

## 直営店舗がない地域のお客様が、より安心してお買い物を楽しんでいただくために SHIRO オンラインストアにて返品受付サービスを2022/9/20(火)から開始。

このたび、SHIRO オンラインストア (<https://shiro-shiro.jp>) はご購入品の「返品受付サービス」を2022/9/20(火)から開始します。ご購入前に実際の製品の香りや色、使用感をお試しいただくことが難しい地域のお客様も、SHIRO オンラインストアでご購入いただいた製品がお手元に到着後、お好みに合わなかった場合や肌に合わなかった場合に不安を持たず、安心してお買い物を楽しんでいただきたいという想いから開始するサービスです。

SHIRO ではかねてより、直営店舗がない地域にお住まいのお客様から「実際に製品を試してから選びたい」というご要望を受け、香りをお試しいただくために試香紙をお届けするなど、より多くのお客様にSHIROの製品をお楽しみいただけるよう努めてまいりました。長く続くコロナ禍において、人流の抑制や地域における労働人口の減少が続く現状を鑑み、多くの都道府県へ出店を積極的に目指すことは難しいと考えており、「返品受付サービス」の導入に至りました。

このサービスにより、直営店舗でご購入前に製品の香りや色、使用感をお試しいただくことができない地域にお住まいのお客様にも、安心してお買い物をお楽しみいただけます。

概要およびご利用手順は下記をご参照ください。

### 返品受付サービスの概要

2022/9/20(火)以降にSHIROオンラインストアでご注文の製品が対象となります。  
(一部対象外の製品がございます。)



#### STEP 1

SHIRO オンラインストアマイページ内、「注文・特典履歴」ページよりご返品のお申請を行ってください。  
(ご返品受付完了)。\*1

#### STEP 2

当社指定の宛先へ、製品をご返送ください。

なお、ご返送時に発生する送料について、お客様のご都合によるご返品の際（香りや色・使用感がイメージと違った場合など）はお客様にてご負担いただきます。\*2

#### STEP 3

当社にてご返送いただいた製品の到着を確認後、SHIRO オンラインストアでご使用いただける返品金額の「ストアクレジット」をお客様のSHIRO Membership Program 会員情報に返還させていただきます。\*3  
返還完了後、ストアクレジットの反映完了のお知らせメールをお届けします。

# SHIRO NEWS RELEASE



STEP 1 の画面

※画面はサンプルです。



STEP 3 の画面

※画面はサンプルです。



※画面はサンプルです。

## ストアクレジットを使用して製品をご注文いただく手順

SHIRO オンラインストアにて、ご希望の製品をお選びの上、「ご注文情報の入力画面」内「お支払い方法情報の入力」欄からご使用になれるストアクレジットの金額をご入力ください。ストアクレジットは返還から1年間有効です。

SHIROオンラインストアにてお取り扱いのあるすべての製品にお使いいただけます。

お客様が保持されているストアクレジットを上回る価格の製品をお買い求めの場合は、他決済方法を併用いただけます。\*

- \* 1 返品を承る製品は SHIROオンラインストアにてご注文いただいた製品に限ります。SHIRO直営店舗・Amazon公式ショップを含む他店舗にてご購入いただいた製品は、返品受付の対象外となります。  
また、返品受付はご注文時の「製品発送のお知らせ」のお届けから14日以内の製品が対象となります。  
すでに開封済みの製品であっても返品が可能です。
- \* 2 返品申込の完了後14日以内に、当社指定の宛先へ製品をお送りください。返品の場合は、送料元払にて発送をお願いいたします。  
内容量の半分以上を使用した製品の返品はお控えください。また、お客様にて内容物を入れ替えられた製品や内容量が空になった製品(完全に使用済の製品)など、故意によるものと判断された返品は承りかねます。  
ストアクレジット返還の対象外となりますので、予めご了承ください。  
当社起因のご返品の際(製品の初期不良やご注文と異なる内容の製品をお届けした場合など)は、当社にて負担いたしますので別途お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。
- \* 3 返品対象製品の販売価格分のストアクレジットを返還させていただきます。  
ご注文時の送料や手数料、ギフトラッピング代、お手さげ袋代は対象外となります。
- \* 4 スタアクレジットは SHIROオンラインストアにてご注文いただいたお客様のみご使用いただけます。  
他のお客様への譲渡や換金はできかねます。

SHIRO では、より多くのお客様にお買い物をお楽しみいただけるよう、ブランド運営に努めてまいります。

# SHIRO



# SHIRO Membership Program

SHIRO をご愛顧くださるお客様に、  
よりブランドを深く知っていただき、安心してお買い物をお楽しみいただくための会員制プログラム

SHIRO 店舗もしくはオンラインストアでのご購入内容に応じて、  
会員ステージを付与させていただきます。会員ステージごとに  
SHIRO ならではの特別な特典をお受け取りいただけます。

