

by  Teachme Biz

# ヒトの生産性 について 考える1日

HUMAN  
PRODUCTIVITY  
CONFERENCE 2022

2nd

クロージング・セッション

～開発アップデート&お客様アワード授賞式～

16:55  
|  
17:30

# Teachme Biz Award 2022表彰式

# 成果、活用度、汎用性の3基準で、素晴らしい取り組みを表彰



# Teachme Biz Award 2022

バックオフィス部門賞





# バックオフィス部門賞：スキャンマン株式会社

## 受賞のポイント

- 派遣・出張型スキャニングサービスというユニークな事業を支える生産性の高いバックオフィス体制を構築
- 管理部門1名でも、システムの操作や請求業務等のマニュアルを活用することでスタッフの自己解決を促しつつ、外部のアシスタントとの協業も可能にしてリスクも抑えている

### 成果

- 管理部門1名でアルバイト含む30名以上の業務を支えつつ、属人化も解消
- アルバイトスタッフ同士で教育可能に

### 活用度

- 現場スタッフもマニュアル作成者に
- 細かな更新内容をコメントで明示
- 外部公開で社外への業務委託を実現

### 汎用性

- 共通の手順に限らず、現場ごとの作業やアクセスをマニュアル化・更新して、サービス品質の平準化を実現

# Teachme Biz Award 2022

チェーンオペレーション部門賞



# チェーンオペレーション部門賞

# 株式会社一の湯

121.現行メニュー(2022... > 101.【夕食】新規：盛付・準備作業

STEP 7 【動画】里芋(さといも)の[だしつゆ切り]

・動画は里芋のだしつゆ切りですが、もみじふ・いんげんも同じ方法でおこなう  
※もみじふ・いんげんは、だしつゆに浸された状態で納品されていない場合は、この作業は不要(そのまま盛付けてOK)

STEP 8 器の右側：盛付

①器の右側に盛付ける食材を冷蔵庫から取り出す  
・ひね鶏(どり)ポン酢  
・薬味(やくみ)

②グローブをつけて、使い終わったグローブは捨てる  
・ひね鶏ポン酢：25gを山になるようにおく

③グローブをつけ直して、使い終わったグローブは捨てる

一の湯グループ  
ICHINOYU GROUP

滞在中のご案内  
information & hotel policy

Wi-Fi SSID: honkan-1 / honkan-2  
PW: Ichinoyu

ようこそ、湯ノ沢 一の湯本館へ

一の湯本館に関する館内施設・宿泊的取扱は、右側のQRコードからアクセスしてご覧ください。

※または、<https://teachme.jp/69554/manuals/6822439> のURLを直接入力してご覧ください。

※印刷版は、1階フロントにて配布しております。お気兼ねにお申し付け下さい。

Welcome to Tanosawa Ichinoyu Honkan

Want to know about the facilities & hotel policy? - scan the QR code with your cell phone.

\* or, enter the following URL:  
<https://teachme.jp/69554/manuals/6822220>

\* the printed version is available at the reception desk on the 1st floor. Feel free to stop by there.





# チェーンオペレーション部門賞：株式会社一の湯

## 受賞のポイント

- 宿泊業のあらゆる業務の標準化に Teachme Bizを活用し、**コロナ禍での生産性向上と事業拡大**を実現
- **単純化した数々の作業を社内に教育・徹底すること**に加え、作業のスリム化で懸念される部分を Teachme Bizでカバーするなど、**様々なチェーン企業に紹介したい幅広い工夫を重ねている**

