

## 「HEAVEN Japan 試着体感サロン心齋橋」来店者の85%がサービスに満足

### マンツーマンの丁寧なカウンセリングが人気の秘密！

～8月でオープンからの来客数累計が4,000人突破～

女性のライフスタイルに合った「適正下着」を展開する株式会社 HEAVEN Japan (所在地：大阪府河内長野市)は、「HEAVEN Japan 試着体感サロン心齋橋」に来店いただいた方を対象にアンケート調査を行いました。

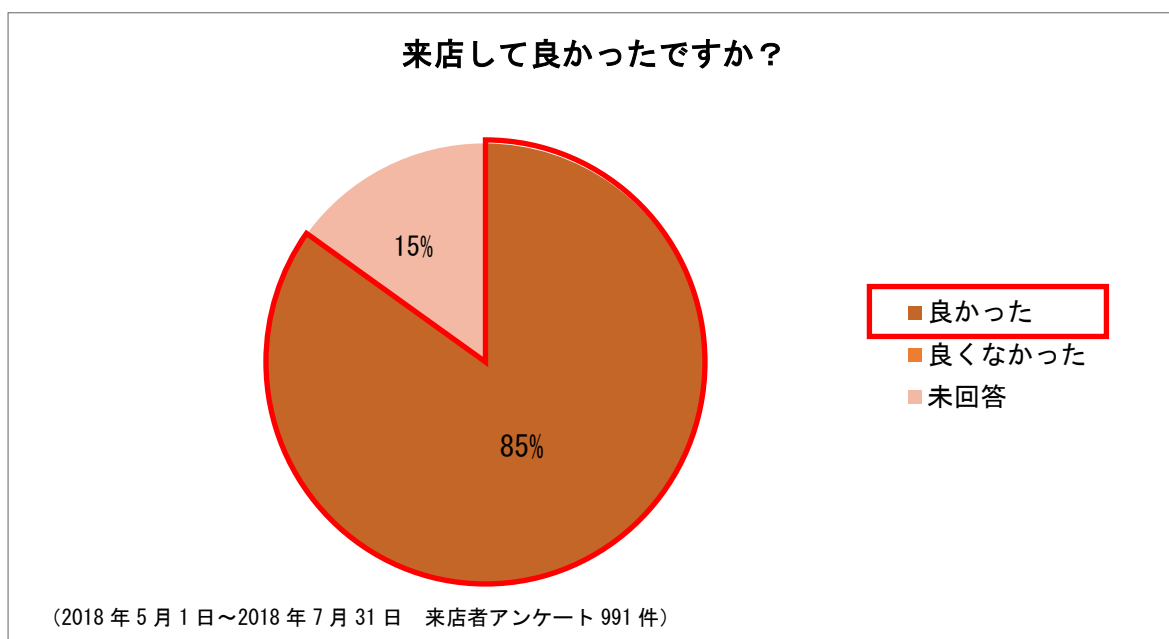
「HEAVEN Japan 試着体感サロン心齋橋」とは、補整下着の適正サイズや着け方のレクチャーに限らず、お手持ちのブラジャーのサイズチェックだけでも、プロのフィッターが無料で行う気軽さが特徴のサロンです。

本アンケート調査では、ご来店いただいた85%のお客様が来店して「良かった」と回答し、サロンのサービスに満足いただいていることが分かりました。また2016年4月9日のオープン時から8月1日までで来客数が4,000人を突破しており、2018年8月現在は予約1ヶ月待ちと大変反響をいただいております。

アンケート調査概要は以下の通りです。

#### ◆来店者の85%が「良かった」と回答！マンツーマンの丁寧なカウンセリングが人気の秘密！？

来店者に来店後の感想を聞いたところ、85%が「良かった」と回答し、満足度が非常に高いことが分かりました。また「非常に丁寧に教えていただいた」「体型にあったものがわかった」などというお客様のコメントから、マンツーマンの丁寧なカウンセリングが好評いただいているポイントのようです。



＜お客様の声＞

・店頭販売が無いので、ムリな勧誘がないと安心して来店できましたが、実際商品の良さが分かるとすぐに実物をつけて帰りたい気持ちになりました。マンツーマンでご丁寧に教えて頂き大満足です。(30代 会社員)

・丁寧にフィッティングして頂いて、いろんな説明も聞けて大変満足です。東京から来た甲斐がありました。(50代 主婦)

