

報道関係各位

2007年9月19日
株式会社ネクスト

住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」調査報告

満足度トップは『東急目黒線』

「アクセスの良さ」、「車両・駅の綺麗さ」など、満遍なく高評価を獲得

～首都圏 JR・私鉄 路線ユーザー評価調査【城南・城西版】～

住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」を運営する株式会社ネクスト(本社:東京都中央区、代表取締役社長:井上高志)は、首都圏【城南・城西エリア】を走る各路線(地下鉄を除く)のユーザーを対象に、利用している路線についての満足度、その他に関する評価のアンケートを実施いたしました。このたび、その調査結果をまとめましたので、ご報告いたします。

【HOME'S リサーチ】

“首都圏 JR・私鉄 路線ユーザー評価調査【城南・城西版】”

<http://club.homes.co.jp/research/>

<調査概要>

調査対象 : 首都圏(東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県)在住で、普段通勤、通学などで電車を利用している
18～59歳の男女
(ここでの利用路線とは、日常生活で最も多く乗降駅として利用する駅が含まれる路線を指しています)

調査手法 : インターネット調査

有効回答数 : 6,217人(男性4,097人、女性2,120人)

調査時期 : 2007年6月28日(木)～2007年7月2日(月)

<主な調査結果>

1. 利用者の満足度トップは、東急目黒線。

「アクセスの良さ」「車両、駅の綺麗さ」など、まんべんなく高評価を獲得。

路線ユーザーが選ぶ一番人気の駅は「武蔵小山」。

各路線ユーザーによる満足度評価を行ったところ、ユーザー満足度トップは『東急目黒線』でした。全ての指標が平均値を上回り、特に「車両の綺麗さ」「アクセスの良さ」などで高い評価を得ています。東急目黒線ユーザーが選ぶ駅では「遊びやショッピングに便利そう」「住みやすそう」「住んでみたい」の全てにおいて、「武蔵小山」駅がトップを獲得しています。

2. 乗り入れの良さが特に評価されつつ、急行導入によるダイヤ改変に不満の声が多数上がる 東急目黒線。

自由回答で集まった『東急目黒線』に対する「特に良いと思うところ」を分析してみたところ、「乗り入れの良さ」「利便性の割りに混雑が少ないところ」が特に評価が高いことがわかりました。一方、「2006年9月から運行が開始された急行によってダイヤが逆に不便になった」、という声が多く挙げられています。

3. 最も「活気がある」のは、『東急東横線』

最も「個性的」なのは、『京急線』…各路線ごとの特徴を表わす沿線イメージ

各路線ユーザーに自分の利用路線沿線のイメージを聞いてみたところ、「なるほど」と思うものから「意外」と思わせるものまで、各路線イメージに差が見受けられました。

1. ユーザーの視点で見た路線満足度評価

利用者の満足度トップは、『東急目黒線』。
「アクセスのよさ」「車両、駅の綺麗さ」など、まんべんなく高評価を獲得。

首都圏の城南、城西エリアを走る各路線（地下鉄を除く）ユーザーを対象に、自分が使っている路線の満足度を以下のそれぞれの観点から評価してもらいました。
（※調査結果は、有効回答者が100名以上得られた路線を対象）

<満足度調査評価指標>

【アクセスの良さ】	【車両の快適さ】
1. 通勤・通学先へのアクセス	8. 冷暖房・空調の効き具合
2. 繁華街へのアクセス	9. 車両の綺麗さ
3. 他鉄道会社との乗り入れの利便性	10. 車両の乗り心地
【運転本数】	11. 椅子の快適さ
4. 始発・終電の時間	【マナー】
5. ダイヤの間隔（運行本数）	12. 駅の建物の綺麗さ
【電車の混み具合】	13. 乗客のマナー
6. ラッシュ時の電車の混み具合	14. 駅員の態度
7. ラッシュ時以外の電車の混み具合	

「非常に重視した」を＋2、「まったく重視しなかった」を－2として平均値のスコア比較によるランキングを行った結果、最も満足度のスコアの高い路線は「東急目黒線」という結果が出ました。