### 成果

- 新メニュー統一を**全店舗同日に実現**
- 出勤時間の**周知・確認コストを削減**
- 館内案内の**清掃作業時間を1/30に**

### 活用度

- **タスク機能で新メニュー通達**
- **更新通知で勤務時間を周知**
- **QRコード&外部公開で館内案内**

### 汎用性

- **新メニュー・業界内制度の社内浸透**
- **最新の勤務時間を掲載し、閲覧定常化**
- **案内のセルフ化と利便性を両立**

# Teachme Biz Award 2022

DX／テクノロジー推進部門賞

# DX／テクノロジー推進部門賞



# 株式会社船場

The top screenshot displays a search results page for '国内出張申請' (Domestic Travel Application) on the 'SEAMBA PORTAL SITE'. It includes a search bar, a list of search results with file icons, and a table of application records. The table has columns for '更新日' (Update Date), '公開状況' (Publication Status), and '公開日' (Publication Date). The bottom-left screenshot shows a '受講マニュアル' (Training Manual) page for 'BIM概論 第2編 (全社員向け)' (BIM Overview Volume 2 (All Employees)). It includes a progress bar, a description of the manual, and a list of chapters. The bottom-right screenshot shows a 'CHECK!' section for a quiz related to the training manual, with a '未着手' (Not Started) button.



# DX／テクノロジー推進部門賞：株式会社船場

## 表彰のポイント

- 社内説明会をTeachme Bizに置き換え、DXの要となる**ツール導入、システム改修・浸透を加速**
- 社内システム、設備の利用方法にとどまらず、事業部門での教育、パートナー向けの契約方法の案内でもTeachme Bizを活用し、**全社のDX施策の伝達基盤**となっている

### 成果

- 説明会の実施コストを削減しつつ、**月1回以上のシステム改修**を実現
- 年間2,112時間の作成時間を削減**

### 活用度

- 社内ポータルに**マニュアル導線を集約**
- シングルサインオン**でスムーズな閲覧
- 外部公開で**社外パートナーと連携**

### 汎用性

- システム改修時に必要な社内説明会を置き換えて**改善サイクルを高速化**
- URLやQRコードで**導線を各所に設置**

# Teachme Biz Award 2022

新人教育部門賞

# 新人教育部門賞



# 株式会社ヤマナミ麺芸社

Teachme Biz 2022.6.18

使われてないマニュアルは整理整頓。動画1年以上誰にも見られていない+動画がある

フォルダ	マニュアル	動画数	アクセス数	直近12ヶ月閲覧	直近6ヶ月閲覧	直近3ヶ月閲覧	直近1ヶ月閲覧
090 店舗サポ...	677	0	7,797	2,530	1,017	416	175
020 ヤマナミ...	280	52	2,547	1,019	512	204	49
005 味噌乃家	227	129	3,841	1,684	704	323	55
002 麵堂香	193	77	4,074	1,013	378	172	29
095 全社	143	6	5,390	2,555	1,582	868	566
総計	2,320	853	42,305	15,437	8,151	4,096	1,798

一度もアクセスが無いマニュアル

フォルダ	タイトル	作成	更新	URL	アクセス数	動画数...	フォルダ
001	チャーシューしこみ	2021年9月	2021年9月	https://...	0	12	002 麵堂香
003	ラーメン調理動画	2020年5月	2020年5月	https://...	0	11	001 ふくや
002	豚肉仕込み	2020年6月	2020年6月	https://...	0	6	003 太一商店
005	海老団子作成	2020年6月	2020年6月	https://...	0	6	005 味噌乃家
002	特製超濃厚とんこ...	2020年11月	2020年1...	https://...	0	5	020 ヤマナミ製麺所
080	モルダー	2021年5月	2021年5月	https://...	0	5	010 デリバリー
	総計				0	71	総計

1年以上アクセスがないマニュアル

フォルダ	タイトル	作成	更新	URL	アクセス数	動画数...	フォルダ
010	デリバ...	2020年4月	2020年4月	https://...	2	6	004 馬力屋





# 新人教育部門賞：株式会社ヤマナミ麺芸社

## 表彰のポイント

- 「教えられる側がマニュアルを作成し、上司が承認する」プロセスで新人目線のマニュアルを増やしつつ、新人育成にかかる時間・期間をともに半分に
- 社内のあらゆる業務の見える化を行った上、マニュアルの棚卸しや探しやすさ改善も進めることで、育成後も迷わない職務環境を整備

