

2023/10/19(木)より「SHIROのオンライン相談」サービスが始まります。
スキンケアやギフト選びについてなど、お気軽にご相談ください。



このたび、直営店舗のない地域にお住まいのお客様をはじめ、より多くの方に安心してお買い物を楽しんでいただけるよう、2023/10/19(木)から「SHIROのオンライン相談」を開始いたします。ご来店や専用アプリのダウンロードなどは不要で、ご自宅やお好きな場所からSHIROのアドバイザーに無料でご相談いただけるサービスです。

事前予約でじっくりとご相談いただける「予約して相談する(最大30分間)」または、気軽にお問い合わせいただける「今すぐ相談する(15分間程度)」をご都合にあわせてお選びいただけます。

概要およびご利用手順は下記をご参照ください。

「SHIROのオンライン相談」サービス概要

ご自宅やお好きな場所でSHIRO製品について、SHIROのアドバイザーにご相談いただけます。製品やサービスのご質問・ご要望はもちろん、ご自身のスキンケアやメイクアップに関すること、大切な方へのギフト選びなどにお役立てください。

【こんな方におすすめ】

- 近くにSHIROの直営店舗がないため、製品の詳しい話を聞けない。
- 店舗へ行く前に目的のアイテムを絞りたいときや、オンラインショッピングで迷ったときなどにアドバイスがほしい。
- 店舗の混雑状況を気にせず、スキンケアやメイクアップのこと、ギフト選びについて相談したい。
- 自宅にあるSHIROの製品のおすすめの使い方を教えてほしい。

「SHIROのオンライン相談」URL：<https://shiro-shiro.jp/ext/online-soudan/index.html>

実施時間：平日 10:00～17:00



SHIRO NEWS RELEASE

「SHIROのオンライン相談」ご利用方法

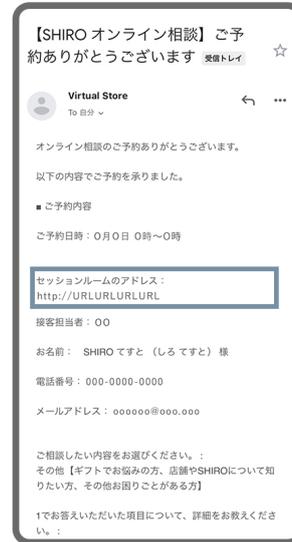
予約して相談する（最大 30 分間）または、「今すぐ相談する（15 分間程度）」のいずれかをお選びください。

■「予約して相談する（最大 30 分間）」の場合：ご予約からカウンセリング開始までの流れ



【STEP 1】

ご予約フォームからご希望の日時およびメニューを選び、必要事項を入力してご予約ください。



【STEP 2】

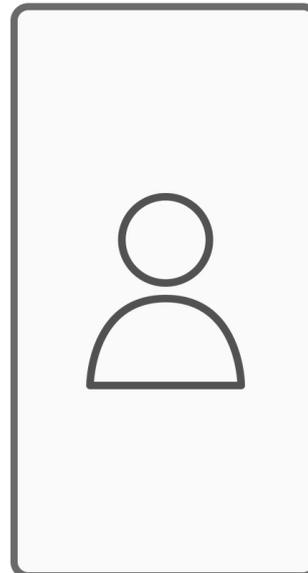
ご予約当日は、メールで届いた URL からカウンセリングルームに入室します。

■「今すぐ相談する（15 分間程度）」の場合：通話開始までの流れ



【STEP 1】

お申込みフォームから簡単な情報を入力します。



【STEP 2】

「通話を開始する」ボタンを押すと、カウンセリングが始まります。

※混雑状況によってご対応できない場合がございます。

SHIRO NEWS RELEASE

ご相談内容の一例



SKINCARE

お肌の調子やお悩みに合わせた
スキンケアのご相談など



FRAGRANCE

自分にあった香りの楽しみ方や
選び方のご相談など



MAKEUP

メイクアップ製品の詳細や使い
方に関するご相談など



OTHER

その他、全国直営店舗やサービ
スに関する事など

あわせてご利用いただけるサービス

【SHIRO スキンケアプログラム】

人気の
18製品

30日間
お試し[※]

開封後でも
返品OK

SHIROでは、人気のスキンケア製品（全18製品）を対象に、気軽にたっぷり30日間お試しいただける「SHIRO スキンケアプログラム」(<https://shiro-shiro.jp/ext/skincare-program/index.html>)をご用意しています。対象となるのは、人気の酒かす米ぬかシリーズやがごめ昆布シリーズをはじめとする全18製品。SHIROのスキンケアを初めてご利用になる方も、気になっていたアイテムがある方も、「SHIROのオンライン相談」とあわせて、ご自身の肌に合った理想のアイテムを見つけてみてください。

※対象製品に限り30日間のご使用で内容量が空になった場合でも返品が可能です。
発送日（「製品発送のお知らせ」のメール配信日）から37日間であれば返品を承ります。



SHIRO Membership Program

SHIRO をご愛顧くださるお客様に、
よりブランドを深く知っていただき、安心してお買い物をお楽しみいただくための会員制プログラム

SHIRO 店舗もしくはオンラインストアでのご購入内容に応じて、
会員ステージを付与させていただきます。会員ステージごとに
SHIRO ならではの特別な特典をお受け取りいただけます。

