

PRESS RELEASE

2026 年 7 月 29 日
ライブリッツ株式会社

スポーツ AI アプリ『Visitoo!』に AI コンシェルジュ機能がリリース ～パリ・サン＝ジェルマン ハンドボールジャパンツアー2026 公認アプリに採用。生成 AI で新たな 観戦体験を創出～

プロスポーツ界の DX を牽引するスポーツ AI 企業のライブリッツ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：村澤清彰、以下ライブリッツ）は、ファンや来場者の観戦体験を向上させるスポーツ AI アプリ「Visitoo!（ビジットゥー）」において、生成 AI を活用した対話型インフォメーション窓口「AI コンシェルジュ」機能を新たにリリースいたしました。本機能の第一弾として、2026 年 8 月に有明アリーナで開催される「パリ・サン＝ジェルマン（PSG）ハンドボールジャパンツアー2026」の公認アプリとして採用が決定いたしました。世界最高峰のクラブが来日するビッグイベントにおいて、来場者のスマートフォンに専属の案内人として寄り添い、生成 AI による全く新しい観戦体験を提供いたします。

また、本機能は単なるインフォメーション対応に留まらず、来場者との会話から属性や関心などを抽出・分析するマーケティング機能も兼ね備えています。スポーツチーム、アリーナ、テーマパーク、イベント主催者など、会員・来場者ビジネスにおける効果的なファンマーケティングと業務効率化を強力に支援するソリューションです。



Visitoo! AIコンシェルジュ機能リリース
～新たな観戦体験を創出～

座席への行き方を教えて？
Cブロックです。マップへ

生成AIによる
圧倒的な体験向上

導入企業のメリット

- ファンデータ分析
- 運営効率化
- スタッフ・メディア対応

1 試合・選手情報 2 スタンプラリー 3 デジタル来場証

■ PSG ハンドボールツアー2026 公認アプリ「Visitoo!」の導入概要

広い有明アリーナでの試合において、「Visitoo!」内の「AI コンシェルジュ」が来場者の質問に自然言語で即座に回答します。

- **大会名**：パリ・サン＝ジェルマン ハンドボールジャパンツアー2026
- **会場**：有明アリーナ（東京都江東区）
- **日程**：2026 年 8 月 4 日(火)・5 日(水)
- **主な提供情報**：
 - **会場ナビゲーション**：座席エリア、トイレ混雑ガイド、物販（公式グッズ）や飲食ブースの案内
 - **観戦価値の向上**：試合速報、対戦カードごとの出場選手プロフィール、関連イベント情報の配信
 - **限定デジタル来場証**：試合の思い出をカタチに残すため、限定デジタル来場証を発行します。来場者は来場証を集めコレクション
 - **スタンプラリー**：複数試合でのスタンプラリーや、会場内の複数箇所は回遊させるスタンプラリーを実施

■ 導入企業が注目すべき「AI コンシェルジュ」の 3 大特長

1. 生成 AI が実現する圧倒的な「ファン体験・観戦体験」の向上

これまでの選択肢型チャットボットとは異なり、来場者の「〇〇のグッズはどこで買える？」「座席への行き方を教えて」といったあいまいな質問に対しても、人間のように自然な対話で案内を行います。会場内での迷子や機会損失を防ぎ、ストレスフリーで快適な体験を提供します。

2. 対話から「ファンのインサイト」を可視化するデータ分析・マーケティング機能

来場者との会話ログから、属性情報や関心事を AI が自動で抽出・分析し、管理画面で可視化します。リピーターか新規客か、他競技の観戦経験やチケット購入歴など多様な情報の収集が可能です。また、購買動向・関心を追跡するため、会場内の飲食やグッズに対する購買意欲やこのイベントをどこで知ったかの流入チャネルの分析、次回イベントへの誘致施策も実施可能です。

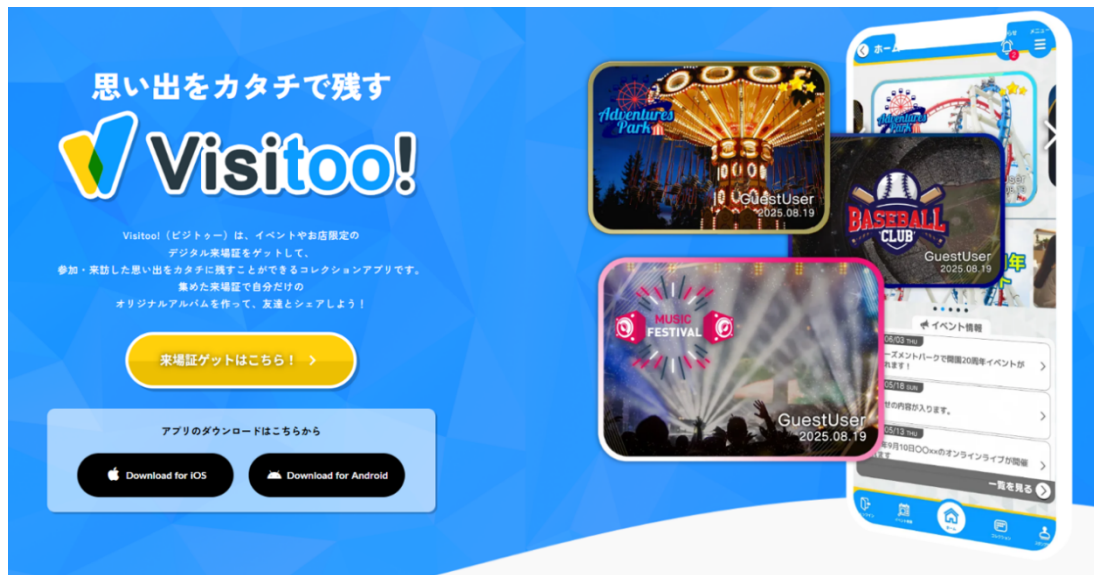
3. 関係者向け「イレギュラー対応」の自動化による運営コスト削減

一般来場者だけでなく、「関係者の入り口はどこ？」「プレス用受付は？」といった関係者特有の複雑な問い合わせ（イレギュラー対応）も AI が一次受付し、イベント当日の現場スタッフの対応負荷を劇的に軽減します。

■ 「Visitoo!」サービスサイト

アリーナやテーマパーク、イベントでのファンエンゲージメント最大化に向け、デモ画面の紹介や導入シミュレーションも行っております。お気軽にお問い合わせください。

➤ サービスサイト URL : <https://lp.visitoo.jp/>



■ ライブリッツが提供する主要サービス

ライブリッツは、プロスポーツチームや各種エンタメ・会員制ビジネスに対し、先進的なスポーツ AI ソリューションを提供しています。

- **FastBall** : プロ野球団も導入するチーム強化・データ分析システム
- **FastBiz** : ファンクラブ、EC、来場データを一元管理するファンマーケティング支援システム
- **FastBall AI** : プロの知見を学習し、データ分析から改善提案まで行う AI エージェント
 - 専用サイト : <https://www.laiblitiz.co.jp/ai/>

■ 会社概要

- **社名** : ライブリッツ株式会社
- **代表者** : 代表取締役 村澤 清彰
- **所在地** : 東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 9 階

- **事業内容**：スポーツ、地域創生およびエンターテインメントにおけるデジタルイノベーションの実現
- **会社 HP**：<https://www.laiblitiz.co.jp/>

【本件・アプリ導入に関するお問い合わせ先】

ライブリッツ株式会社 広報担当 瀬島

ライブリッツ株式会社 Visitoo!事業担当 佐藤・管谷