### 成果

- 育成にかかる時間・期間を半分に
- 閲覧数を月300→月2,000に大幅増
- 2,000を超える業務のマニュアル化

### 活用度

- QRコードで探す手間を削減
- 承認ワークフローによる上司チェック
- CSV出力→BIツール反映で利用管理

### 汎用性

- 被教育者が作成 × 上司承認で、新人目線のマニュアルができる仕組み
- Looker Studioによる棚卸し・整理

# Teachme Biz Award 2022

新人教育部門賞



# 新人教育部門賞



# 日本ホテル株式会社

緊急時・特別対応関連 > ●全国旅行支援

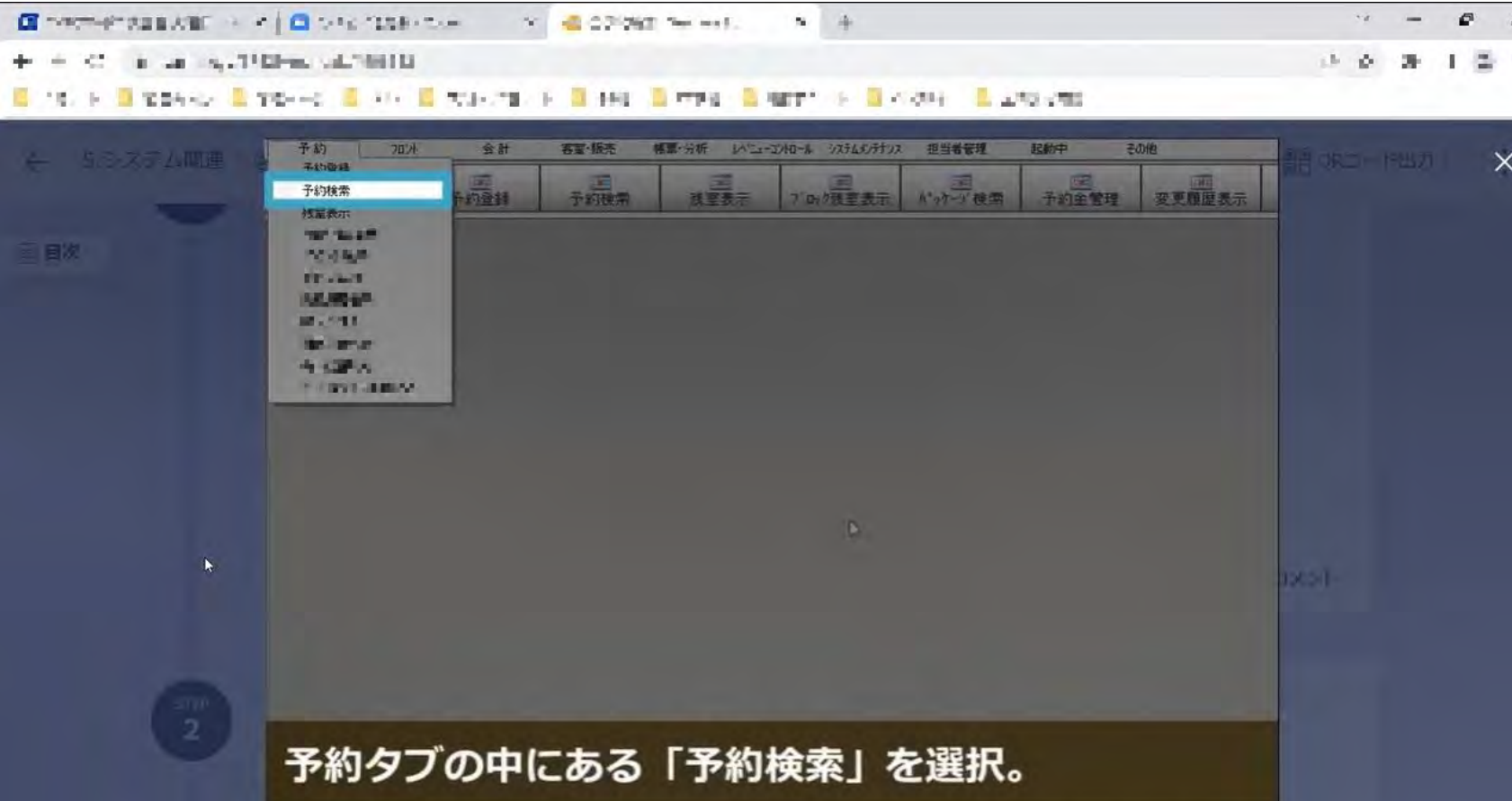
## STAYNAVI 代理登録方法

最終更新日：2022/10/14 17:52



2022.10.14

- STEP1 予約からSTAYNAVI登録のながれ
- STEP2 クーポンを選択
- STEP3 予約情報の登録
- STEP4 予約情報の確認
- STEP5 クーポン発行完了メール
- STEP6 クーポンの印刷
- STEP7 チェックイン時の手続き



予約タブの中にある「予約検索」を選択。





# 新人教育部門賞：日本ホテル株式会社

## 表彰のポイント

- 接客やシステム操作のほか、「全国旅行支援割」など迅速・確実な対応が必要な業務を本部で取りまとめることで、**配属された社員が業務習得しやすい環境**を構築
- ホテルごとのマニュアルで運用されていた状態から、現場訪問や丁寧な対話により、「より現場に役立つマニュアル」をTeachme Biz内に拡充、共通言語化に成功**

### 成果

- OJT短縮と問い合わせ**対応の負担軽減**
- **配属/異動後の業務開始が早期化**
- **全国旅行割は平均100閲覧/ホテルに**

### 活用度

- **動画編集で作業の要点を確実に伝達**
- **トレーニング機能で習得状況の可視化**
- **外部公開で社外パートナーと連携**