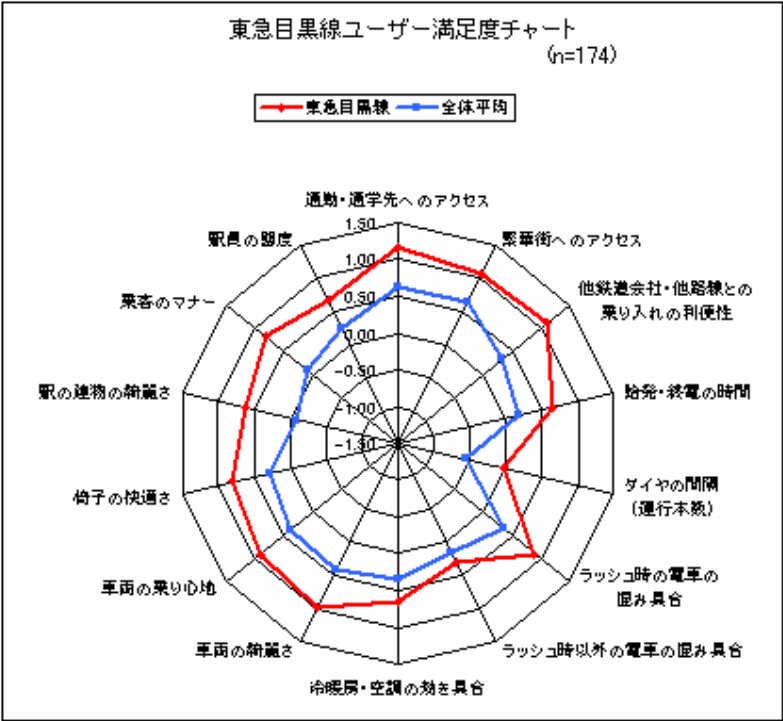
<満足度評価ランキング>

順位	路線名	スコア
1	東急目黒線	10.4
2	東急東横線	8.6
3	総武線（三鷹～秋葉原間）	8.0
4	東急大井町線	7.6
5	京王井の頭線	7.6
6	中央線（東京～三鷹間）	6.5
7	東急池上線	6.0
8	中央線（三鷹～八王子間）	4.8
9	京王線（新線、相模原線、高尾線、競馬場線、動物園線含む）	4.6
10	京浜東北線・根岸線（東京駅→大船駅方向・南向き）	4.0
11	相鉄本線（相鉄いずみ野線含む）	3.9
12	京急線（本線、空港線、逗子線、大師線含む）	3.7
13	東急田園都市線（東急こどもの国線含む）	3.4
14	小田急線（小田原線、江ノ島線、多摩線含む）	3.4
15	東海道本線（東京～横浜間）	2.1
16	横須賀線	2.1
17	西武新宿線（西武西武園線、西武拝島線、西部国分寺線、西武多摩湖線、西部山口線含む）	1.6
18	湘南新宿ライン	1.5
19	東海道本線（横浜以西）	1.3
20	南武線	0.4
21	横浜線	0.1
22	青梅線	-0.3
23	武蔵野線	-3.2

東急目黒線は全ての指標において平均を上回っており、バランスよくユーザーの満足度を獲得していることが分かります。なかでも地下鉄や他の東急線、JRなど、**他路線への乗り入れのよさ**が特に評価されているようです。

「自分が実際に利用している駅について、ブランド価値の点数をつけるとしたら」(10点満点)と聞いたところ、「奥沢」が最も高く、次いで「武蔵小杉」、「大岡山」の順でした。

首都圏【城南、城西エリア】路線別ユーザー満足度
第1位：東急目黒線



東急目黒線ユーザーが
利用している駅とブランド価値評価

駅名	ブランド価値
奥沢	7.5
武蔵小杉	7.2
大岡山	7.1
武蔵小山	6.8
西小山	6.2
不動前	6.1

※対象：有効回答数10名以上
※ブランド価値：10点満点

目黒線ユーザーが選ぶ駅のランキングは、目黒から2駅、かつ『日本一のアーケード』と呼ばれる商店街など駅前の商圈が賑わっていることで有名な「武蔵小山」駅がブランド価値評価では第4位ながら、「買い物・遊ぶのに便利だと思う駅」、「生活するのに便利だと思う駅」、「住んでみたいと思う駅」の全てでトップ評価を獲得しています。

