

AIでマニュアルの作成/管理の工数削減と質向上を支援

Teachme Biz 新機能『AIアシストプラス（β版）』、5月10日より先行受付開始

マニュアル作成・共有システム「Teachme Biz^{ティーチミー・ビズ}」を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役CEO：鈴木悟史、以下「スタディスト」）は、5月10日よりAIでマニュアルの作成や管理をサポートするTeachme Biz『AIアシストプラス（β版）』の先行受付を開始します。『AIアシストプラス（β版）』は2023年度中に複数回の機能リリースを予定しており、第一弾としてマニュアルドラフト生成機能を提供します。本先行受付に申し込むと、今後リリースされる全ての『AIアシストプラス（β版）』の機能を利用できます。



■『AIアシストプラス（β版）』提供開始の背景

少子高齢化で日本の生産性人口は減少(※1)しており、人手不足は加速しています。Teachme Bizはマニュアルによる業務の標準化や多能工化で各社の生産性向上や人手不足の解消を支援していますが、マニュアルを作成・管理する人員の不足といった課題も導入企業から挙げられています。テキストを活用するマニュアルはChatGPTでも使用されている大規模言語モデル(LMM※2)との親和性が高く、AI技術の活用によりもっと簡単にマニュアルの作成・編集・管理・閲覧ができると考え『AIアシストプラス（β版）』の提供を決定しました。顧客への提供価値を重視しAIアシストプラスは大規模言語モデルに限定せず、AI技術を幅広く活用していく予定です。

※1：内閣府「令和4年版高齢社会白書」https://www8.cao.go.jp/kourei/whitepaper/w-2022/zenbun/pdf/1s1s_01.pdf

※2：大規模言語モデルとは：大量のテキストデータを使ってトレーニングされた自然言語処理のモデルであり、文章生成、穴埋め問題、機械翻訳、質問応答などの言語処理タスクが可能

■『AIアシストプラス（β版） マニュアルドラフト生成機能』概要

第一弾としてリリースする『AIアシストプラス（β版） マニュアルドラフト生成機能』は、マニュアル化したい業務・作業に関するキーワードを指定すると、ステップ構造化されたマニュアルのドラフトが自動的に生成されます。

<AIが生成するマニュアルの項目>

- ・マニュアルタイトル：指定したキーワードに沿ってタイトルを作成します
- ・ステップ構造の作業手順：作業手順を分割して、わかりやすいステップ構造に整理します
- ・各ステップに合わせた説明文：注意点など手順に関する補足説明文を作成します

<本機能により得られる効果>

業務や作業をステップ構造化した構成案や、各ステップに記載するタイトル・説明文のサンプルを即座に得られます。骨子検討などマニュアル作成初期段階での負担が軽減され、マニュアル作成者は内容の作り込みに多くの時間が使えるため、マニュアル作成時間の短縮と品質の向上の両立が可能です。



マニュアルドラフト生成機能利用の流れ ※テスト段階のため実際の画面とは異なる可能性があります

■『AIアシストプラス (β版)』申込み方法

以下のページよりお申込ください。Teachme Bizをご契約頂いている企業が対象となり、β版の利用は無料となります。

<https://forms.gle/jj686BmaRmSmgRQr8>

※本フォームからお申し込みいただいたお客様は、AIアシストプラス (β版) の新しい機能が実装され次第、契約中の環境で利用可能になります。

※申込み多数の場合は、利用社数を限定して段階的にサービスを提供いたします。そのため、申込み後すぐには利用できないことがございますが、ご了承下さい。

■スタディストにおける今後のAI技術活用について（取締役 CTO / 開発本部長 佐橋 一旗）

弊社内でもGitHub Copilotと呼ばれるAIを利用した開発支援ツールや、Azure OpenAI Serviceの導入が進んでおり、社内の生産性向上になくはならないツールとなり始めています。同様のメリットを弊社製品を通じてお客様に対してもお届けするべく、今後も研究開発を進めてまいりますので、ご期待ください。



（株）スタディスト 取締役 CTO / 開発本部長 佐橋 一旗 略歴

慶應義塾大学卒。株式会社リクルートライフスタイル（現：リクルート）にて、アジャイル開発プロセス導入、各種開発プロジェクトリーダーを歴任。同社TechLead、開発マネージャー職を経て、2018年10月より開発部長として株式会社スタディストに参画。2019年1月にCTO就任。IPA主催 2009年度下期未踏ユース 採択、慶應義塾大学非常勤講師。

■Teachme Bizについて

クラウド型のマニュアル作成・共有システム「^{ティー・チミー・ビス} Teachme Biz」は、企業のマニュアルの作成、管理を効率化することで、生産性を大きく向上させるソリューションです。手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、人材育成効率化や顧客満足度の向上など様々な成果が報告されており、1社あたり月額50,000円（税抜）から利用可能です。ITRから発表された『ITR Market View：カスタマーサクセス市場2022』内の「マニュアル作成支援市場動向」においては2年連続ベンダー別売上金額シェアNo.1（2020年度、2021年度）を獲得しました。 <https://biz.teachme.jp/>

■株式会社スタディスト 会社概要

所在地：東京都千代田区神田錦町 1-6 住友商事錦町ビル 9 階

設立：2010年3月19日

資本金：10,200万円（資本準備金含む）

代表者：代表取締役CEO 鈴木 悟史

事業内容：マニュアル作成・共有システム「Teachme Biz」および実行力向上支援システム「ハンクラ」の開発、販売

ウェブサイト：<https://studist.jp/>

■報道関係者 お問い合わせ先

株式会社スタディスト 広報：朝倉、関

電話：050-1744-3760／E-mail：pr@studist.jp