### 汎用性

- **全ホテルの中堅社員への説明会、副支配人を監修者に任命することでホテルごとのマニュアル運用から移行を実現**

# Teachme Biz Award 2022

中小企業部門賞



# 中小企業部門賞

# アイテック株式会社

社内報「きらり」 > 2022年度

スライドショー PDF出力

## アイテック株式会社

スコアボード 11 / 14  
本日中 (2022/11/16まで)  
今週も元気にいきましょう！

10月度 Teachme閲覧TOP10

今年度よりTeachme閲覧回数TOP10を紹介し、ぜひ積極的にTeachmeを活用してください。

順位	閲覧回数
第1位	581
第2位	486
第3位	463
第4位	429
第5位	335
第6位	321
第7位	248
第8位	242
第9位	237
第10位	232

リンク  
Teachme 閲覧数

編集後記

熱処理G > 作業手順 (設備点検・メンテナンス)

スライドショー PDF出力 QRコード出力

STEP 5

### NO.115 熱処理G 作業手順 (設備点検・メンテナンス)

型番: ...  
メーカー: ...  
事象: 調整不可

予備: 1台  
保管場所: ...  
発注先: ...  
工事依頼先: ...

STEP 6

### NO.116 熱処理G 作業手順 (設備点検・メンテナンス)

型番: ...  
メーカー: ...  
事象: 調整不可

予備: 1台  
保管場所: ...  
発注先: ...  
工事依頼先: ...



# 中小企業部門賞：アイテック株式会社

## 表彰のポイント

- 工場内の作業、メンテナンス方法、3DCADシステムなどの業務だけでなく、様々な情報をTeachme Bizに集約し、**全社員が定常的に閲覧する情報伝達基盤**となっている
- STEP構造や文字数制限などを活かし、タスク機能を駆使した社内報や、従来の週次報告の置き換えによる時短など、**Teachme Bizの特徴をとらえた創造的な運用を推進**