東急目黒線ユーザーが
住んでみたいと思う駅

順位	駅名	回答数
1	武蔵小山	21
2	目黒	19
3	田園調布	17

東急目黒線ユーザーが
生活するのに便利だと思う駅

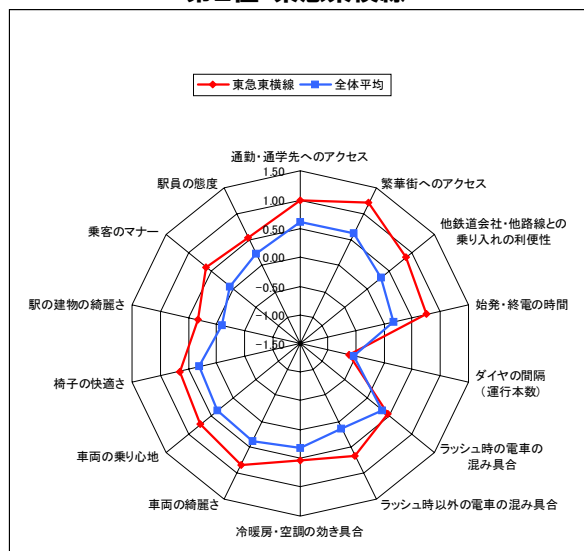
順位	駅名	回答数
1	武蔵小山	58
2	大岡山	16
3	武蔵小杉	13

東急目黒線ユーザーが
買い物・遊ぶのに便利だと思う駅

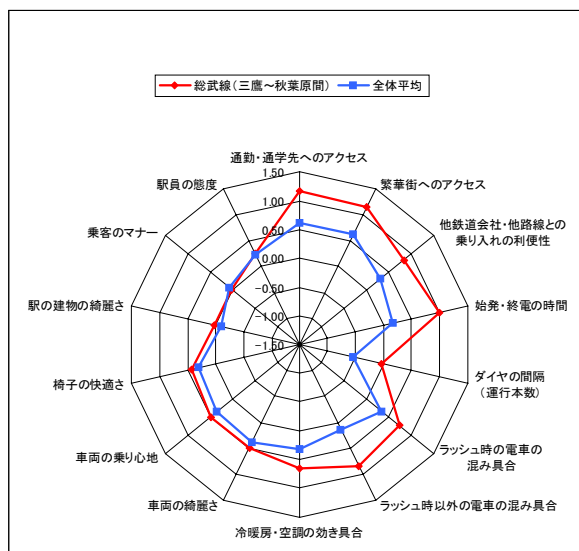
順位	駅名	回答数
1	武蔵小山	37
2	目黒	32
3	自由が丘	12

参考1-1: 首都圏【城南、城西エリア】路線のユーザー満足度チャート

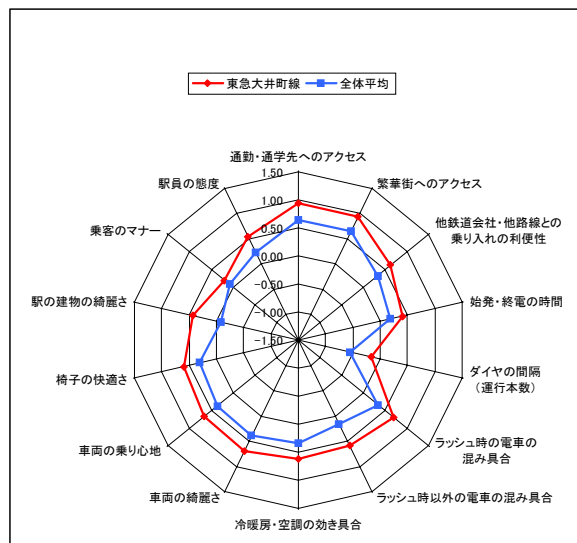
第2位: 東急東横線



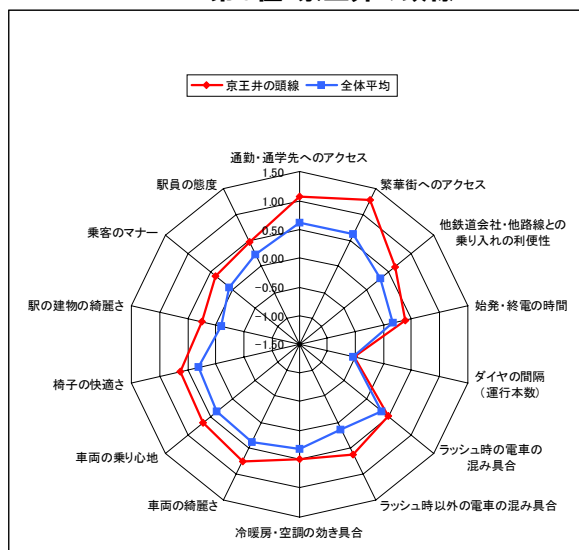
第3位: 総武線(三鷹～秋葉原間)



