

「弁護士ナビ」シリーズ、弁護士向けの管理画面をアップデート ～顧客のニーズや満足度をヒアリングし、更なる満足度向上を図る～

株式会社アシロ（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：中山博登、東証グロース市場 証券コード：7378）は、法律問題に悩むユーザーが、その分野の事件・相談対応を得意とする弁護士・法律事務所を検索できるポータルサイト「弁護士ナビ」シリーズに実装している弁護士向けの管理画面をアップデートしたことをお知らせします。

今回アップデートした弁護士向け管理画面は、「弁護士ナビ」シリーズをご利用の全786事務所様(2022年12月末日時点)にご利用いただけます。

■弁護士向けの管理画面について

これまで「弁護士ナビ」シリーズをご契約の方には、問合せ状況の確認や登録情報の修正、「弁護士ナビ」シリーズやその他ポータルサイトでの相談の一元管理などができる「弁護士向け管理画面」をご利用いただいていたましたが、より一層「弁護士ナビ」シリーズをご活用いただくべく、アップデートを行いました。

今回のアップデートにより、顧客のニーズを適確にとらえることが可能となり、これまでに増して法律事務所様の事務所経営に貢献できるものと考えています。

今後もアシロは、法律トラブルを抱えるユーザーそれぞれの方が最適な専門家と出会えるよう、サービスを提供してまいります。

<今回新たに実装された機能>

- ① **集客拡大／広告効果改善を希望する方向けの問合せフォームの設置**
「さらに集客を拡大したい」「既存の広告ページの効果を改善したい」といった顧客のニーズにスピーディに応えるため、問合せフォームを設置いたしました。弊社担当者により簡単に相談いただくことが可能となっております。
- ② **満足度調査のポップアップ表示**
顧客満足度についてヒアリングを行う機能を追加いたしました。月内の初回ログイン時に表示され、サービスの運営改善に活用してまいります。

<これまで実装されていた機能>

- ① 「弁護士ナビ」シリーズからの問合せ履歴（電話／メール）の閲覧
- ② 「弁護士ナビ」シリーズに表示する法律事務所／弁護士情報の修正
- ③ “無料法律相談 Q&A”に投稿された法律トラブルへの回答
- ④ 「弁護士ナビ」シリーズの出稿媒体や掲載枠数など契約情報の確認
- ⑤ 「弁護士ナビ」シリーズの追加掲載依頼
- ⑥ 「弁護士ナビ」シリーズの利用マニュアルや契約変更申込書の確認／ダウンロード
- ⑦ 「弁護士ナビ」シリーズや管理画面のアップデート情報の通知
- ⑧ アシロ主催のセミナー開催のお知らせ通知機能
- ⑨ 「弁護士ナビ」シリーズ利用満足度や法律事務所経営に関するアンケート機能
- ⑩ 「弁護士ナビ」シリーズやその他ポータルサイトでの相談を一元管理

※「弁護士ナビ」シリーズでの問い合わせは自動連係が可能で、その他ポータルサイト経由に関しても手動で一元管理が可能です。

News Release

報道関係者各位



2023 年 1 月 13 日

株式会社アシロ

■株式会社アシロ 概要

- ・代表者 : 代表取締役 中山 博登
- ・所在地 : 東京都新宿区西新宿 6 丁目 3 番 1 号 新宿アイランドウイング 4F
- ・資本金 : 606 百万円 (2022 年 10 月 31 日現在)
- ・設立 : 2016 年 4 月
- ・従業員数 : 64 名 (2022 年 10 月 31 日時点)
- ・事業内容 :
 - インターネット上で法律情報や弁護士情報等を提供する「リーガルメディア関連事業」
 - 弁護士有資格者の人材紹介サービスを提供する「HR 事業」
- ・サイト URL : <https://asiro.co.jp>

