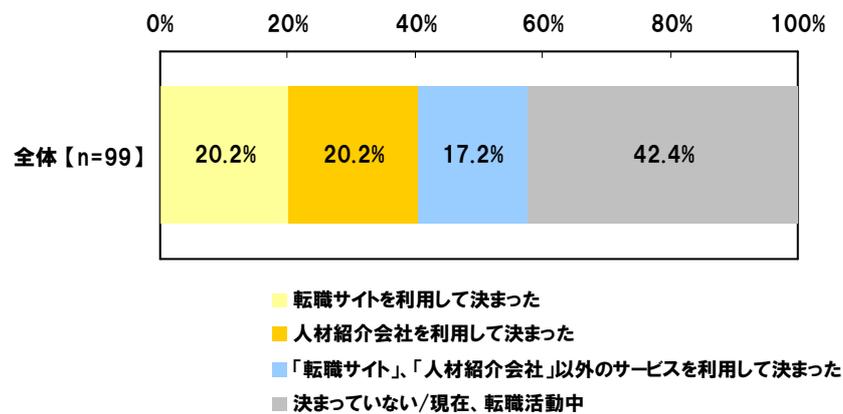
◆転職先は決まったか（単一回答形式）  
対象者：転職サイトを利用している/利用した人



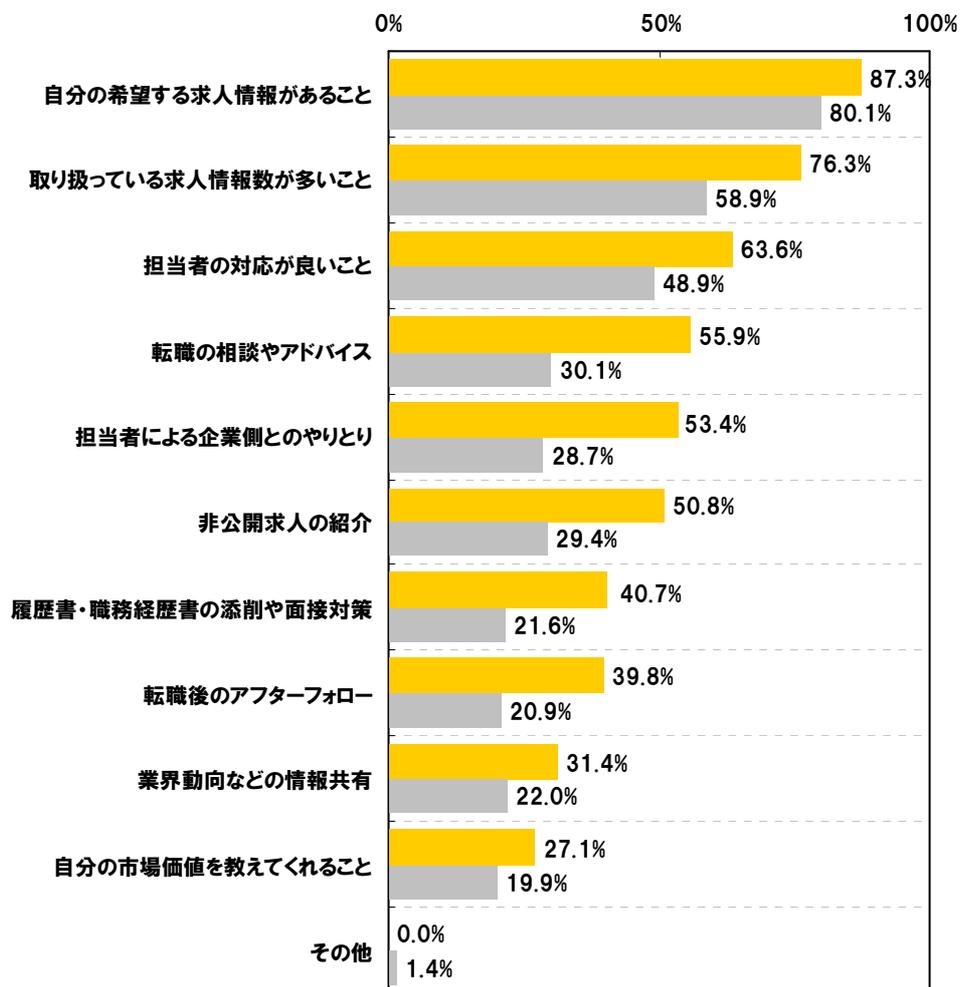
対象者：人材紹介会社を利用している/利用した人



対象者：人材紹介会社と転職サイトを利用している/利用した人



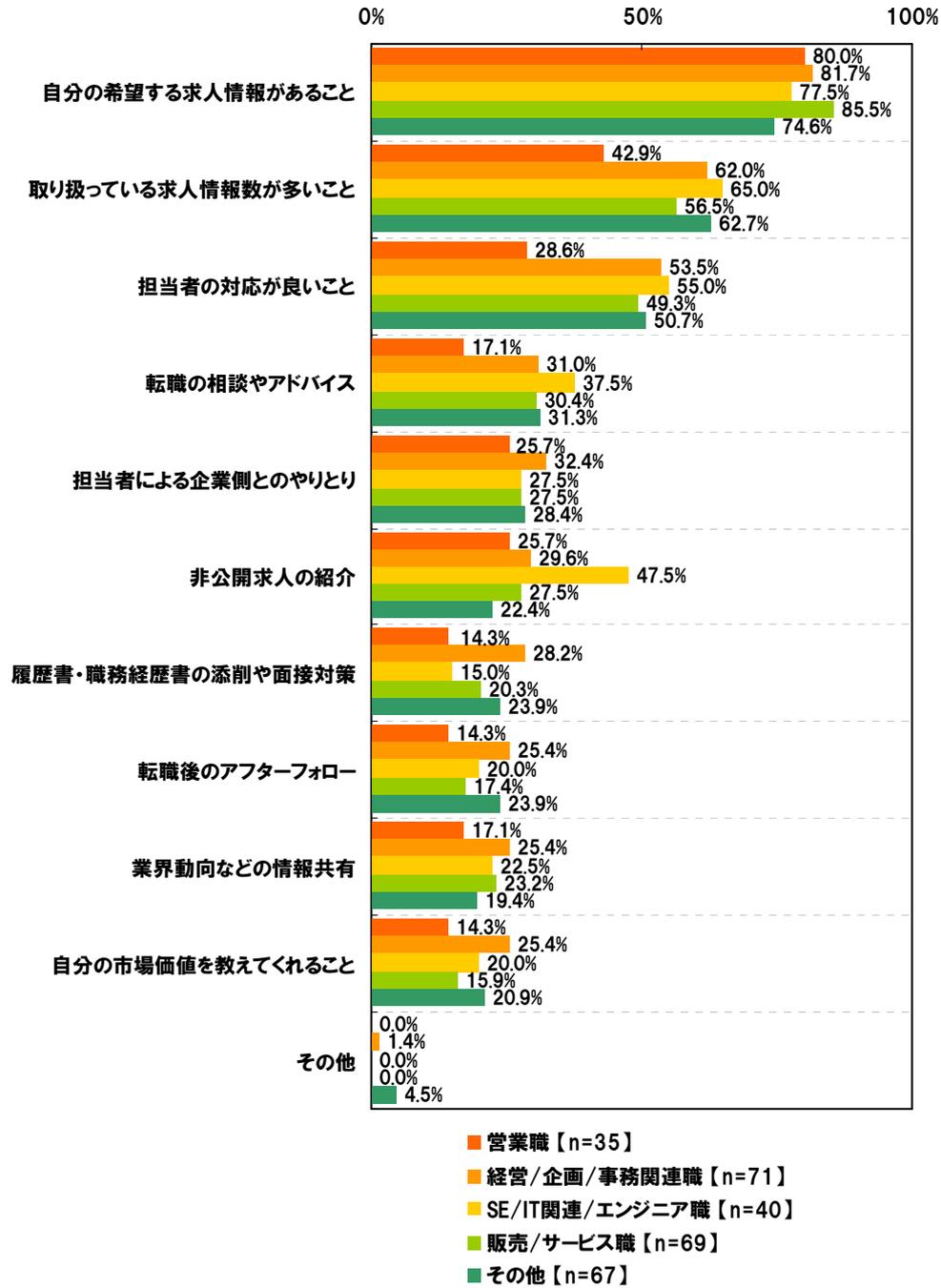
◆人材紹介会社に期待すること（複数回答形式）



■ 人材紹介会社を利用している/利用した人【n=118】

■ 人材紹介会社利用を利用していない/利用しなかった人【n=282】

◆人材紹介会社に期待すること（複数回答形式）  
 <人材紹介会社を利用していない/利用しなかった人:職種別>



■■ 報道関係者様へのお願い ■■

本リリース内容の転載にあたりましては、イーキャリアFA調べ  
という表記をお使い頂けますよう、お願い申し上げます。

※ 調査自体はインターネット調査会社を利用して行っております。

■会社名 : ソフトバンク・ヒューマンキャピタル株式会社  
■代表者名 : 代表取締役 木崎 秀夫  
■設立 : 1999年9月30日  
■所在地 : 東京都港区六本木 2-4-5 興和六本木ビル 3F  
■業務内容 : インターネットを利用した転職情報サイトの開発および運営  
■ホームページ : <http://www.softbankhc.co.jp/>

ソフトバンク・ヒューマンキャピタル ワークスタイル研究所 担当：武田/高橋

■TEL:03-5549-1273 ■FAX:03-5549-1297 ■E-mail: [pr@softbankhc.co.jp](mailto:pr@softbankhc.co.jp)

■調査協力会社：ネットエイジア株式会社 担当：渡邊美鈴