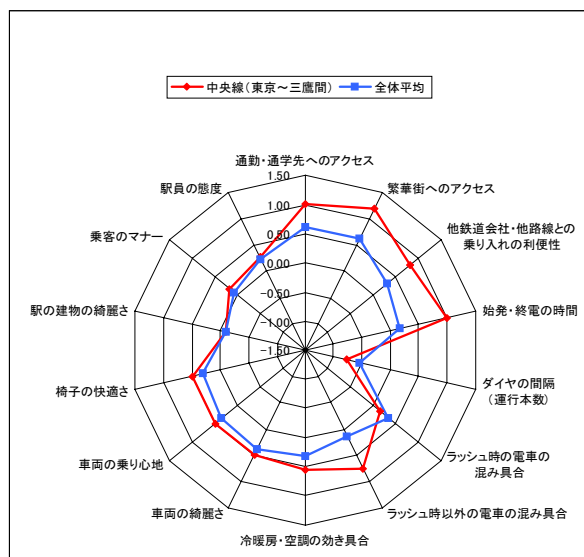
第4位: 東急大井町線



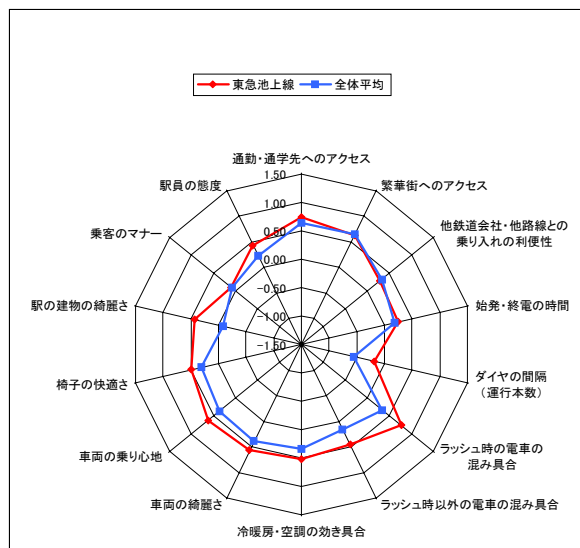
第5位: 京王井の頭線



第6位: 中央線(東京～三鷹間)

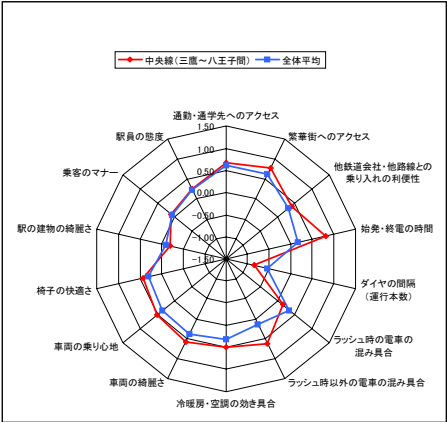


第7位: 東急池上線

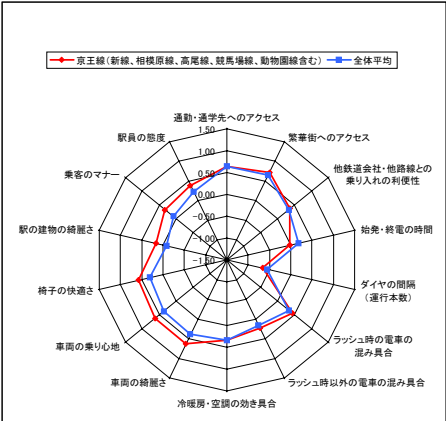


参考1-2: 首都圏【城南、城西エリア】路線のユーザー満足度チャート

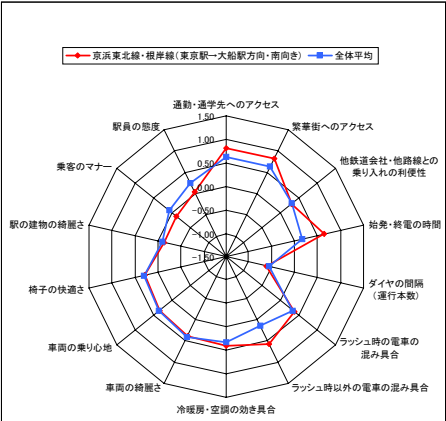
第8位: 中央線(三鷹～八王子間)



