

## 西松屋が全1,145店舗でマニュアル運用による業務効率化へ

～マニュアル作成・共有システム「Teachme Biz」導入、2025年内に社内利用拡大を目指す～

企業のオペレーション改革を支援する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役CEO：鈴木悟史、以下「スタディスト」）は、株式会社西松屋チェーン（本社：兵庫県姫路市、代表取締役社長：大村浩一、以下「西松屋」）が2024年12月末にマニュアル作成・共有システム「Teachme Biz（ティーチミー・ビズ）」を、全店舗での人材育成の基盤として利用開始したことを発表します。西松屋では、「Teachme Biz」の利用を通じてマニュアル運用に係る課題の解消を図るとともに、同社が取り組む店舗業務の効率化や、「ローコストオペレーション」をこれまで以上に徹底していく方針です。



西松屋での「Teachme Biz」活用の様子

### ■導入の背景と目的

西松屋では、効率的な店舗オペレーション実現のため、全店舗向けに標準化された業務マニュアルを作成し運用しています。マニュアルの理解をより深めるため、動画の活用を検討していました。また、目的のマニュアルが検索し難いという課題もありました。

「Teachme Biz」導入により、これらの課題を解消して業務効率化を目指します。

### ■「Teachme Biz」導入の決め手

#### ・見やすさ：動画マニュアルを分割掲載することで「伝わる」マニュアル

「Teachme Biz」では、動画マニュアルをマニュアルシステム内で公開可能になっただけでなく、作業・項目単位で細かく分割しての掲載も可能なので、より伝わりやすいマニュアルとなりました。システム内で動画編集可能な点も利点です。

#### ・探しやすさ：検索ログ分析により「必要なマニュアルが見つからない」を解決

「Teachme Biz」では、体系化された各マニュアルをキーワード検索できるうえ、閲覧者によって検索されたキーワードのログを、管理者側で分析可能です。検索の結果、意図したマニュアルがヒットしていない場合は、管理者が該当マニュアルに新たに検索タグを登録することで、

次回以降の検索でヒットするようになります。「必要なマニュアルが見つからない」を解決し、誰もが閲覧しやすいマニュアル作りが可能です。

### ■具体的な活用方法

#### ・トレーニングコースの活用：効率的な教育

西松屋では、全従業員にアカウントを発行、学習すべきマニュアルをトレーニングコースとして配信、進捗管理を行うことで、教育状況をTeachme Biz内で可視化しました。これにより効率的な教育が可能になりました。

#### ・マニュアル作成代行サービスの活用：スムーズなシステム移行

西松屋では、今回の導入にあたり、スタディストが提供するマニュアル作成代行サービスを利用しました。これにより、既存のマニュアルからTeachme Biz用マニュアルへの移行を約2ヶ月で完了し、スムーズなシステム移行が実現しました。

### ■今後の展開

西松屋では今後も店舗での「Teachme Biz」の活用を進め、業務効率を向上させます。

### ■株式会社西松屋チェーン 店舗運営本部 店舗運営本部 本部長席事務部 課長 橋 智彦 様コメント

私たち西松屋チェーンは、北海道から沖縄まで、日本全国津々浦々の、赤ちゃんや子どもさんを持つ家庭の普段の暮らしが“より豊かに、より便利に、より楽しく”なるようにとの思いから、それを経営理念として掲げ、子どもたちのための専門店を目指して活動しております。全国で勤務している従業員が、標準化された店舗オペレーションの中で、お客様へ良質なサービスを提供するために、「Teachme Biz」を活用して理解しやすいマニュアルを店舗に配信していきたいと考えます。

### ■Teachme Bizについて

クラウド型のマニュアル作成・共有システム「Teachme Biz（ティーチミー・ビズ）」は、企業のマニュアルの作成・管理を効率化することで、生産性向上、人材育成効率化、顧客満足度向上等を実現するソリューションです。AIによる動画の自動編集やマニュアルの自動作成も可能で、手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、スムーズな運用もサポートし、国内外の2,100社以上で活用されています。1社あたり月額 59,800円（税抜）から利用可能で、デロイト トーマツ ミック経済研究所による『デスクレスSaaS市場の実態と展望 2024年度版』における「動画マニュアル作成支援ツール市場」の調査では、すべての業種、ユーザー規模において売上金額シェアNo.1を獲得しました。 <https://biz.teachme.jp/>

### ■株式会社スタディスト 会社概要 <https://studist.jp/>

所在地：東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9階 設立：2010年3月19日  
資本金：10,320万円（資本準備金含む） 代表者：代表取締役CEO 鈴木 悟史  
事業内容：法人向けのクラウドサービス、コンサルティングサービスの提供

### ■報道関係者 お問い合わせ先

株式会社スタディスト 広報：朝倉  
電話：050-1744-3760 E-mail：pr@studist.jp