ユニボット株式会社

あなたの名前を呼んで会話が弾み、万引き抑止もできる コミュニケーション・警備アプリケーション UNIBOT (Pepper 用) を開発

~ヒト型ロボット Pepper との対話ができ、顔認証機能で名前を呼び、介護施設や店舗での利用が可能な Pepper 用アプリケーションを開発~



ユニボット株式会社(東京都港区西新橋 1-10-8 UGS ビル 代表取締役 大槻 正)は、ソフトバンクロボティクス株式会社のヒト型ロボット Pepper* 11 を利用し、コミュニケーション・警備アプリケーション UNIBOT(ユニボット) *2 を開発しました。

UNIBOT の主な特徴として

- 〇対話や動画再生によるお客様対応
- ○顔認証機能による登録者との親近感を高めるコミュニケーション
- 〇店舗での万引き抑止などの警備

などを提供します。

UNIBOT は、Pepper が持つ「移動できる」という特徴を生かして広範囲にコミュニケーション・警備などのサービスを提供することができます。

UNIBOT は、Pepper の音声認識機能に基づく対話機能と共に、Pepper のカメラ映像をクラウド上の認証エンジンに送信することによる顔認証機能を提供します。対話時には事前に登録した人の顔認証によってその人の名前を呼び、親近感を高めるコミュニケーションが可能です。また、UNIBOT の利用環境に合わせて、対話内容を作成できるパソコン用のエディタを開発し提供します。

Pepper の胸のタブレットには、静止画像や動画像を表示することが可能です。表示する情報によるプロモーション効果に加えて、対話の際に情報を表示することによってコミュニケーション効果の向上も期待できます。

UNIBOT の顔認証は Pepper のカメラ画像から人物の顔画像を抽出し、クラウドで顔認証をする事で実現します。この顔認証には重要顧客との親密なコミュニケーションおよび不審者に対する警備機能を両立します。

UNIBOTによる警備機能の流れは

- 〇事前に不審者の顔画像を登録
- OPepper は店舗を巡回し、人を見つけるとそちらに移動
- 〇喋ることと顔認証によって不審者を認識することによる万引きなどの抑止 などとなります。

不審者などを認識すると、登録したメールアドレスのスマートフォンなどの携帯端末やパソコンに認識画像を送ることによって通報することができます。この通知機能は不審者のみでなく VIP の来訪通知にも利用できます。

ユニボット株式会社は、3月1日より本ロボットアプリケーションを販売開始いたします。また、ユニボット株式会社は3月6日から東京ビッグサイトで開催される「SECURITY SHOW 2018」に出展いたします。

◆『UNIBOT』の主な特徴

1. 人との対話ができ、対話内容を作成可能

季節や趣味などの話題を対話できます。また、利用環境に合わせてユーザーが対話内容を作成できるよう、パソコン用の専用エディタを同時に提供しています。

2. 動画の再生が可能

Pepper の胸のタブレットには、静止画像のみでなく動画像も表示することができます。 また、クラウド上やウェブサイト上の動画像も表示できるため、利用環境に適した表示 ができます。

3. カメラ映像から人の顔の認証が可能

Pepper の歩行機能によって巡回しながら、Pepper に内蔵しているカメラ映像の中の顔画像をクラウドに送信し、顔認証ができます。この機能によって、事前に登録した不審者などの顔画像を認証し、万引きなどの犯罪行為を抑止する効果が期待できます。

4. 顔認証の結果を携帯端末などに通知することが可能

クラウドでの顔認証の結果やロボットの状態を、スマートフォンやタブレットなどの携帯端末やパソコンに通知することができ、人による即時の対応が可能となります。

◆ユニボット株式会社について

ユニボット株式会社は 2017 年 12 月 27 日にユニティガードシステム株式会社から新設分割 した子会社となります。ロボットや人工知能を利用したアプリケーションの開発・販売を行 う会社として設立されました。

◆ユニティガードシステム株式会社について

ユニティガードシステムは、1965年の創業以来、首都圏のオフィスビル、集合住宅、店舗、 工場を中心とした多くの施設のお客様に、安全と安心を提供する警備サービスの企業です。 お客様の状況やニーズに合わせて、常駐警備・保安警備・ビル管理・警備システム設計施工 など、質の高いサービス及びシステムを提供しています。

◆お問合せ先

ユニボット株式会社 営業部 課長 川瀬武彦

Tel: 03-3501-3645 Fax: 03-3501-3637 メール: takehiko.kawase@unibot.co.jp

以上

- *1) ソフトバンクロボティクス株式会社の登録商標です。
- *2) ユニティガードシステム株式会社の登録商標です。

ソフトバンクロボティクス株式会社の Pepper を利用し、自社が独自開発したアプリケーションです。