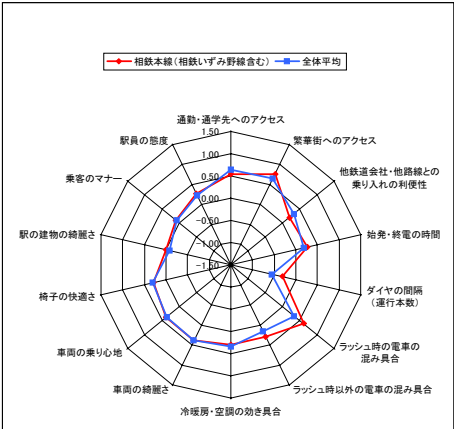
第9位: 京王線



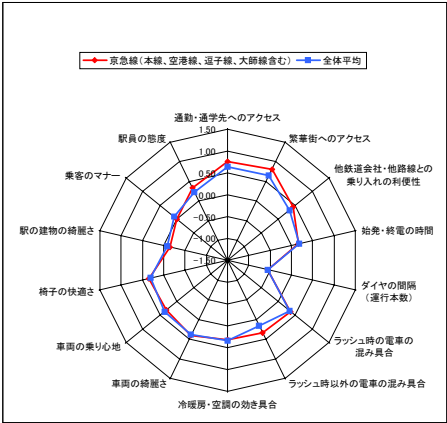
第10位: 京浜東北線・根岸線



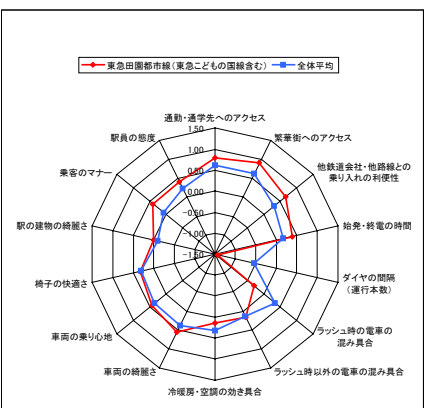
第11位: 相鉄本線



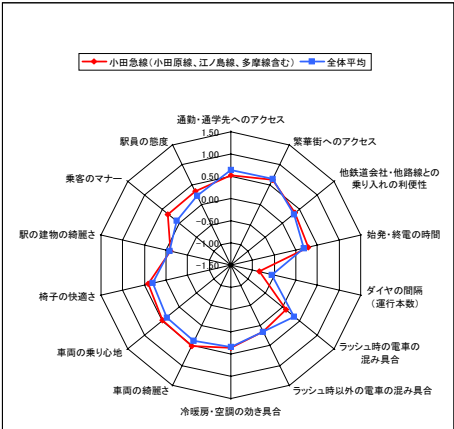
第12位: 京急線



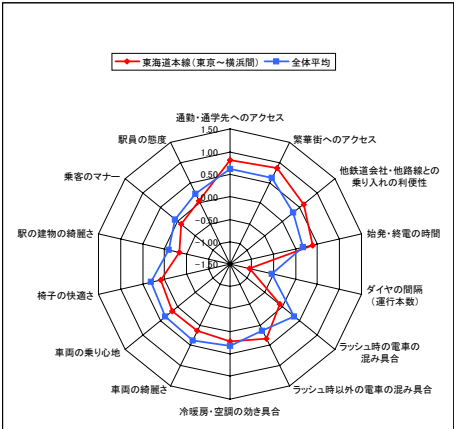
第13位: 東急田園都市線



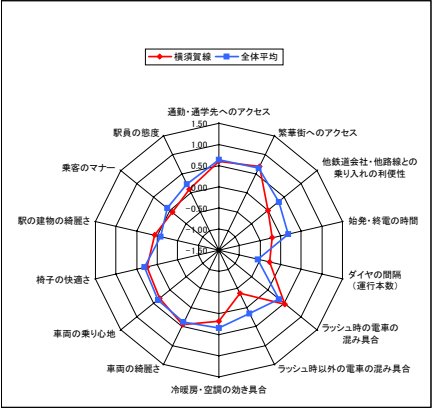
第14位: 小田急線



第15位: 東海道本線

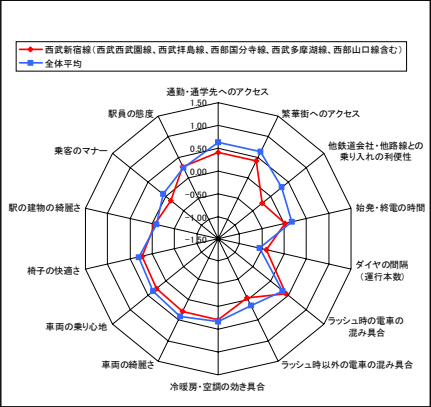


第16位: 横須賀線

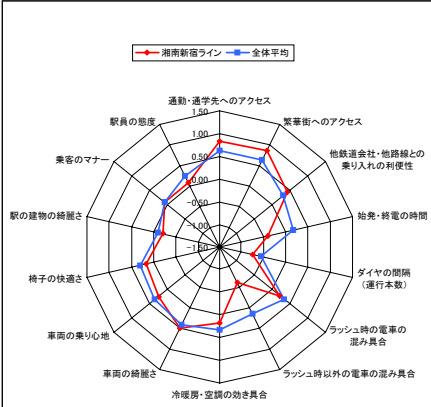


参考1-3:首都圏【城南、城西エリア】路線のユーザー満足度チャート

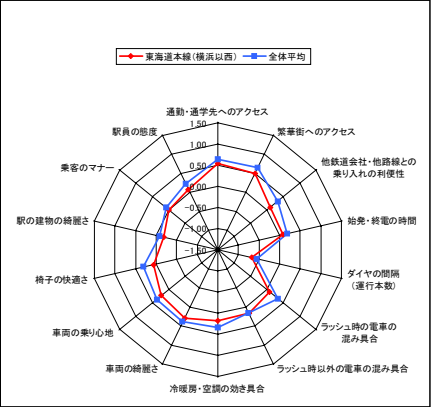
第17位:西武新宿線



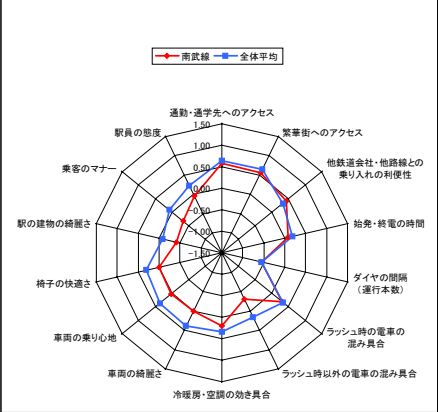
第18位:湘南新宿ライン



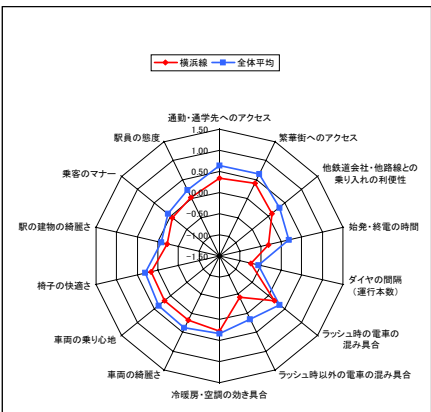
第19位:東海道本線



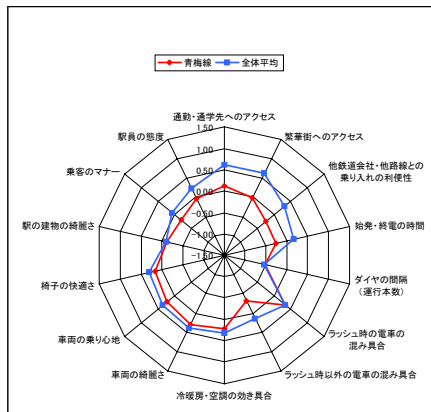
第20位:南武線



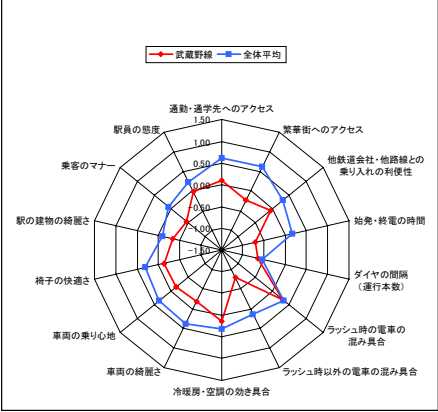
第21位:横浜線



第22位:青梅線



第23位:武蔵野線



2. 自由回答に見る『東急目黒線』の評価点

乗り入れの良さが特に評価されつつも、急行導入によるダイヤ改変に不満の声が多数上がる『東急目黒線』。

ユーザーに自分が利用する路線の「特に良いと思うところ」、「特に悪いと思うところ」を自由回答形式で回答してもらいました。