## STAGE ステージと 条件

1年間（1月1日～12月31日）のご購入内容に応じてステージが決まります。  
ステージの有効期限は、翌年の12月31日までとなります。

WHITE	SILVER	GOLD	NAVY
			
年間1回以上のご購入	年間2回以上のご購入 かつ、ご購入金額が合計 10,000円（税抜）以上	以下①②を満たした場合 ①年間3回以上のご購入 かつ、ご購入金額が合計 30,000円（税抜）以上 ②1回以上、有料お手さげ袋 を選択しないお買い物	ご招待制

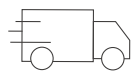
## SPECIAL 特典



人気の新製品も、一般予約に先駆けてご予約いただける特典  
**FAST RESERVE [先行予約特典]**

限定製品を含む新製品を一般予約開始及び、発売に先行してご予約いただける会員限定の特典。  
例年、発売後まもなく売り切れとなってしまう人気の製品も、優先的にご予約いただけます。  
FAST RESERVE 開始期間については都度、対象のお客様へお知らせのメールをお送りいたします。

※一般予約を設けない新製品もございます。その場合、FAST RESERVEの付与条件についてもこの限りではございません。







・**送料無料** オンラインご購入限定  
・**ギフトラッピング無料**  
※各1回



ステージごとに用意した、  
**限定アイテム**  
※アイテム内容は毎年リニューアルします。





### SILVER

-  FAST RESERVE 1回
-  メールマガジン
-  ギフトラッピング&  
オンラインストアでの送料  
各1回無料
-  SILVER限定アイテム1つプレゼント



- ・サボンハンド美容液 15g
- ・ファブリックソフナー 25mL×3種
- ・アロマストーン 1個
- ・サボンハンドジェル80 14mL

### GOLD

-  FAST RESERVE 2回
-  メールマガジン
-  ギフトラッピング&  
オンラインストアでの送料  
各1回無料
-  GOLD限定アイテム1つプレゼント



- ・石けんセット
  - ・バスパックセットA,B
  - ・パソコンケース
  - ・ガゴメ昆布エキス手作りキット
- ※石けんセットとバスパックセットBは、  
今年度のご提供を終了しました。

### NAVY

SHIRO がものづくりに込める想いや、  
創業の地である北海道砂川市での取り組み、  
生産者との関わる中で出会った素敵な  
素材をより深く知っていただける体験や限定  
ギフト。



※NAVY ステージ以前のステージで付与された特典は、  
継続してご利用いただけます。

## SHIROについて

「自分たちが毎日使いたいものをつくる」というシンプルな想いからスタートしたコスメティックブランド。  
自社内に開発から販売まですべての機能を持ち、創業当初からエシカルな信念に基づくものづくりを続けている。  
国内外から見つけ出した、厳しい自然が育んだ素材のちからを最大限に引き出すスキンケア、コスメ、フレグランスを提案。  
日本全国に直営店舗を展開するほか、ロンドンに実店舗を構え、台湾や米国では自社EC、中国では越境ECでの販売を行う。  
製品に使う素材同様、厳選した食材を届ける食のセレクト[SHIRO LIFE]、  
素材のおいしさを料理で伝えるカフェ[SHIRO CAFE]、  
SHIRO が提案する美しさを最大限体感できるサロン[SHIRO BEAUTY]などの業態も展開。  
2021年6月から、SHIROの創業地である北海道砂川市にて、  
工場の移転新設と市全体の活性化を目指すまちづくり「みんなのすながわプロジェクト」を推進。  
22年12月には新工場の稼働、23年春には新工場と付帯施設を含む「みんなの工場」がオープン予定。

## 会社概要

企業名 : 株式会社シロ  
所在地 : 〒107-0061 東京都港区北青山 3-6-7 青山パラシオタワー 9F  
設立 : 1989年10月23日  
代表取締役 : 福永 敬弘 (ふくなが たかひろ)  
事業内容 : 自社ブランド「SHIRO」の企画、開発、製造、販売、  
店舗運営 (「SHIRO/化粧品、雑貨」「SHIRO LIFE/食物販」「SHIRO CAFE/飲食」  
「SHIRO BEAUTY/サロン」)、SHIRO オンラインストア等、通販事業運営  
URL : <https://shiro-shiro.jp/>

## お問い合わせ先

シロ カスタマーサポート  
E-mail: [info@shiro-shiro.jp](mailto:info@shiro-shiro.jp)