### 成果

- 50名強で、2,700以上のマニュアル作成、毎週1,000以上の閲覧
- 毎週2時間の会議を廃止

### 活用度

- レポート機能による可視化&情報浸透
- タスク機能で週報を効率よく徹底
- STEP x コメント機能を活かす社内報

### 汎用性

- 多彩な形式とリンク機能を使い倒して**Teachme Bizを社内情報のハブ**に
- 文字数制限による**文章力の向上**

# Teachme Biz Award 2022

優秀賞

# 優秀賞



# 株式会社スギ薬局

← 008\_クリンリネス業務… > 01\_【定期】日次清掃

ブックマーク グッジョブ コメント 編集 複製

## 04\_マット、ドアレール

最終更新日: 2022/10/11 18:10



清掃実施時間: 開店前、  時  
※開店前以外は、汚れている場合のみ実施  
作業目安時間: 1分

※が多い季節においては、  
1時間に1回汚れを確認する  
汚れている場合は都度清掃する  
※対象とする店舗はSVが判断

目次

使用ツール

- 
- 
- 

でお悩みの方にも  
大変おすすめです！

を購入されるお客様には  
プラスワンのお声かけ  
をしましょう！



30度のお辞儀をする



## 優秀賞：株式会社スギ薬局

### 表彰のポイント

- 新人向けの基本オペレーション、店舗数や接客スタイルを生かした好事例の展開、新しい業務システムの操作方法など、**幅広い業務を Teachme Bizに集約**
- Teachme Bizの基本機能を使い倒しながら、**売上向上を含む生産性向上を実現**されており、**業態を問わず参考にできる実践例**

#### 成果

- 教育負担を軽減しつつ、新入社員の**育成期間を半分ほどに短縮**
- 重点販売商品を**販売できる店舗が増加**

#### 活用度

- 閲覧状況・レポートによる周知促進
- QRコードでトラブル対応を容易に
- 要点を伝える**動画マーキング**

#### 汎用性

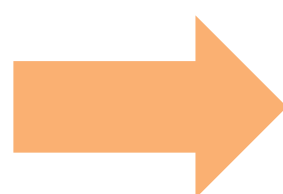
- 目的に沿った**動画・静止画の使い分け**
- 販売好調な**店長の販売事例を横展開**
- 体系的な業務フォルダ整理