前のトピックでも評価に上がっている「乗り入れのよさ」に加え、アクセスが良い割に比較的混雑が少ない路線であることも満足度に繋がっているようです。また、ホームドアの設置による安全性の確保もユーザーから評価されています。

一方、不満点としては、乗り入れのよさの裏返しとも言える「他路線の事故・遅延の影響を受けやすい」などの他に、「2006年9月から運行が開始された急行によってダイヤが逆に不便になった」、という声が特に目立って多く挙げられています。ユーザーの利便性向上を目的として導入された筈の急行運行が、逆にユーザーの満足度を押し下げている、という現状が見受けられます。

<東急目黒線の良いと思うところ>

ユーザーコメント	性別	年齢
ラッシュ時でも極端に混まないところ、地下鉄乗り入れで色々なところに乗り換えなしで行けるところ。	男性	24
非常に清潔、見た目もきれいで、沿線の質向上に投資しているのが実感できる。	男性	31
比較的きれいで混んでいない、それに、ホームに壁があり安全。	男性	44
行き帰りがあまり混んでなくて座れるところ。	女性	30
ラッシュ時以外は程よくすいていて、東急線どうしの接続がとていい。	女性	35
ホームと列車の間に扉があるので無茶な駆け込み乗車がない。	女性	45

(自由回答より一部ピックアップ)

<東急目黒線の悪いと思うところ>

ユーザーコメント	性別	年齢
急行を走らせる意味がない。(待ち合わせが1ヶ所しかなく、待つ意味があるのか疑問)	男性	28
無理に急行を走らせ、逆に不便なダイヤとなっていること。(駅での停車時間や待ち時間が長い。)	男性	37
朝の通勤時 混雑がひどい時がある。	男性	44
急行ができて不便になった。(せめて通勤時間は急行をなくしてほしい・・・)	女性	24
ガードが付いているのはよいが、ワンマン運転のため、よく確認しないで扉を開けてしまい、ガードと車両の間に挟まれる人がいることがある。特に目黒駅から白金高輪方面に行く電車に多く見られる。	女性	38
いろいろな連絡の多い線なので、比較的他線の事故の影響を受けやすい。	女性	41

(自由回答より一部ピックアップ)

