

2026年1月15日

おかぴファーマシーシステム株式会社
株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス

JR 東日本スマートロジスティクス・おかぴファーマシー、 JR 山手線 29 駅のロッカーで処方せん薬の受け取りサービスを開始 通勤や外出の合間などにも、処方せん薬のスムーズな受領が可能に

株式会社 JR 東日本スマートロジスティクス(本社:東京都墨田区、代表取締役社長:市原康史、以下 JR 東日本スマートロジスティクス)と TOPPAN ホールディングスのグループ会社であるおかぴファーマシーシステム株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:倉重 達一郎、以下 おかぴファーマシー)は、JR 山手線各駅(「マルチエキューブ」未設置の大塚駅を除く 29 駅)のロッカーを活用した処方せん薬の受け取りサービスを 2026 年 1 月 15 日に開始します。

おかぴファーマシーが提供する処方せん薬宅配サービス「とどくすり®」の配送先に、JR 東日本スマートロジスティクスが提供する多機能ロッカー「マルチエキューブ」を選択できるようになり、また最短で受診当日に処方せん薬を受け取ることが可能になります。



■ 背景

おかぴファーマシーの提供する処方せん薬宅配サービス「とどくすり®」は、送料/サービス料無料で処方せん薬を自宅で受け取ることができるサービスです。自宅での手軽な受け取りが可能である一方、郵便局に入らないサイズの処方せん薬は配達員から直接受け取る必要があることや、一般的に受診日の翌日以降の配達となるため当日の受け取りができないという課題もありました。また、患者によっては、プライバシー保護などの観点から服薬の事実を家族や同居人に知られずに受け取りたいという要望もありました。

JR 東日本スマートロジスティクスは、駅の物流拠点化の実現により、利用者の日常生活における時間価値を高めることを目指し、多機能ロッカー「マルチエキューブ」の展開やサービスの拡充に取り組んでいます。処方せん薬の受け取りに関しては、2024 年 1 月に上野駅で行った実証実験を始め様々な駅での受け取りを実現してきましたが、受け取りが処方する薬局から近い駅のロッカーに限られることが課題でした。

これらの課題を解決するため、「とどくすり®」は JR 山手線改札付近に設置された多機能ロッカー「マルチエキューブ」での処方せん薬の受け取りを可能にすることで、受け取り場所や日時を患者がより広い条件から選択できるサービスを提供します。なお、医療機関から「とどくすり®」事務局へ処方せんの受付を行い、正午 12 時までに「とどくすり®」マイページより「ロッカー受け取り」の申し込みが完了した場合、指定の「マルチエキューブ」で当日中の受け取りも可能となります。

■ 本サービスの概要

提供開始日	2026年1月15日(木)～
場所	JR 山手線各駅(「マルチエキューブ」未設置の大塚駅を除く29駅)
受け取り可能時間	18時～翌日10時まで ※翌日10時までに受け取れなかった場合は自宅へ配達
利用方法	(1) 全国の医療機関で患者が受診 (2) 「とどくすり®」にてオンライン服薬指導後、処方せん薬の受け取り方法を「マルチエキューブ」に設定 (3) スタッフが受け取り希望日の18時までにロッカーに格納 (4) 患者が翌日10時までの好きな時間にロッカーで受け取り ※当日受け取りの場合、医療機関から「とどくすり®」事務局に処方せんの郵送、もしくはFAX後、正午12時までに「とどくすり®」マイページより「ロッカー受け取り」の申し込みが完了している必要があります
利用料金	通常の「とどくすり®」と同様

■ 各社の役割

- ・JR 東日本スマートロジスティクス:「マルチエキューブ」の提供、駅ロッカーまでの配達と格納
- ・おかげファーマシー:「とどくすり®」のサービス運営、オンライン服薬指導

■ 今後の目標

2社は、今後も「とどくすり®」を活用できる駅やロッカーの提供を拡大し、処方せん薬の受け取りにおける選択肢を増やすと共に、より手軽な受け取りのためサービスの利便性向上を目指します。また、「とどくすり®」におけるより幅広い条件での処方せん薬当日受け取りの実現に向け、サービス拡張を進めます。

■ 処方せん薬宅配サービス「とどくすり®」について

「とどくすり®」は、Webサイトから調剤や配達に必要な情報を薬局に送信することで、オンラインによる服薬指導を受けられ、送料/サービス料無料で処方せん薬を自宅で受け取ることができるサービスで、2020年3月より提供しています。薬局に出向く必要が無いので、人前では相談しにくい方や薬局まで足を運ぶ時間が無い方でも、便利に処方せん薬を受け取り、服薬することができます。処方せん薬の調剤、ビデオ電話を用いた服薬指導は直営薬局あるいは提携薬局の薬剤師が行います。

- ・「とどくすり®」サービスサイト URL: <https://todokusuri.com/>
- ・「とどくすり®」公式 LINE: <https://lin.ee/JdpDHBCG>

■ 多機能ロッカー「マルチエキューブ」について

(1)機能概要

マルチエキューブでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客様の身近な駅のマルチエキューブ一台でシームレスなご利用が可能です。

(2) 設置場所・台数

2025年12月末時点で、首都圏や関西など270駅に計793台を設置しています。2026年度内に日本全国約1,000台30,000口を展開予定です。



- * 「マルチエキューブ」は株式会社JR東日本スマートロジスティクスの登録商標です。
- * 本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。
- * 本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

以 上