

【「退職代行サービス」に関する調査結果】
「弁護士」と「一般業者」の利用意向を比較すると、
「弁護士を利用したい」という割合が約7倍
～信頼性や残業代請求等が可能であることが要因～

<https://roudou-pro.com/magazine/44/>

株式会社アシロ（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：中山博登）は、法律問題に悩むユーザーが、その分野の事件・相談対応を得意とする弁護士・法律事務所を検索できるポータルサイト「弁護士ナビシリーズ」の一つである「労働問題弁護士ナビ」にて、「退職代行サービス」に関する調査を行いましたので、調査結果を公開します。

▶ 調査結果 詳細：<https://roudou-pro.com/magazine/44/>



退職代行とは、何らかの理由で労働者が会社を退職できない、退職したいと言えない場合に、労働者に代わって退職の意思表示を行うサービスのことです。従来は弁護士が業務の一環で行なっていましたが、現在は退職代行サービスを提供する業者も増えており、「退職代行」のサービス領域も広がっています。

今回の調査では、「退職代行サービス」の認知度や利用意向、また弁護士と一般業者のどちらを利用したいと考えているのか、その理由について調べました。

■調査の実施概要

調査期間：2020年12月30日～2021年8月13日

調査方法：インターネット調査

調査対象：労働問題弁護士ナビへ訪問した20～50代男女200名（有効回答数199）

■調査結果サマリー

- ・「退職代行サービス」の認知度は約67%あるが、利用意向は半数の約33%だった。
- ・「退職代行サービス」を利用したい理由は、「上司と会わずに退職できるから」や「会社と一刻も早く縁を切りたいから」が多かった。
- ・「退職代行サービス」の利用意向を比較すると、「弁護士」と「一般業者」では、「弁護士」の方が約7倍多いという結果になった。
- ・「弁護士」の利用を選択した理由は、「弁護士の方が信頼できる」や「残業代請求などの交渉も検討している」が多かった。

■調査結果の詳細

<https://roudou-pro.com/magazine/44/>

① 退職代行サービスの認知度について

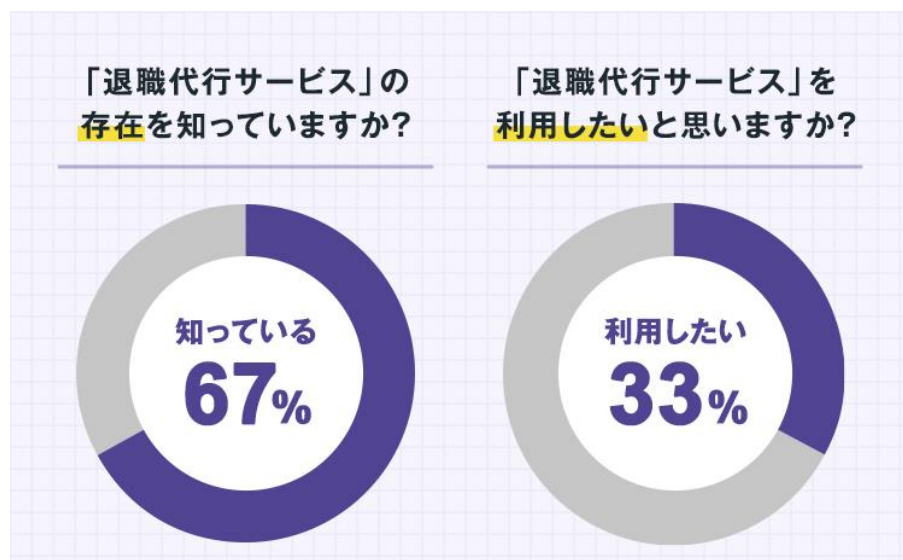
「退職代行サービスの存在を知っていますか？」という質問に対して、「はい」と回答したのは133名、「いいえ」と回答したのは66名という結果になり、退職代行サービスの認知度は約67%となりました。

② 退職代行サービスの利用意向について

「退職代行サービスを利用したいと思いますか？」という質問に対して、「はい」と回答したのは65名、「いいえ」と回答したのは134名という結果であり、退職代行サービスの利用意向は約33%となりました。退職代行サービスについて認知しているが、利用意向はまだ低い傾向にあることが分かります。

また、利用したい理由としては、「上司と会わずに退職できるから」が一番多く寄せられ、その他「会社と一刻も早く縁を切りたいから」や「即日に辞められるという謳い文句に惹かれた」という声もありました。