3. 各路線の沿線イメージ

最も「**活気がある**」のは、『東急東横線』

最も「**個性的**」なのは、『京急線』

…各路線ごとの特徴を表す沿線イメージ

自分の利用する路線沿線イメージについて解答してもらいました。
各路線ごとに、沿線の特徴を示すキーワードがそれぞれ集まっています。

・最も「**活気がある**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…東急東横線(25.6%)

・最も「**住み心地が良い**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…京王井の頭線(56.5%)

・最も「**ファミリー向けである**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…東急田園都市線(27.4%)

・最も「**あたたかい**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…東急池上線(40.6%)

・最も「**これから発展していくと思う**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…JR総武線(26.0%)

・最も「**先進的である**」沿線イメージのスコアが高かった路線

…JR湘南新宿ライン(15.0%)

参考2-1: 首都圏【城南、城西エリア】路線の沿線イメージ

第1位 < 東急目黒線 >

順位	イメージ	%
1	親しみがもてる	47.1
2	住み心地が良い	45.4
3	閑静な住宅街が多い	39.1
4	庶民的	37.9
5	環境が良い	30.5

第2位 < 東急東横線 >

順位	イメージ	%
1	おしゃれ	46.6
2	住み心地が良い	42.0
3	環境が良い	38.7
4	安心・信頼できる	37.9
5	親しみがもてる	37.6

第3位 < 総武線 >
(三鷹～秋葉原間)

順位	イメージ	%
1	庶民的	55.3
2	親しみがもてる	41.5
3	無難である	35.0
4	伝統がある	27.6
5	住み心地が良い	25.2

第4位 < 東急大井町線 >

順位	イメージ	%
1	親しみがもてる	54.9
2	庶民的	52.5
3	閑静な住宅街が多い	50.6
4	住み心地が良い	47.5
5	環境が良い	37.0

第5位 < 京王井の頭線 >

順位	イメージ	%
1	親しみがもてる	61.5
2	閑静な住宅街が多い	59.6
3	住み心地が良い	56.5
4	庶民的	39.8
5	環境が良い	38.5

第6位 < 中央線 >
(東京～三鷹間)

順位	イメージ	%
1	庶民的	42.5
2	親しみがもてる	37.4
3	住み心地が良い	36.0
4	伝統がある	28.3
5	無難である	23.5

第7位 < 東急池上線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	66.8
2	親しみがもてる	33.9
3	住み心地が良い	29.2
4	閑静な住宅街が多い	23.6
5	あたたかい	21.4

第8位 < 中央線 >
(三鷹～八王子間)

順位	イメージ	%
1	庶民的	42.9
2	伝統がある	33.3
3	親しみがもてる	32.5
4	無難である	29.0
5	住み心地が良い	26.0

第9位 < 京王線 >

(新線、相模原線、高尾線、競馬場線、動物園線含む)

順位	イメージ	%
1	親しみがもてる	50.1
2	庶民的	42.3
3	住み心地が良い	38.0
4	安心・信頼できる	37.2
5	環境が良い	33.7

第10位 < 京浜東北線・根岸線 >
(東京駅→大船駅方向・南向き)

順位	イメージ	%
1	庶民的	48.5
2	無難である	35.3
3	親しみがもてる	29.3
4	住み心地が良い	22.8
5	安心・信頼できる	16.8

第11位 < 相鉄本線 >
(相鉄いずみ野線含む)

順位	イメージ	%
1	庶民的	62.2
2	親しみがもてる	40.8
3	ファミリー向けである	24.9
4	無難である	24.0
5	住み心地が良い	23.2

第12位 < 京急線 >
(本線、空港線、逗子線、大師線含む)

順位	イメージ	%
1	庶民的	59.9
2	親しみがもてる	41.2
3	住み心地が良い	26.1
4	安心・信頼できる	25.5
5	無難である	19.0

第13位 < 東急田園都市線 >

順位	イメージ	%
1	閑静な住宅街が多い	41.6
2	住み心地が良い	40.5
3	環境が良い	36.1
4	親しみがもてる	33.4
5	おしゃれ	29.7

第14位 < 小田急線 >
(小田原線、江ノ島線、多摩線含む)

順位	イメージ	%
1	庶民的	44.1
2	親しみがもてる	39.4
3	無難である	31.5
4	住み心地が良い	27.7
5	安心・信頼できる	26.4

第15位 < 東海道本線 >
(東京～横浜間)

順位	イメージ	%
1	伝統がある	38.2
2	庶民的	35.5
3	無難である	26.3
4	親しみがもてる	23.7
5	活気がある	19.1

参考2-1:首都圏【城南、城西エリア】路線の沿線イメージ

第16位 < 横須賀線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	37.1
2	無難である	28.2
3	親しみがもてる	24.7
4	伝統がある	24.1
5	環境が良い	23.0

第17位 < 西武新宿線 >

(西武西武園線、西武拝島線、西部国分寺線、西武多摩湖線、西部山口線含む)

