

TOPPAN、「TOPPAN Admin. Service Center HAKODATE」を開設 コンタクトセンターと事務センター機能の両方を兼ね備えた 新たな BPO 拠点を函館市に開設

TOPPAN ホールディングスのグループ会社である TOPPAN 株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:齊藤 昌典、以下 TOPPAN)は、全国の企業や自治体などの BPO 業務を実施する拠点「TOPPAN Admin. Service Center HAKODATE」を開設。2024年4月より運用を開始します。



「TOPPAN Admin. Service Center HAKODATE」開所式の様子

©TOPPAN INC.

■ 開設の背景

医療・ヘルスケア、環境エネルギー、マイナンバー制度など様々な分野での社会的変化にともない、自治体や企業が個人情報適切に管理しながら、問い合わせや申込み受付などをより効率的に行うニーズがますます高まっています。これらのアウトソーシング業務のニーズに対応するため、TOPPAN は全国にコンタクトセンター/事務センターを開設しており、全国に 20 拠点以上の BPO 拠点を開設しています。他方で、TOPPAN と北海道函館市(市長:大泉 潤)は、「協働のまちづくりに関する包括連携協定」を 2023 年 5 月に締結。函館市と相互連携のもと、地域の様々な課題に対応し、地域社会の活性化を図っています。

このような中で TOPPAN は、函館市の支援の下、函館市内にコンタクトセンターと事務センターの機能を兼ね備えた BPO 拠点「TOPPAN Admin. Service Center HAKODATE」を 2024 年 4 月に開設しました。これによって、全国の企業/自治体の BPO 業務を推進すると同時に、函館市内での雇用創出・地域活性化に貢献します。

■ 「TOPPAN Admin Service Center HAKODATE」の特長

① 業界トップクラスの高セキュリティで安全・安心を提供

IC カードや生体による入退室認証はもちろん、建物および開発/運用ルームへは 24 時間体制で関係者以外の入室を厳しく制限。個人データの持ち出しやデータ改ざん、不正閲覧などの不正行為を未然に防ぎます。

② コンタクト機能とバックオフィス機能のハイブリッド拠点

コンタクトセンターやバックオフィスセンターなど専門領域に特化した拠点ではなく、コンタクト機能とバックオフィス機能の両方を併せ持った拠点として稼働します。音声だけでなくメールやチャットなど様々な手法を活用したコンタクト業務や、補助金申請の受付・書類確認などを一つの拠点で行うことができます。

■ 「TOPPAN Admin. Service Center HAKODATE」概要

- ・名称： TOPPAN Admin. Service Center HAKODATE
- ・所在地： 北海道函館市本町 6-7 函館第一ビルディング 6F
- ・席数(開設時)： 65 席

■ 今後の目標

TOPPAN は、「TOPPAN Admin. Service Center 函館」のみならず、全国の BPO 拠点の拡張を進め、課題抽出から業務分析、運用まで一貫した BPO ソリューションを全国で展開し、デジタルとオペレーションを融合させた「Hybrid-BPO[®]」事業で、2025 年度までに約 1,900 億円の売上を目指します。

* 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

* 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上