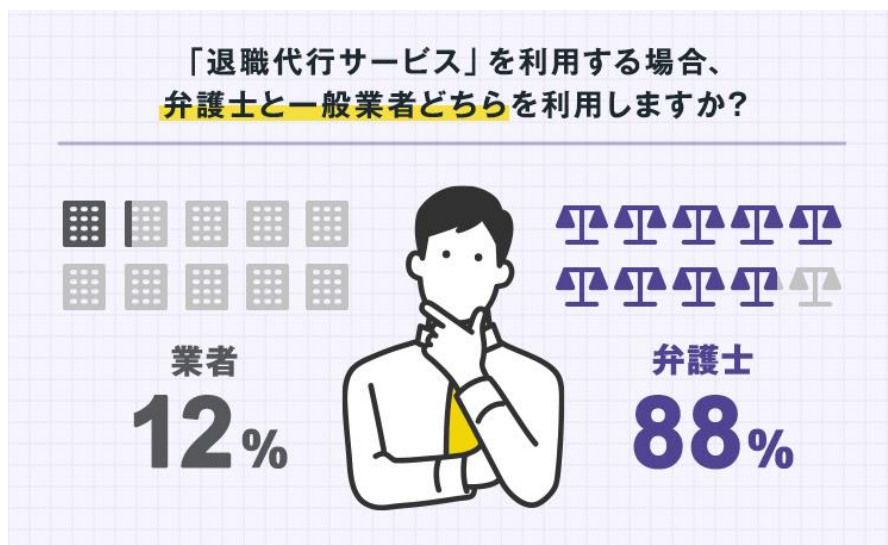
一方で、利用しない理由としては、「辞める場合でも自分で言えるから」や「業者の非弁行為が気になるから」、「現職とその後の関係性が保てない」といった声がありました。



③ 「退職代行サービス」を利用する際の「弁護士」と「一般業者」の利用意向について

「退職代行サービスを利用する場合、弁護士と一般業者どちらを利用しますか？」という質問に対して、「弁護士」と回答したのは57名で約88%、「一般業者」と回答したのは8名で約12%と、「弁護士」の回答割合が約7倍高い結果となりました。

「弁護士」を選択した理由は、「弁護士の方が信頼できる」や「残業代請求などの交渉も検討している」、「パワハラ訴訟も視野に入れている」が挙げられました。また、「一般業者」を選択した理由については、「費用が安いから」が挙げられました。



■ 「弁護士ナビシリーズ」について

弁護士ナビシリーズは、地域や相談内容を指定して、弁護士・法律相談所を検索できるサービスです。離婚・労働問題・交通事故・相続・刑事事件・債務整理・債務回収・IT・企業法務の9つの分野で構成されています。専門分野ごとに独立したサービスであるため、ユーザーが抱える法律トラブルに合った弁護士・法律事務所を見つけることが可能です。

サイト URL : <https://asiro.co.jp/business/lawyer-media/>

<LINE 公式アカウント>

- ・アカウント名 : 弁護士ナビ
- ・ID : @930rpots

※右記のQRコードからも友だち追加いただけます。



■ 「労働問題弁護士ナビ」について

労働問題弁護士ナビは、労働問題の解決に実績のある弁護士とユーザーの架け橋となる、国内最大級のマッチングメディアです。未払い残業代や不当解雇など、労働問題の解決に実績のある弁護士を探して電話・メールで相談が可能。東京/大阪/福岡など全国に対応し、法律相談実績は年間1万件以上。土日/祝日/24時間対応の弁護士も在籍しています。

サイト URL : <https://roudou-pro.com/>

News Release

報道関係者各位



2021年9月9日

株式会社アシロ

■株式会社アシロ 概要

- ・代表者 : 代表取締役 中山 博登
- ・所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-7-6 トーワ西新宿ビル
- ・資本金 : 542 百万円 (2021 年 7 月 20 日時点)
- ・設立 : 2016 年 4 月
- ・従業員数 : 50 名 (2021 年 4 月末)
- ・事業内容 :
 - インターネット上で法律情報や弁護士情報等を提供する「リーガルメディア関連事業」
 - 弁護士有資格者の人材紹介サービスを提供する「リーガルHR事業」
- ・サイト URL : <https://asiro.co.jp>

