

「Teachme Biz」が東京ガスに導入され、生産性向上に貢献

～動画・画像メインのマニュアルをクラウドで共有、拠点の垣根を超えた効率化へ～

マニュアル作成・共有システム「ティーチミー・ビズ Teachme Biz」を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役CEO：鈴木 悟史、以下「スタディスト」）は、東京ガス株式会社（本社：東京都港区、取締役 代表執行役社長：内田 高史、以下「東京ガス」）に「Teachme Biz」が導入され、作業品質の向上および業務効率化に貢献したことを発表します。東京ガスでは、2023年にLNG基地内でマニュアルのコンテストも計画しており、更なる活用推進および活用を通じた生産性向上に向けた取り組みが進んでいます。



東京ガスでの「Teachme Biz」利用風景

■導入の背景と目的

「Teachme Biz」を導入した東京ガスのLNG基地や火力発電所等を管理するエネルギー生産本部では、「コスト削減・オペレーション&メンテナンス効率化／高度化を徹底的に追求」を目指す業務スタイルとし、デジタル・トランスフォーメーション（以下「DX」）に取り組んでいます。その取り組みの一環として、マニュアルのあり方の変革にも着手することとなり、東京ガスのマニュアルの課題であった、作成・更新の手間、文章が中心であることによる分かりづらさ、保管場所のばらつきという点の解決支援として、2021年12月に「Teachme Biz」が本格導入されました。

■東京ガス 担当者のコメント

エネルギー生産本部では安心・安全・信頼の維持のもと、都市ガスを供給しつづける重要拠点として、操業への影響にかかわらず、作業すべてで些細なミスも起こさないという意識で業務に臨んでいます。Teachme Bizは写真・動画が中心となるマニュアルを作成できるため、分かりやすく、ミスの防止や理解スピードの加速に大きく寄与してくれると感じています。また、マニュアルに特化してクラウド上で一元管理されるので、探す手間を省けています。今後とも、Teachme Bizを活用したDX推進に取り組んでまいります。

導入の効果

「Teachme Biz」は、東京ガスにおいて以下のような導入効果をあげています。

・教育時間の短縮

動画や画像メインの分かりやすいマニュアルを簡単に作成、いつでも確認できるため、新人や異動者にかかる教育や準備の時間が短縮されました。

・拠点間の情報／知識共有で業務効率化

クラウド上で部署や拠点をまたいでマニュアルが共有されるため、社内の問い合わせが削減されただけでなく、効率的な手順が広く知られ、社内全体の業務効率化にもつながるようになりました。

・DX推進基盤として活用

新たなシステム導入の際は様々な手順の取りまとめや引き継ぎが必要になりますが、それらを「Teachme Biz」を活用して行うことで効率的な実施が可能となり、DX推進の基盤となっています。

(東京ガス株式会社 エネルギートレーディングカンパニー エネルギー生産本部 エネルギー生産部 生産技術イノベーショングループ 田中 興大 様)

■東京ガスでの「Teachme Biz」活用に関する詳細

担当者インタビュー <https://biz.teachme.jp/casestudy/tokyo-gas/>

■Teachme Bizについて

クラウド型のマニュアル作成・共有システム「Teachme Biz (ティーチミー・ビズ)」は、企業のマニュアルの作成、管理を効率化することで、生産性を大きく向上させるソリューションです。手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、人材育成効率化や顧客満足度の向上など様々な成果が報告されており、1社あたり月額 50,000 円 (税抜) から利用可能です。ITRから発表された『ITR Market View：カスタマーサクセス市場2022』内の「マニュアル作成支援市場動向」においては2年連続ベンダー別売上金額シェアNo.1 (2020年度、2021年度) を獲得しました。

<https://biz.teachme.jp/>

■株式会社スタディスト 会社概要

所在地：東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9階

設立：2010年3月19日

資本金：10,200万円（資本準備金含む）

代表者：代表取締役CEO 鈴木 悟史

事業内容：マニュアル作成・共有システム「Teachme Biz」および販促実行管理／支援システム「Hansoku Cloud」の開発、販売

ウェブサイト：<https://studist.jp/>

Teachme Bizウェブサイト <https://biz.teachme.jp/>

Hansoku Cloudウェブサイト <https://biz.hansoku-cloud.jp/>

■報道関係者 お問い合わせ先

株式会社スタディスト

広報：朝倉

電話：050-1744-3760

E-mail：pr@studist.jp