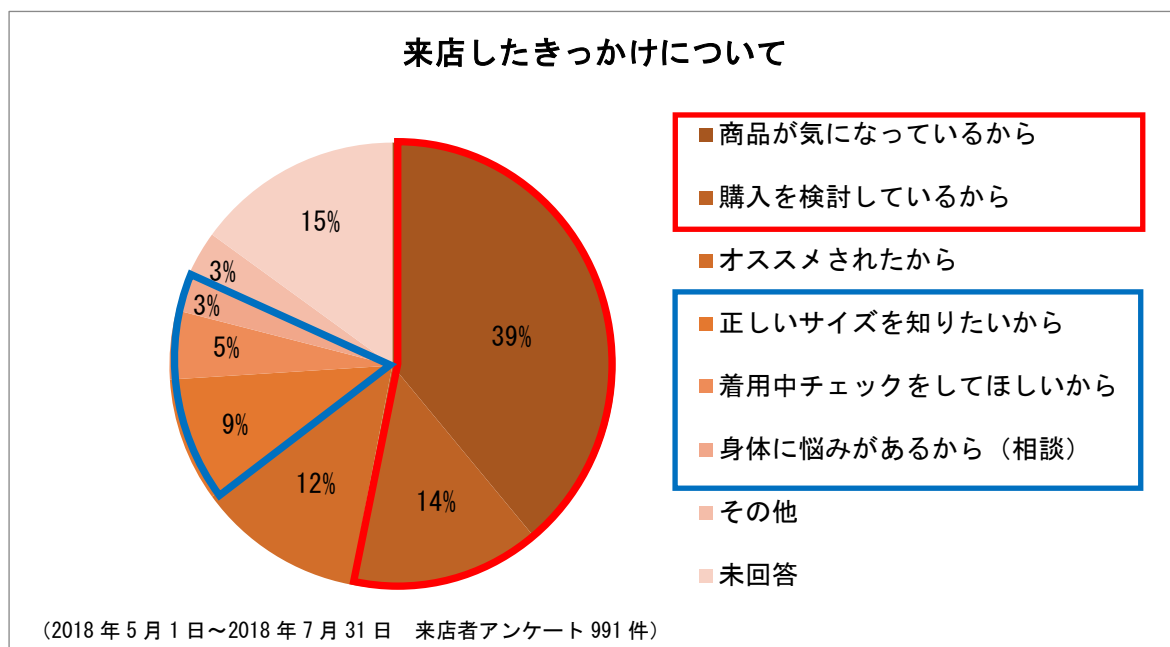
・色々アドバイスくださりありがとうございました。胸が大きい事が悩みですが正しいサイズの下着をつけて自分の胸と向き合えてよかったです。(20代 会社員)

・緊張しない雰囲気の良い店でした。教わった着け方で流れた肉が改善すればいいなと思います。(30代 会社員)

・スタッフの方やサロンの雰囲気が良くていい時間を過ごせました。(40代 主婦)

◆商品への関心から来店する人が半数以上！約20%の人は身体や下着の悩みを相談

さらに、来店したきっかけを聞いてみると、「HEAVEN Japanの商品が気になっているから」「購入を検討しているから」など商品へ関心を持って来店した方は53%と半数以上でした。また、約20%の方が「身体に悩みがあったから」「着用中のチェックをしてほしいから」「正しいサイズを知りたいから」など身体や下着の相談を目的としていることも分かりました。



本サロンではお客様ひとりひとりに約30分～1時間ほどかけてカウンセリングしながらフィッティングさせていただいております。ご希望商品であってもお身体に合わない場合は無理におすすめはしておりません。お身体にあった適正下着を提案することで結果的に体感していただいた方の購入率は97.97%※となっております。(※2018年4月～6月)

## ■試着体感サロン心斎橋

所在地：大阪市中央区南船場3-4-22東道ビル10F

営業時間：(平日)11：00～19：00、(土日祝)10：30～18：30 ※不定休

施設：フィッティングルーム4室

(お子様同伴可能な部屋あり)

予約方法：インターネット予約、電話

<http://www.wakinikucatcher.jp/fs/heaven/c/salon>

当日のご連絡：06-6484-6682 (平日)11：00～19：00、(土日祝)10：30～18：30

本社お客様窓口：0721-74-5588 10：30～17：00 (土日祝日除く)

-35,000人を笑顔に導いた信頼のフィッティング&カウンセリングサービス- お電話やサロンで拡大中！

<メニュー>全メニュー予約不要

●フィッティングサービス (所要時間：30分)

●マイセレクト

「1点チョイス」(所要時間：30分)

「数点チョイス」(所要時間：60分)

●フィッターセレクト

「バストメイク」(所要時間：60分)

※予約状況により、お待ちいただく場合がございますので、当日やお電話でご確認いただくと確実です。

## ■HEAVEN Japan会社概要

- ・社名：株式会社HEAVEN Japan
- ・所在地：大阪府河内長野市木戸1丁目6番40号
- ・資本金：10,000,000円
- ・代表者：松田 崇
- ・社員数：44名(パート含む)
- ・設立：2003年5月創業／2011年2月設立
- ・事業内容：下着製造小売り

※TEL：0721-56-0071 (下記問い合わせ先が繋がらない場合はこちらへご連絡ください。)

■企業ホームページ：<http://ilove-heaven.com/>

■オンラインショップページ：<http://www.wakinikucatcher.jp/>