順位	イメージ	%
1	庶民的	66.7
2	無難である	40.1
3	親しみがもてる	32.7
4	閑静な住宅街が多い	26.9
5	住み心地が良い	24.1

第18位 < 湘南新宿ライン >

順位	イメージ	%
1	これから発展していくと思う	25.7
2	無難である	25.0
3	庶民的	23.6
4	親しみがもてる	19.3
5	活気がある	15.7

第19位 < 東海道本線 >

(横浜以西)

順位	イメージ	%
1	伝統がある	39.1
2	庶民的	38.3
3	親しみがもてる	26.2
4	無難である	25.7
5	住み心地が良い	23.4

第20位 < 南武線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	69.3
2	親しみがもてる	22.3
3	無難である	19.3
4	住み心地が良い	19.3
5	物価が安い	18.2

第21位 < 横浜線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	59.0
2	無難である	30.0
3	親しみがもてる	22.9
4	閑静な住宅街が多い	17.4
5	住み心地が良い	17.1

第22位 < 青梅線 >

順位	イメージ	%
1	庶民的	60.0
2	無難である	26.7
3	親しみがもてる	26.7
4	住み心地が良い	26.7
5	環境が良い	24.8

第23位 < 武蔵野線 >

順位	イメージ	%
1	伝統がある	50.8
2	おしゃれ	26.0
3	友人・知人にすすめたい	20.1
4	親しみがもてる	18.9
5	住み心地が良い	13.4

参考3: 回答者属性

性別	回答数
男性	3,048
女性	1,354

地域	回答数
東京都	1,133
千葉県	1,629
埼玉県	1,536
神奈川県	104

調査対象路線	回答数
東急目黒線	174
東急東横線	367
総武線(三鷹～秋葉原間)	123
東急大井町線	162
京王井の頭線	161
中央線(東京～三鷹間)	353
東急池上線	101
横浜市営地下鉄線	195
中央線(三鷹～八王子間)	231
京王線(新線、相模原線、高尾線、競馬場線、動物園線含む)	395
京浜東北線・根岸線(東京駅→大船駅方向・南向き)	334
相鉄本線(相鉄いずみ野線含む)	233
京急線(本線、空港線、逗子線、大師線含む)	357
東急田園都市線(東急こどもの国線含む)	380
小田急線(小田原線、江ノ島線、多摩線含む)	447
東海道本線(東京～横浜間)	152
横須賀線	291
西武新宿線(西武西武園線、西武拝島線、西部国分寺線、西武多摩湖線、西部山口線含む)	324
湘南新宿ライン	140
東海道本線(横浜以西)	381
南武線	264
横浜線	293
青梅線	105
武蔵野線	254

※対象: 城南、城西エリアを走る路線(山手線は除く)

「HOME'S」とは:

北海道から沖縄まで、全国約100万件の住宅・不動産物件情報を検索できる、日本最大級の住宅・不動産情報ポータルサイトです。楽天市場、infoseek、Nifty、BIGLOBE、OCN、ODN、dion、So-net、Excite、asahi.com、ビッダーズ、駅前探険倶楽部、ascii24、オリコン等の50以上のサイトと提携しています。

< 会社概要 >

社名 : 株式会社ネクスト
証券コード : 2120 東証マザーズ
設立 : 1997年3月12日
代表者 : 代表取締役 井上 高志
資本金 : 1981百万円
所在地 : 〒104-6215 東京都中央区晴海1-8-12
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階
連絡先 : 電話:03-6204-4040(代) FAX:03-6204-3961
URL : <http://www.next-group.jp/>
事業内容 : 不動産ポータル事業
・日本最大級の住宅・不動産情報ポータルサイト「HOME'S」の企画・運営
・新築分譲マンションポータルサイト「HOME'S新築分譲マンション」の企画・運営
・新築分譲マンションポータルサイト「イースマイドットコム」の企画・運営
・新築分譲戸建住宅ポータルサイト「HOME'S新築一戸建て」の企画・運営
・不動産投資ポータルサイト「HOME'S不動産投資」の企画・運営
・不動産オークションサイト「HOME'Sオークション」の企画・運営
広告代理事業
・Web広告プロモーション、バナー広告の企画提案ファイナンス事業
その他事業
・「HOME'S CARD 家賃サービス」の企画・運営
・「HOME'S マイルーム保険」の企画・運営
・「HOME'S保険生活」の企画・運営
・「HOME'S賃貸保証」の企画・運営
・地域コミュニティサイト「Lococom」の企画・運営
関係会社 : 株式会社ウィルニック、株式会社レンターズ、
株式会社ネクストフィナンシャルサービス

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社ネクスト 管理本部 広報グループ
東京都中央区晴海1-8-12
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーZ棟 15階
TEL:03-6204-4067 FAX:03-6204-3963
E-MAIL: press@next-group.jp