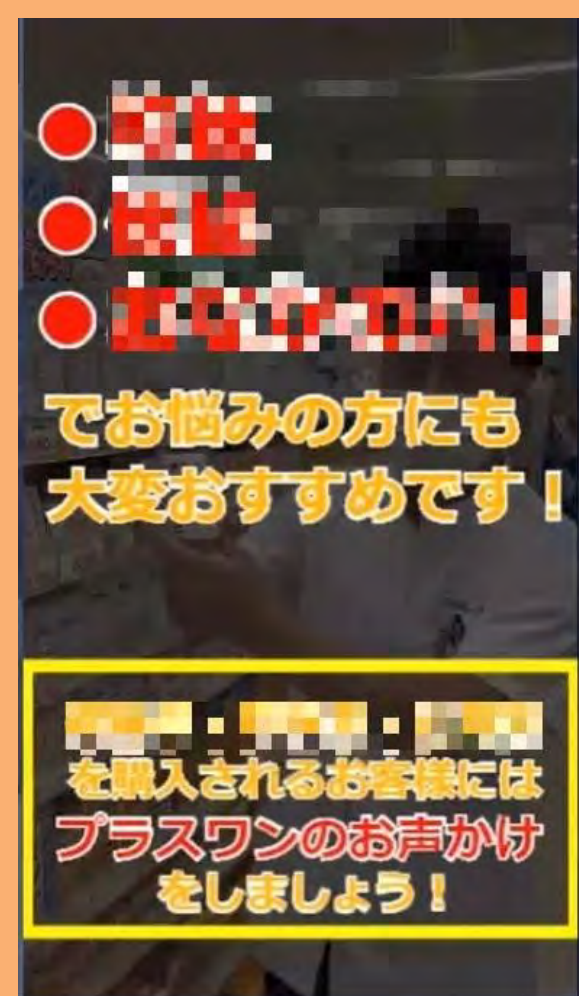


# 好事例動画 x 閲覧履歴で、重点販売商品の販売店舗数を増加

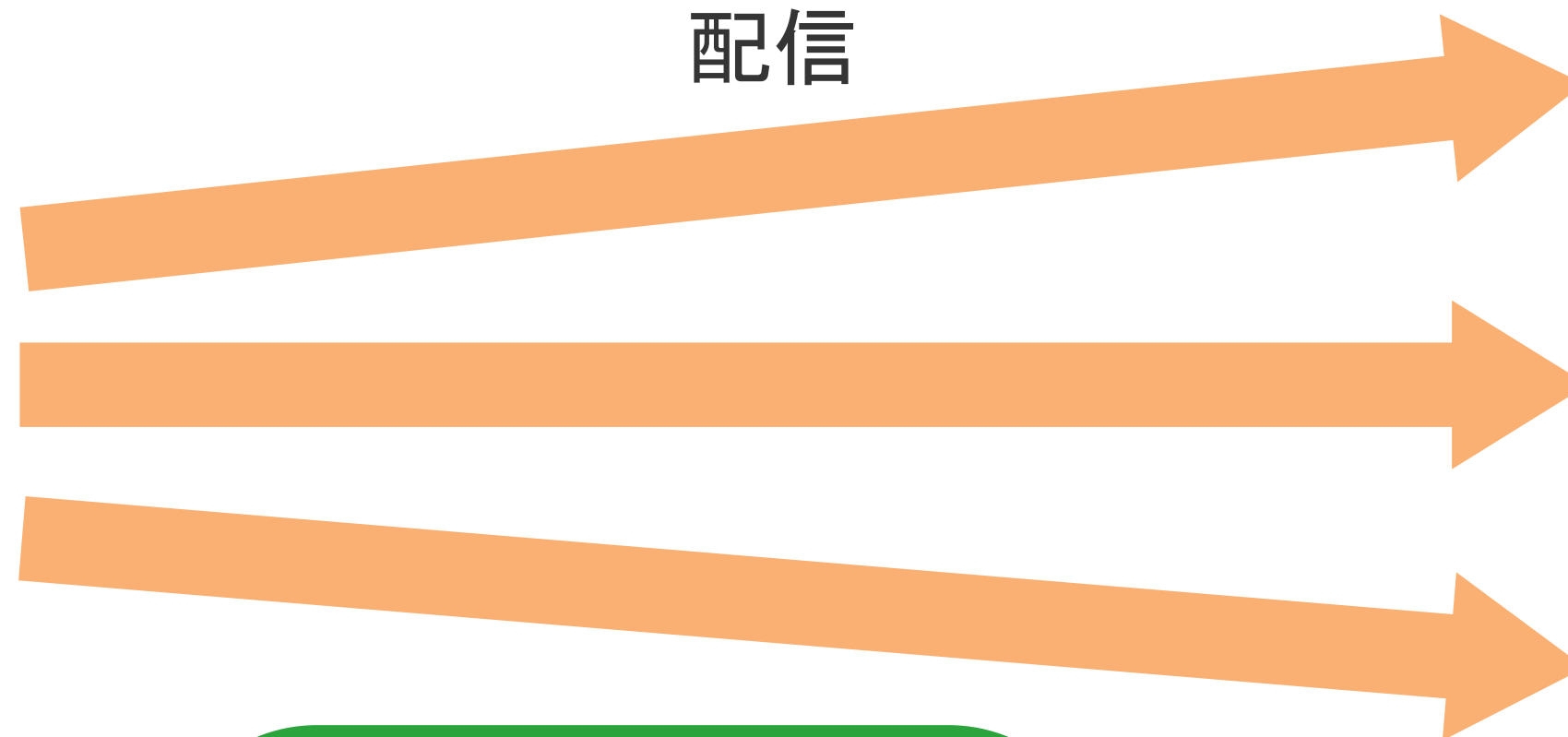
販売好調店舗



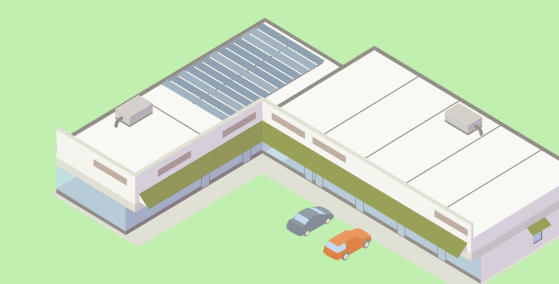
要点が伝わる  
タテ型動画



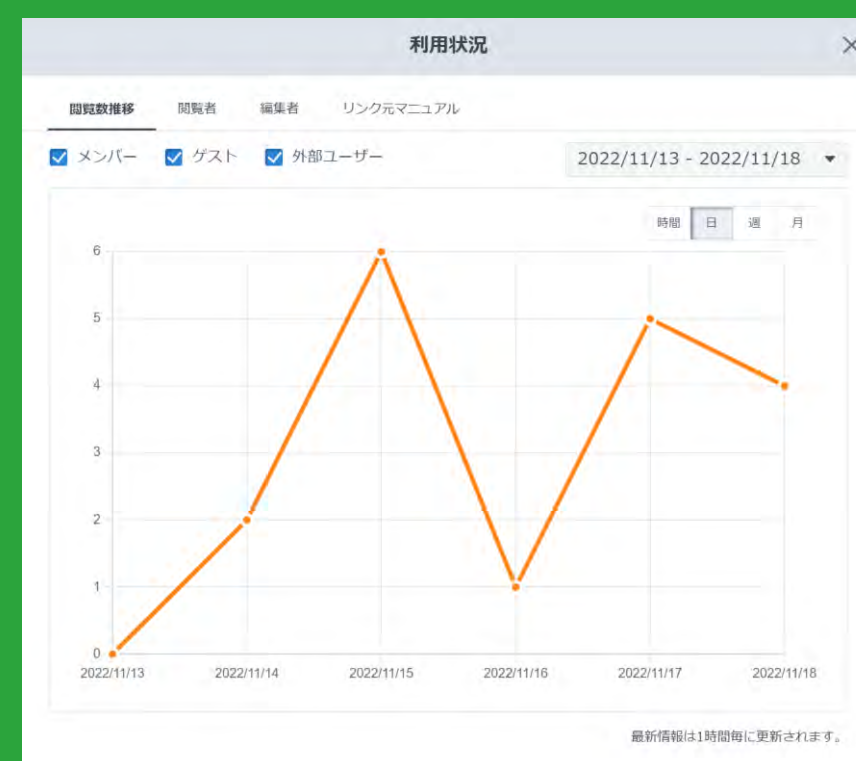
配信



他店舗



レポート・閲覧状況



状況把握



閲覧促進

# Teachme Biz Award 2022

最優秀賞

# 最優秀賞



# 株式会社ベイシア

← 戻る

コース詳細

★ お気に入り

作成日: 2022/08/19 最終更新日: 2022/09/16

### 生鮮DB/SV 01\_1か月

作成者: 池田 (作業改善部)

編集

受講者

未着手	7人
受講中	5人
修了	1人

受講マニュアル (15) 編集

- お客様に対しての生鮮DB/SV お客様に対しての売場メンテナンス
- 本部社員としての基礎 このマニュアルに載っていることがすべて出来て本部社員です。
- 本部社員としての申請各種
- 生鮮DB/SV 本部社員としての申請各種
- 営業SV用 TeachmeBiz活用方法
- 営業SV用 TeachmeBizマニュアル作成 (ブラウザ版)
- 営業SV用 自動発注システム について 2022年新社員セミナー資料





## 最優秀賞：株式会社ベイシア

### 表彰のポイント

- 管理者2名体制で、多数の部門と協働してマニュアルを量産・管理するプロセスを構築
- 現状の作業をマニュアル化するだけでなく、生産性の高い作業方法の徹底・追求に繋がる方法で Teachme Bizを運用している

### 成果

- 年間47,000時間の作業習得時間削減
- 毎年10%以上を改訂するプロセス構築
- 管理者2名での高効率な管理体制


### 活用度

- STEP構造など基本仕様/機能をフル活用
- 承認ワークフローによる管理体制硬直
- コース配信で教育状況の可視化

### 汎用性

- 各部門でマニュアル作成する仕組み
- 経営メッセージ掲載などの習慣化施策
- 編集機能 x 無料ツールでの比較動画



by  TeachmeBiz

ヒトの生産性

について

HUMAN  
PRODUCTIVITY  
CONFERENCE 2022

考える1日 2nd