STAGE ステージと 条件

1年間（1月1日～12月31日）のご購入内容に応じてステージが決まります。
ステージの有効期限は、翌年の12月31日までとなります。

WHITE	SILVER	GOLD	NAVY
			
年間1回以上のご購入	年間2回以上のご購入かつ、ご購入金額が合計10,000円（税抜）以上	以下①②を満たした場合 ①年間3回以上のご購入かつ、ご購入金額が合計30,000円（税抜）以上 ②1回以上、有料お手さげ袋を選択しないお買い物	ご招待制

SPECIAL 特典

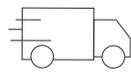


人気の新製品も、一般予約に先駆けてご予約いただける特典

FAST RESERVE [先行予約特典]

限定製品を含む新製品を一般予約開始及び、発売に先行してご予約いただける会員限定の特典。
例年、発売後まもなく売り切れとなってしまう人気の製品も、優先的にご予約いただけます。
FAST RESERVE 開始期間については都度、対象のお客様へお知らせのメールをお送りいたします。

※FAST RESERVEを設けない新製品もございます。



- ・**送料無料** オンラインご購入限定
 - ・**ギフトラッピング無料**
- ※各1回



ステージごとに用意した、
特典アイテム

※アイテム内容は毎年リニューアルします。

SILVER

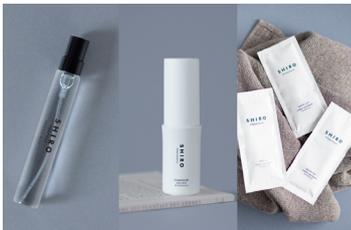
GOLD

NAVY

- 📦 FAST RESERVE 1回
- 📧 メールマガジン
- 🚚 ギフトラッピング&オンラインストアでの送料 各1回無料
- 📦 SILVER特典アイテム1つお渡し

- 📦 FAST RESERVE 2回
- 📧 メールマガジン
- 🚚 ギフトラッピング&オンラインストアでの送料 各1回無料
- 📦 GOLD特典アイテム1つお渡し

- 📦 FAST RESERVE
 - 📧 ギフトラッピング
 - 🚚 送料無料
- いつでも、何度でもご利用いただけます。



- ・FREESIA MIST オードパルファン9mL
- ・キンモクセイ ボディミスト 20mL
- ・サボン ジェル80 14mL
- ・サボン ハンド美容液 15g
- ・アロマストーン 1個
- ・ファブリックソフナー 25g×3種



- ・石けんセット
- ・ゆずシャンプー140mL&コンディショナー140g
- ・グラススペースミニ
- ・ヨガマット
- ・ガゴメエキス手作りキット



SHIROがものづくりに込める想いや、創業の地である北海道砂川市での取り組み、生産者との関わる中で出会った素敵な素材をより深く知っていただける体験や限定ギフト。

SHIROについて

「自分たちが毎日使いたいものをつくる」というシンプルな想いからスタートしたコスメティックブランド。

自社内に開発から販売まですべての機能を持ち、創業当初からエシカルな信念に基づくものづくりを続けている。

厳しい自然が育んだ素材を国内外から見つけ出し、そのちからを最大限に引き出すスキンケア、メイクアップ、フレグランスアイテムを提案。

日本全国に直営店舗を展開するほか、ロンドンや台湾に実店舗を構え、米国では自社EC、中国では越境ECでの販売を行う。

製品に使う素材同様、厳選した食材を届ける食のセレクト[SHIRO LIFE]、素材のおいしさを料理で伝えるカフェ[SHIRO CAFE]、

SHIRO が提案する美しさを最大限体感できるサロン[SHIRO BEAUTY]などの業態も展開。

2021年6月から、SHIROの創業地である北海道砂川市にて、工場の移転新設と市全体の活性化を目指すまちづくり

「みんなのすながわプロジェクト」を推進。2023年1月から新工場の稼働をスタートさせ、4月に新工場と付帯施設を含む

「みんなの工場」をオープン。オープンから5か月での来場者数は約17万名、そのうち18%強は北海道外からの来場者が占めた。

同月、一棟貸しの宿泊施設「MAISON SHIRO (メゾンシロ)」を北海道長沼町に着工。

従来とは異なる、森林環境に配慮した「森に合わせた設計建築」を進め、11月頃竣工、2024年春頃開業を目指す。

会社概要

企業名 : 株式会社シロ

所在地 : 〒107-0061 東京都港区北青山 3-6-7 青山パラシオタワー 8F

設立 : 1989年10月23日

代表取締役 : 福永 敬弘 (ふくなが たかひろ)

事業内容 : 自社ブランド「SHIRO」の企画、開発、製造、販売、
店舗運営 (「SHIRO / 化粧品、雑貨」「SHIRO LIFE / 食物販」「SHIRO CAFE / 飲食」
「SHIRO BEAUTY / サロン」)、SHIRO オンラインストア等、通販事業運営

URL : <https://shiro-shiro.jp/>

お問い合わせ先

シロ カスタマーサポート

E-mail: info@shiro-shiro.jp