



PRESS RELEASE

報道関係各位

2017年10月5日
アディダス ジャパン株式会社
www.adidas.com
@adidas_jp

オンラインショッピングをもっと便利に！

購入者の利便性向上のためオムニチャネルサービスを強化

「CLICK & COLLECT pay at store/ return at store」

2017年10月5日（木）より正式導入スタート



アディダス オンラインショップ Top page



リーボック オンラインショップ Top page

マルチスポーツブランドのアディダス ジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：ポール・ハーディスティ）は、adidas ブランドの商品を展開する「アディダス オンラインショップ (<http://shop.adidas.jp>)」および、Reebok ブランドの商品を展開する「リーボック オンラインショップ (<http://reebok.jp>)」の2つの自社 EC サイトにて、オンラインオーダー（取り置き）・店頭決済サービス「CLICK&COLLECT pay at store」および、店舗での返品受付サービス「CLICK&COLLECT return at store」を2017年10月5日（木）より本格導入いたします。

アディダスでは、2014年5月の実店舗におけるエンドレスアイル導入から、お客様の快適なショッピング体験のためオムニチャネルサービスを展開してまいりました。さらに、グローバルとして掲げる“Creating the New”戦略のもと、デジタル化攻勢の一環として、収益性の高いeコマースプラットフォームを通じたサービスの強化を図っています。この度の「CLICK&COLLECT pay at store」、「CLICK&COLLECT return at store」の導入は、マルチスポーツブランドとして、国内の主要ターミナル駅を中心に直営店を展開するアディダスのスケールメリットを活かした取り組みとなります。今後もアディダスは、実店舗と EC サイトを繋いだシームレス化を図り、快適なショッピング環境作りを実現してまいります。

■ 『CLICK&COLLECT pay at store』 『CLICK&COLLECT return at store』 サービス概要

お客様の多様なニーズに応えるため、最寄りの直営店で商品を受け取ることができる店頭受取サービスや全国のコンビニエンスストアで24時間いつでも商品を受け取れるようにするなど、お客様の利便性向上に取り組んでまいりました。今回新たにスタートするサービスはオンラインショッピングにおける煩わしさを解消し、お客様のライフスタイルに合わせた快適なショッピング体験をさらに実現します。

サービス概要ページ：<http://shop.adidas.jp/storeservice>

『CLICK&COLLECT pay at store』

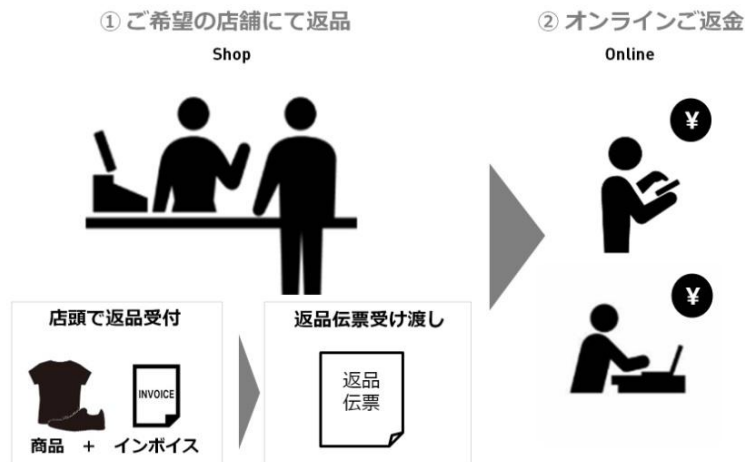
オンラインショップの豊富なセレクションから商品をお選びいただき、ご指定の店舗での試着が可能です。お支払い前に実際に商品を手にとっていただくことで、より快適なショッピングが可能となります。

① 受け取り方法にC&Cを指定し注文

② 店頭で商品を購入/受け取り

『CLICK&COLLECT return at store』

オンラインショップで購入した商品の返品にあたり、お客様のサービスセンターへの送付の手間を解消し、指定店舗での店頭返品対応が可能となります。（※オンライン返金となります）





PRESS RELEASE

■実施店舗：アディダス直営店 69 店舗（※2017 年 10 月現在）

実施店舗一覧 アディダス：<http://www4.adidas.co.jp/shop/campaign/168/>

- ・アディダスブランドコアストア
原宿／渋谷／新宿／池袋／六本木ヒルズ／アクアシティお台場／小田急百貨店新宿店／丸井錦糸町店
マルイファミリー溝口／北千住マルイ／札幌／仙台／軽井沢／名古屋／大阪／ららぽーと EXPOCITY
クレフィ三宮／広島／福岡／鹿児島
- ・アディダスパフォーマンスセンター つくばキュート
- ・アディダスウィメンストア 有楽町マルイ
- ・RUNBASE
- ・アディダスオリジナルスフラッグシップストア トウキョウ
- ・アディダスオリジナルスガールズショップ 渋谷 109
- ・アディダスオリジナルスショップ
六本木ヒルズ／GINZA SIX／ルミネエスト新宿／ダイバーシティ東京 プラザ／ららぽーと立川立飛
町田東急ツインズ店／札幌／札幌ステラプレイス／金沢 PATIO／ららぽーと磐田／柏ステーションモール高島屋
イオンモール幕張新都心／ららぽーと TOKYO-BAY／ららぽーと新三郷／ららぽーと富士見
コクーンシティ さいたま新都心／マークイズみなとみらい／横浜ビブレ／ららテラス 武蔵小杉
ららぽーと海老名／ららぽーと横浜／ららぽーと湘南平塚／心齋橋／HEP FIVE／あべのHoop／くずはモール
ららぽーと甲子園／福岡／博多 キャナルシティオーパ／小倉コレット／熊本
- ・アディダスファクトリーアウトレット 軽井沢

実施店舗一覧 リーボック：<https://fitness.reebok.jp/store/>

- ・リーボッククラシックストア
原宿／ダイバーシティ東京 プラザ／HEP FIVE／あべのHoop／広島
- ・リーボックフィットハブ
六本木ヒルズ／小田急百貨店新宿店／アクアシティお台場／北千住マルイ／ららぽーと湘南平塚 EXPOCITY
博多 キャナルシティオーパ