

**法律トラブルに合った弁護士・法律事務所を検索できるポータルサイト
「ベンナビ」 弁護士向けの管理画面をアップデート
～法律事務所の電話受付時に活用可能なトークスクリプトの
ダウンロードが可能に、事務所の業務効率化を実現～**

株式会社アシロ（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：中山博登、東証グロース市場 証券コード：7378）は、法律問題に悩むユーザーが、その分野の事件・相談対応を得意とする弁護士・法律事務所を検索できるポータルサイト「ベンナビ」に実装している弁護士向けの管理画面をアップデートしました。

本アップデートにより、法律事務所の電話受付時に活用可能なトークスクリプトのフォーマットをダウンロード可能となりました。

■弁護士向けの管理画面について

これまで「ベンナビ」をご契約の弁護士は、問合せ状況の確認や登録情報の修正、「ベンナビ」やその他ポータルサイトでの相談の一元管理などができる「弁護士向け管理画面」をご利用いただいていたましたが、より一層「ベンナビ」をご活用いただくべく、この度のアップデートを行いました。

本アップデートにより、法律事務所の業務でご利用いただける電話受付時に活用可能なトークスクリプトをダウンロードいただくことが可能となり、法律相談対応の効率化を実現しています。なお、本フォーマットは、離婚・労働問題・交通事故・相続・刑事事件・債務整理・債権回収・ITの8つの分野に対応しております。

「ベンナビ」をご契約の弁護士の皆さまに、有益な情報や業務効率化に繋がるサービスをご提供することで、これまでに増して法律事務所様の事務所経営に貢献できるものと考えています。

今後もアシロは、法律トラブルを抱えるユーザーそれぞれの方が最適な専門家と出会えるよう、サービスを提供してまいります。

<これまで実装されていた機能>

- ① 「ベンナビ」からの問合せ履歴（電話／メール）の閲覧
- ② 「ベンナビ」に表示する法律事務所／弁護士情報の修正
- ③ “無料法律相談 Q&A”に投稿された法律トラブルへの回答
- ④ 「ベンナビ」の出稿媒体や掲載枠数など契約情報の確認
- ⑤ 「ベンナビ」の追加掲載依頼
- ⑥ 「ベンナビ」の利用マニュアルや契約変更申込書の確認／ダウンロード
- ⑦ 「ベンナビ」や管理画面のアップデート情報の通知
- ⑧ アシロ主催のセミナー開催のお知らせ通知機能
- ⑨ 「ベンナビ」利用満足度や法律事務所経営に関するアンケート機能
- ⑩ 「ベンナビ」やその他ポータルサイトでの相談を一元管理

※ 「ベンナビ」での問い合わせは自動連係が可能で、その他ポータルサイト経由に関しても手動で一元管理が可能です。

2023年5月29日

株式会社アシロ

- ⑪集客拡大／広告効果改善を希望する方向けの問合せフォームの設置
 - ⑫満足度調査のポップアップ表示
 - ⑬法律相談の対応時にご利用いただけるヒアリングシートのダウンロード
 - ⑭掲載事務所の成功事例やセミナー資料/動画などのオリジナルコンテンツの配信
 - ⑮法律事務所の業務でご利用いただけるメモ資料のフォーマットダウンロード
- (例) 見積書・請求書・受領書、裁判所及び相手方代理人宛 FAX・郵送送付状・訴訟審理メモなど

■「ベンナビ」について

「ベンナビ」は、地域や相談内容を指定して、弁護士・法律相談所を検索できるサービスです。離婚・労働問題・交通事故・相続・刑事事件・債務整理・債権回収・IT・企業法務の9つの分野で構成されています。専門分野ごとに独立したサービスであるため、ユーザーが抱える法律トラブルに合った弁護士・法律事務所を見つけることが可能です。

*サイト URL : <https://asiro.co.jp/business/lawyer-media/>

■株式会社アシロ 概要



- ・代表者 : 代表取締役 中山 博登
- ・所在地 : 東京都新宿区西新宿6丁目3番1号 新宿アイランドウイング4F
- ・資本金 : 608百万円(2023年4月末現在)
- ・設立 : 2016年4月
- ・従業員数 : 64名(2022年10月31日時点)
- ・事業内容 :
 - インターネット上で法律情報や弁護士情報等を提供する「リーガルメディア関連事業」
 - 弁護士有資格者の人材紹介サービスを提供する「HR事業」
- ・サイト URL : <https://asiro.co.jp>